

1. DATOS GENERALES DEL CONTRATO, CONVENIO O ACEPTACIÓN DE OFERTA

No. del Contrato:	122	Valor total del Contrato incluida modificaciones e IVA, si aplica:	\$ 410.000.000	Fecha de trámite:	14/12/2016
Fecha suscripción contrato:	03/11/2016	Nombre del Contratista:	UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	Fecha de aprobación de la garantía única -si aplica-	10/11/2016
Requiere Acta de Inicio:	Si	No. De Registro Presupuestal:	19716	Fuente de los Recursos	Inversión
Fecha Acta de Inicio:	10/11/2016	Fecha terminación	31/12/2016	Tipo identificación	NIT No. de identificación: 890.980.040-8
Objeto:	Realizar un estudio para la Superintendencia del Subsidio Familiar que le permita el establecimiento de alternativas de solución de vivienda para la población trabajadora del sector rural colombiano, a fin de disminuir el déficit cualitativo y cuantitativo del sector y ofrecer servicios orientados al bienestar de la familia y a la sostenibilidad de las viviendas y su entorno.				

2. PAGOS REALIZADOS DEL CONTRATO SEGUN CERTIFICACIÓN DE PAGO DE SUF NACIÓN

No. Cuota	Valor	No. Cuota	Valor	Notas:
1	\$ 205.000.000	7		
2		8		
3		9		
4		10		
5		11		
6		12		
			% EJECUCIÓN	50%
			TOTAL	\$ 205.000.000

3. INFORMACIÓN SOBRE EL PAGO QUE SE VA A TRAMITAR CON LA PRESENTE CERTIFICACIÓN

No. Del pago	1	SALDO PENDIENTE X CERTIFICAR	\$ 82.000.000	Factura No.	80025792
Valor a pagar incluido IVA:	\$ 123.000.000			Fecha de la Factura:	07-12-16

4. SOPORTES PRESENTADOS POR EL CONTRATISTA PARA TRAMITAR EL PAGO

Informe de Actividades:

Fotocopia del formato de ingreso de bienes al almacén de la entidad (emitido por el grupo de Gestión Administrativa y Documental), cuando a plique:

Persona Natural:	Constancia de pago de aportes a Salud, Pensión, y Riesgos Laborales.	Valor Salud	
Nota:	Los valores descritos en esta certificación deben ser verificados de acuerdo a la proporción y porcentajes establecidos por la Norma.	Valor Pensión	
		Valor ARL	
		Total Pagos \$	
Persona Jurídica:	Certificación de pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral (Salud, Pensión, y Riesgos Laborales y parafiscales)		

Por medio del presente documento, en mi calidad de supervisor (o interventor) del contrato anteriormente descrito, certifico que el contratista ha cumplido a satisfacción con las obligaciones pactadas en el contrato para tramitar el correspondiente pago, y que revisados los documentos que soportan dicho pago, los mismos se encuentran elaborados y expedidos de conformidad con lo estipulado en el respectivo contrato

[Firma]
Firma Supervisor o Interventor:

Nombre: **José Leonardo López Díaz**

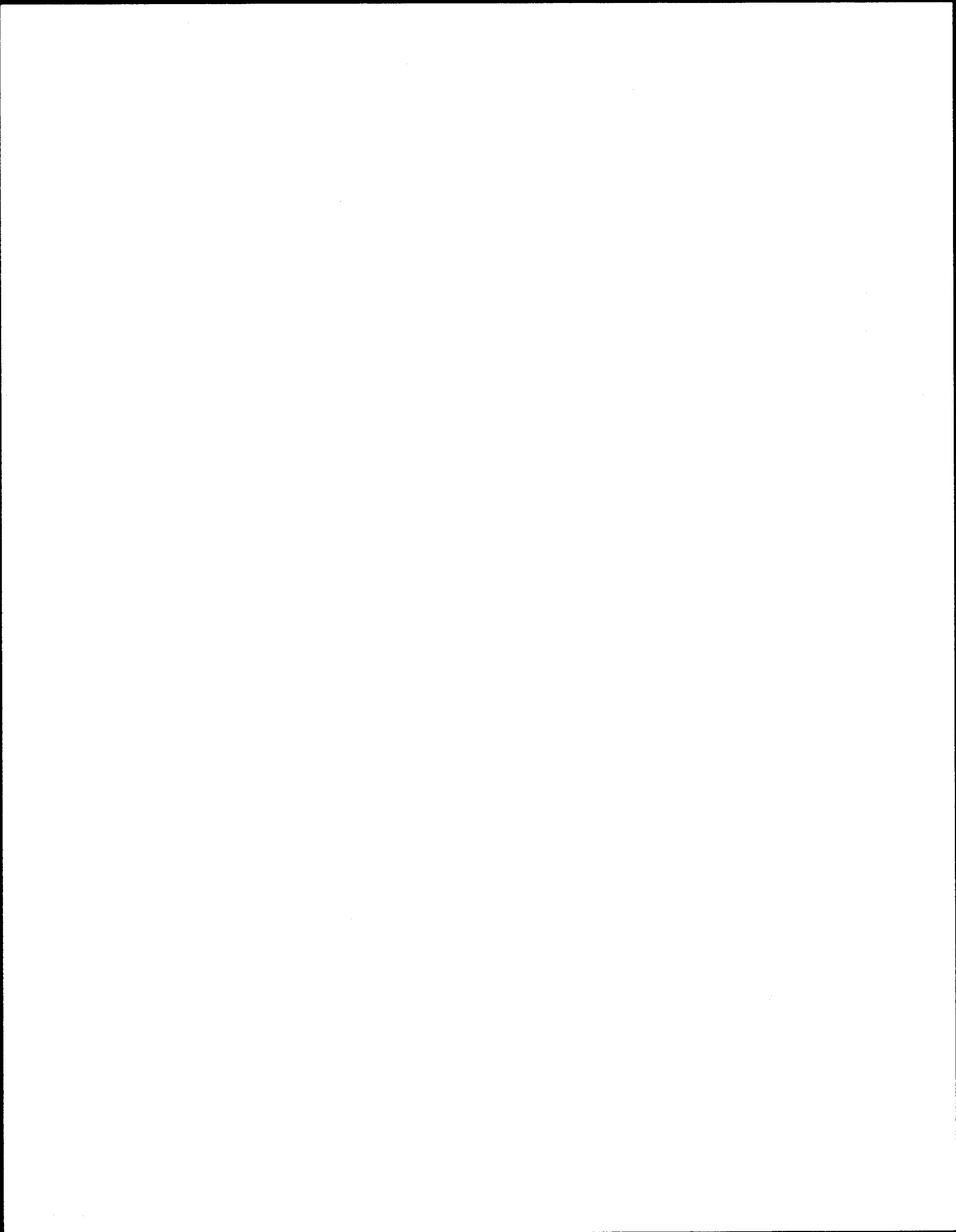
Documento Identidad:

Cargo: **Superintendente del pago**

Dependencia: **Estudios presupuestales y financieros de ingresos**

Adriana
15 DIC 2016
3:05







GESTION DEL FINANCIAMIENTO
Sección Contabilidad

LA SUSCRITA CONTADORA DE LA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA,


INFORMA:

Que la Universidad ha cumplido durante los últimos seis (6) meses calendario con el pago oportuno de los aportes sobre nómina de sus empleados, correspondientes a los Sistemas de Salud, Riesgos Profesionales y Pensiones.

Que la Universidad viene cumpliendo con su obligación de pago de aportes al **Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF**, dando aplicación a la Ley 89/88.

Que la Universidad suscribió convenio interinstitucional con el **Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA**, en el cual se acordó dar aplicación al artículo 181 de la Ley 223/95, donde se exonera a las Universidades Públicas de las obligaciones de efectuar aportes para EL SENA, determinando; al mismo tiempo, que las deudas contraídas por ellas serán compensadas mediante el suministro, por parte de las Universidades, de programas de capacitación requeridos por el SENA.

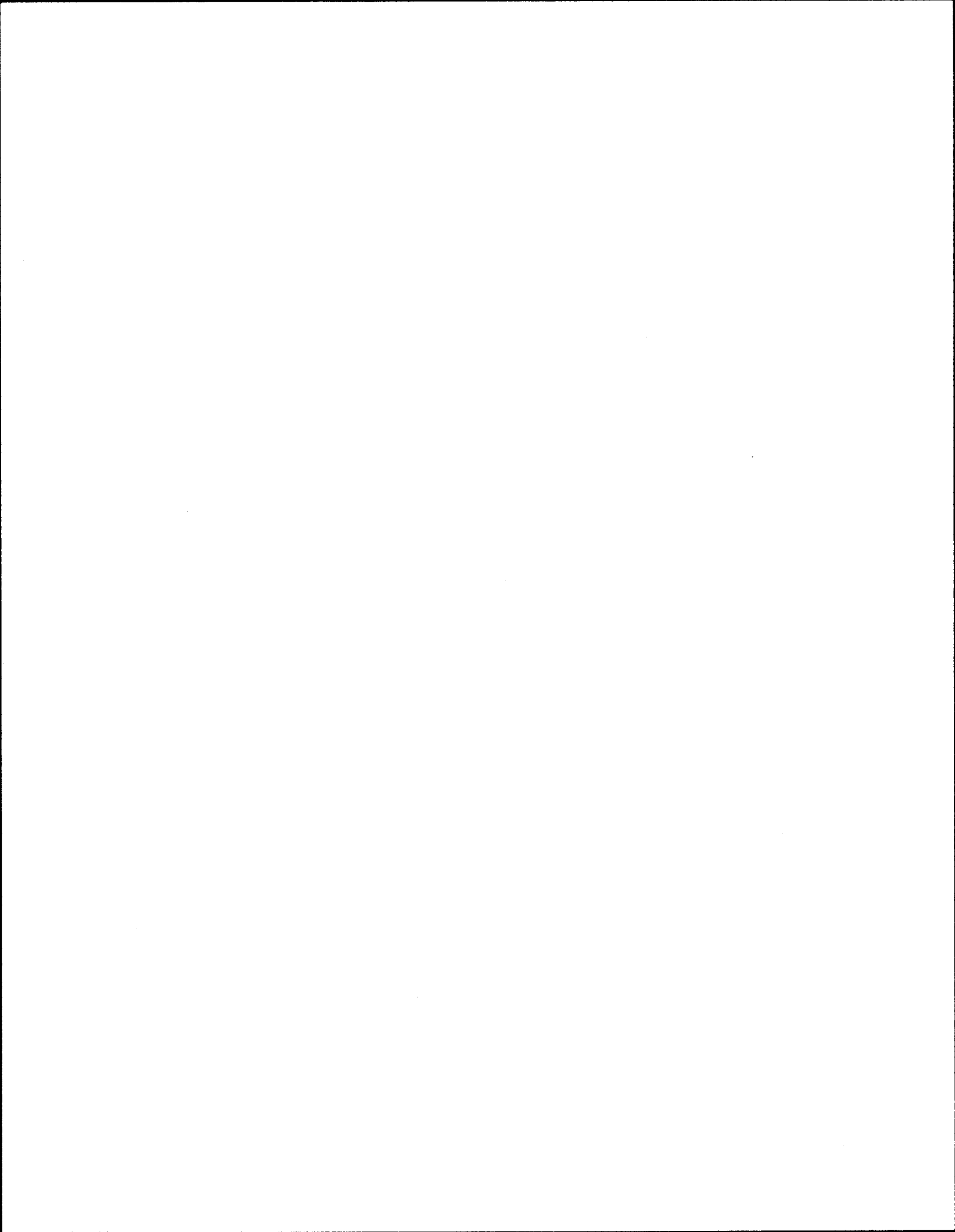
Que la Universidad de Antioquia esta exenta del pago o afiliación a Cajas de Compensación Familiar.


MARTA N. MARULANDA RENDON
Contadora T.P. 7091


MAURICIO ALVIAR RAMIREZ
Rector

Medellín, 05 DIC. 2016







UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
1803

- Original Cliente -

FACTURA DE VENTA 80025792

GESTION DEL FINANCIAMIENTO VIABILIZACION FINANCIERA

NIT:890980040-8 Dirección : Calle 67 Nro. 53 108 Fax: (4) 219 11 02 A.A. 1226 MEDELLIN - COLOMBIA **Elaborada: 07.12.2016** **Vencimiento: 06.01.2017**
 ACTIVIDAD ECONÓMICA: 8544 **Nit: 8605036009** Fax:
 Señor(es): SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR
 Dirección: CL 45 A 9 46 Teléfono: (57)(8)3487800 Dpto: Mpio:BOGOTA, D.C.
 Nro Pedido: 0010028140 Nro Pedido Cliente: C.I. 122 del 3-Nov-2

Posición Material	Descripción	Lote	Cantidad U.M.	Valor
000010 8500345	CONVENIOS CON OTRAS ENTIDADES DE ORDEN NACIONAL		1 UN	123.000.000

REALIZAR UN ESTUDIO PARA LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR QUE LE PERMITA EL ESTABLECIMIENTO DE ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA PARA LA POBLACIÓN TRABAJADORA DEL SECTOR RURAL COLOMBIANO, A FIN DE DISMINUIR EL DÉFICIT CUALITATIVO Y CUANTITATIVO DEL SECTOR Y OFRECER SERVICIOS ORIENTADOS AL BIENESTAR DE LA FAMILIA Y A LA SOSTENIBILIDAD DE LAS VIVIENDAS EN SU ENTORNO.

Pago del 30% del Valor Total del Contrato.

Valor en letras: CIENTO VEINTITRES MILLONES PESOS M/L **Debe:** COP 123.000.000

La Universidad de Antioquia, por ser Institución Oficial, Esta legalmente exenta de Retención en la fuente y todo tipo de impuestos, tasas y contribuciones. Este documento se asimila en todos sus efectos a una letra de cambio de acuerdo con lo dispuesto en el Artículo 774 del Código de Comercio. Exija en esta factura el timbre de la máquina registradora o sello de cancelación del Banco y consérvelo, es la base para efectuar reclamos.
 Recuerde cancelar su factura antes de la fecha de vencimiento, de lo contrario el código de barras se invalida
 Responsable Boletín de Deudores Morosos del Estado

Nombre Aceptante o persona autorizada

Número de cédula de ciudadanía

Responsable: Hernando Muñoz Sanchez

Recibí real y materialmente el concepto detallado. Fecha Recibo: _____ Cliente



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
1803

Señor(es): SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR
 Dirección: CL 45 A 9 46
 Dpto:

Nit: 8605036009

Tel: (57)(8)3487800 Fax:
 Mpio:BOGOTA, D.C.

Fecha Elaborada: 07.12.2016
Fecha Vencimiento: 06.01.2017

FACTURA DE VENTA 80025792

GESTION DEL FINANCIAMIENTO VIABILIZACION FINANCIERA

Centro Beneficio:21702601

DEC FAC CIE SOC Y HU

FORMA DE PAGO

Efectiv	Chequ	Banco	Nro Cheque

Total neto: COP 123.000.000

PAGAR EN:

Bancolombia, Banco de Occidente
 Banco Popular, AV Villas, BBVA,
 Davivienda, Banco de Bogotá

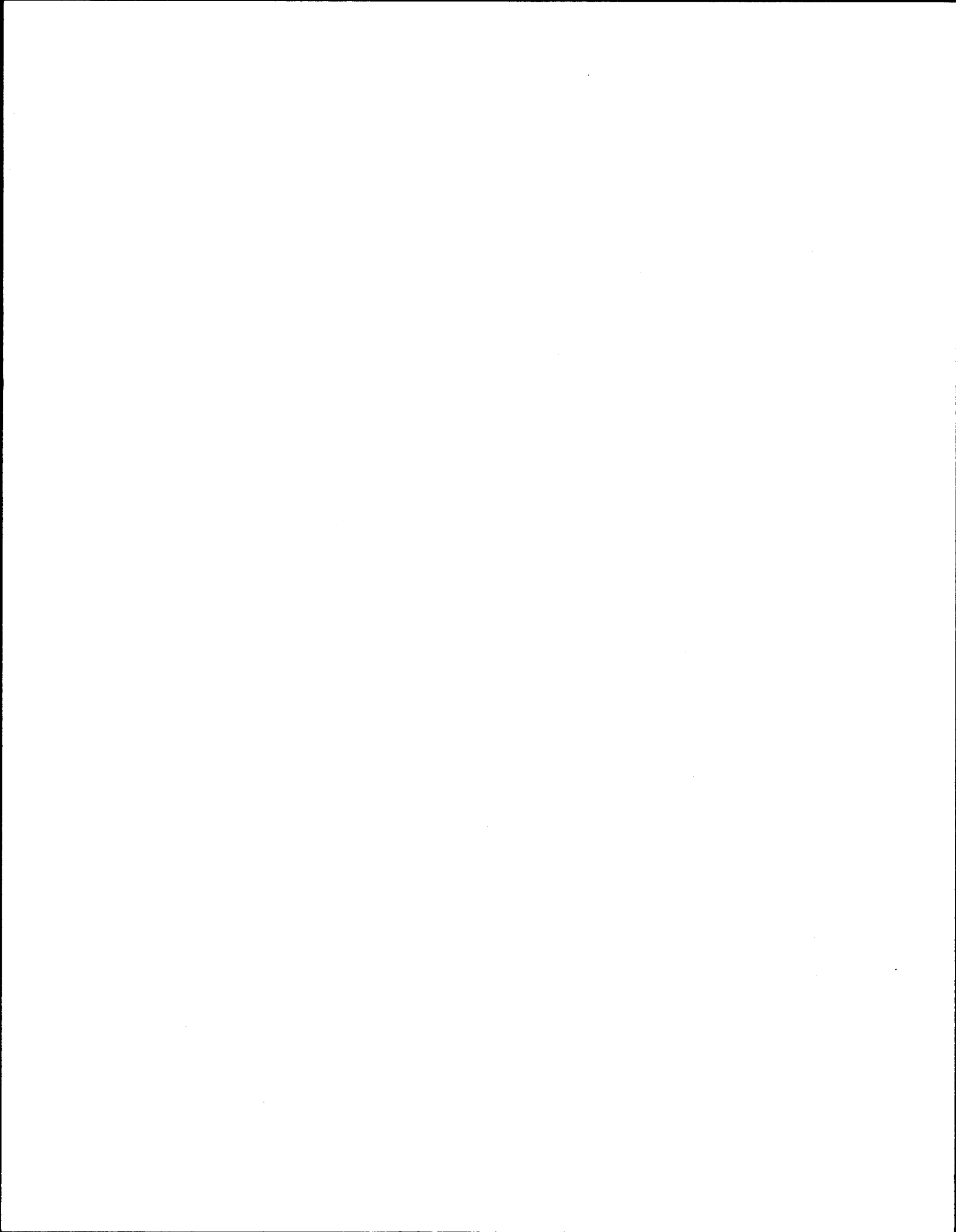


(415)7707234873570(8020)01000080025792(3900)0123000000(96)20170108

NO COLOCAR SELLOS NI RAYAR EL CODIGO DE BARRAS

Si paga por otro medio enviar soporte al fax 2191102
 Email: facturacionycartera@udea.edu.co

-Original Cliente-





UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

Diciembre 13 de 2016

Doctor

JOSE LEONARDO ROJAS DIAZ

Superintendente delegado para estudios especiales y la evaluación de proyectos

Bogotá

Cordial saludo

De acuerdo a los compromisos pactados, me permito adjuntar los siguientes documentos, a fin que puedan dar trámite al segundo pago del contrato 122 de 2016, suscrito entre la Supersubsidio y la Universidad de Antioquia

- Factura 80025792 del 7 de diciembre de 2016
- Certificado de aportes de seguridad social y aportes parafiscales diciembre de 2016
- Criterios de definición de Departamentos y Municipios
- Diseño Metodológico del Estudio
- Instrumentos de recolección de datos con 5 anexos

Cordialmente,

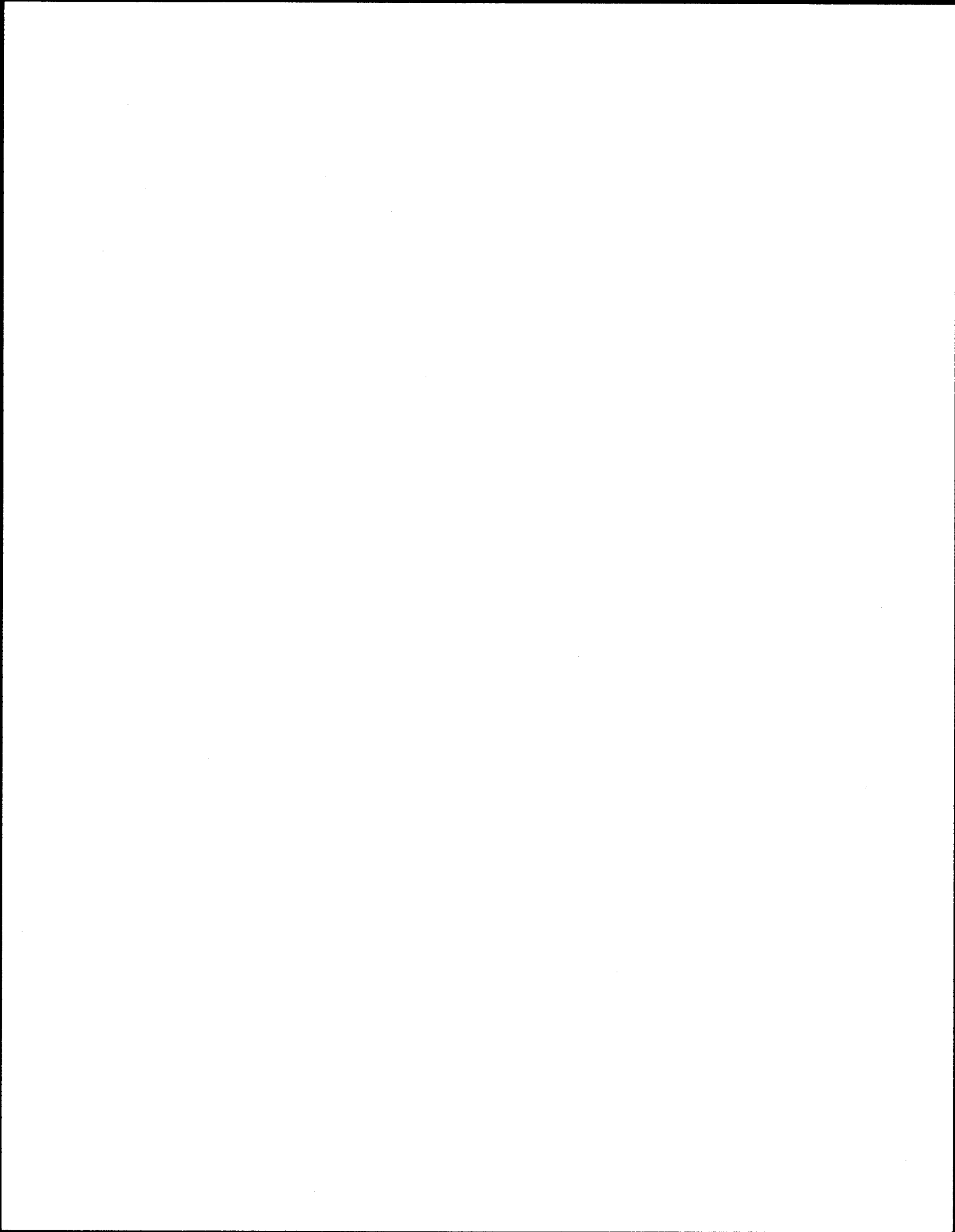
Maria Piedad Toro Duarte

Coordinadora General Estudio vivienda rural

Universidad de Antioquia

Oficina de Extensión Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Universidad de Antioquia

Correo electrónico: proyecto.viviendarural@udea.edu.co – Tel: 2198774





UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

ESTUDIO SOBRE ALTERNATIVAS DE VIVIENDA RURAL SUPERSUBSIDIO- UdeA

DEFINICION E INSTRUMENTOS A APLICAR EN EL ESTUDIO SOBRE ALTERNATIVAS DE VIVIENDA RURAL

Instrumentos de recolección de datos a aplicar

A nivel de información Primaria:

Se propone la utilización de los siguientes instrumentos. El presente esquema expone cada una de las técnicas a ser utilizadas.

Ilustración 1 "Técnicas a utilizar"



FUENTE: Propia UdeA - Supersubsidio, 2016

Entrevista a profundidad:

Académicamente existen varios tipos de entrevistas y el empleo de éstas dentro de una investigación depende de la calidad y profundidad que se necesite del dato. Las entrevistas pueden ser: estructuradas, semi- estructuradas, no - estructuradas y a profundidad.

Este proyecto se plantea la utilización de una entrevista a profundidad semi - estructurada. Este tipo de entrevista posibilita el desarrollo de un diálogo fluido durante el momento de reunión entre el entrevistado y el entrevistador. Son menos rigurosas y exponen un guion básico de preguntas las cuales servirán para profundizar en información que consolidarán los datos. Sin embargo, es prioridad del equipo de investigadores prestarle detenida atención a la unificación de la estructura de los datos, lo cual facilita procesamiento e interpretación de los resultados. Se considera que es la entrevista que da mayores posibilidades de acceder a información profunda y detallada (Batthyány et al., 2011).

Anexo 1: Memoria metodológica "Entrevista a profundidad"



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

Grupo focal

Los grupos focales se realizan a través de entrevistas colectivas, cuya temática se plasma en un guion con preguntas semi-estructuradas. Esto con el fin de darle a esta actividad un hilo conductor que propicie un espacio de discusión y que a la vez posibilite el ahondar en puntos que se consideren necesarios (Mella, 2000; Aignerren, 2002; Escobar & Bonilla Jimenez, 2009).

El propósito principal de esta actividad es dar la oportunidad que los participantes reflejen y evidencien creencias, reacciones, expresiones y sentimientos en relación a los temas tratados, en este caso, empleado para la identificación de problemas, planteamiento e implementación de propuestas en cuanto al tema de vivienda rural.

Anexo 2: Memoria metodológica "Grupos focales"

Visita domiciliaria

Esta visita es clasificada entre las técnicas que permiten la recolección de datos primarios. Para definir esta técnica de intervención, es necesario involucrar directamente la entrevista ya que la visita involucra el intercambio de información en un contexto cara a cara.

La Visita Domiciliaria, entonces, se basa y aplica los principios de la entrevista por lo cual la guía orienta o estimula la obtención de datos; es decir, delimita ciertas características y condiciones del entrevistado y así facilita el conocer opiniones, creencias, comportamientos y sentimientos frente a determinados hechos o situaciones". (Cáceres, Oblitas y Parra 2000).

Anexo 3: Memoria metodológica "Visita domiciliaria"

Diario de campo

Para el registro es necesario la utilización correcta de esta herramienta que permite recopilar, de manera organizada y detallada, los hechos y acontecimientos que se presentan en el día a día de la temporada de campo.

En este proyecto el diario de campo servirá para indagar sobre aspectos y situaciones socioculturales, geográficas e históricas del Municipio donde se ubica la persona que suministra los datos. De igual manera, facilita la recopilación de datos sobre la presencia y posicionamiento de las distintas Cajas de Compensación Familiar que deben ser abordadas.

Anexo 4: Memoria metodológica "Diario de campo"



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

Encuesta

Esta técnica propuesta difiere de las técnicas que hasta ahora se han descrito. La encuesta es por sí una técnica que permite la recolección de datos primarios mediante la aplicación de un conjunto de estímulos estrictamente estructurados en un instrumento llamado "Cuestionario", el cual es aplicado ya sea a la población total de estudio, o a un segmento de esta que se llamará "muestra", y cuyos resultados, según el tipo de muestra seleccionada, puede ser proyectada a la población total. En este caso, se propone que sea tipo Censo, ya que por el tamaño reducido de las unidades a encuestar facilita su aplicación a la totalidad de las Cajas de Compensación Familiar adscritas a la Superintendencia de Subsidio Familiar.

Anexo 5: Memoria metodológica "Encuesta"

Tabla 1 "Ficha técnica del cuestionario a ser utilizado"

FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO	
Nombre del estudio:	Estudio de alternativas de solución de vivienda para la población trabajadora del sector rural - 2016
Propósito:	Disminuir el déficit cualitativo y cuantitativo del sector y ofrecer servicios orientados al bienestar de la familia y a la sostenibilidad de las viviendas y su entorno.
Objetivo del estudio:	Realizar un estudio para la Superintendencia de Subsidio Familiar que le permita el establecimiento de alternativas de solución de vivienda para la población trabajadora del sector rural colombiano.
Realizada por:	Superintendencia de Subsidio Familiar
A través de:	Universidad de Antioquia
Firma investigadora:	Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Población susceptible de estudio:	44 Cajas de Compensación Familiar operantes en Colombia
Dirigida a:	Directores generales de cada Caja de Compensación Familiar
Universo:	44
Total de cuestionarios a aplicar:	44
Tipo de muestreo	Censo
Nivel de confiabilidad:	No aplica
Margen de error estimado:	No aplica
Fecha de realización:	Diciembre de 2016
País:	Colombia

FUENTE: Propia UdeA - Supersubsidio, 2016



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

A nivel de información Secundaria:

Se hará un rastreo de información consignada en fuentes físicas y digitales, recurriendo a Centros de Documentación, Bibliotecas, referencias electrónicas, Archivos Públicos y a sus respectivas Bases de Datos institucionales.

El objetivo de este rastreo es la identificación de información relacionada con la vivienda en el sector rural colombiano y así describir el estado de los estudios previos. Se privilegiará el uso de datos según este listado de características:

- Producción generada o con fecha de publicación de no hace más de 10 años.
- Datos derivados de productos entregables finales de proyectos de intervención.
- Producción sobre las temáticas centrales del estudio (Vivienda del sector rural colombiano).

BIBLIOGRAFÍA:

- Aignerren, M. (2002). La Técnica De Recolección De Información Mediante Grupos Focales. *La Sociología En Sus Escenario*, 6, 1–32. Retrieved from file:///C:/Users/Usurio/Downloads/1611-5142-1-PB.pdf
- Alberich, T., Arnanz, L., Basagoiti, M., Belmonte, R., Bru, P., Espinar, C., ... Tenze, A. (2009). Metodologías participativas, 1–91. Retrieved from http://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/09/manual_2010.pdf
- Batthyány, K., Cabrera, M., Alesina, L., Picasso, F., Ramírez, J., & Rojo, V. (2011). *Metodología de la investigación en ciencias sociales*.
- Beltrán, M. A. (2014). El análisis comparativo: algunos aportes latinoamericanos en la segunda mitad del siglo XX. En: *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales* | Universidad Nacional Autónoma de México Nueva Época, Año LIX, núm. 221 | mayo-agosto de 2014 | pp. 145-174 | ISSN-0185-1918
- Dourojeanni, A. (2012). Ordenamiento territorial y cuenca. Retrieved from <http://cdim.esap.edu.co/BancoMedios/Documentos/PDF/dialogoterritorialtomoiparteii.pdf>
- Escobar, J., & Bonilla Jimenez, I. (2009). Grupos Focales : Una Guía Conceptual Y Metodológica. *Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología*, 9(1), 51–67. Retrieved from file:///C:/Users/Usurio/Downloads/Grupo focal.pdf



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

- Geilfus, F. (1997). *80 Herramientas para el Desarrollo Participativo. Diagnóstico, planificación, monitoreo y evaluación*. (P. CHALATE, Ed.) (Primera). El Salvador: IICA.
- Giordano, V. (2011). Alegato a favor de una Sociología Histórica Comparada para América Latina. En: Trabajo y Sociedad Sociología del trabajo – Estudios culturales – Narrativas sociológicas y literarias. Núcleo Básico de Revistas Científicas Argentinas del CONICET. Nº 17, vol. XV, invierno 2011, Santiago del Estero, Argentina.
- Lucca, J. B. y PINILLOS, C. (2015). En: Política comparada en perspectiva latinoamericana. CAICEDO, J., LUCCA, J. y VIDAL DE LA ROSA, G. Universidad Nacional de Colombia: Bogotá
- Mella, O. (2000). *Técnica De Grupos Focales*. Cide (Documento, Vol. 3). Santiago de Chile - Chile: CIDE. Retrieved from <http://biblioteca.uahurtado.cl/ujah/856/txtcompleto/txt105091.pdf>
- Pérez, L. (2008). "Cuatro razones para comparar". En: Boletín de Política Comparada Número 1, Junio de 2008. ISSN 1851-8192
- Taylor, S.J. y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación* (Edición en). Barcelona - España: Ediciones Paidó Ibérica. Retrieved from <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf>



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

LISTADO DE ANEXOS

Anexo 1: Memoria metodológica "Entrevista a profundidad"

Anexo 2: Memoria metodológica "Grupos focales"

Anexo 3: Memoria metodológica "Visita domiciliaria"

Anexo 4: Memoria metodológica "Diario de campo"

Anexo 5: Memoria metodológica "Encuesta"



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

ANEXO 1

2. Memoria Metodológica "Entrevistas a profundidad"

Descripción General:

Con esta técnica se busca recolectar los datos de las cinco entidades objeto de este estudio. Ellas son: Administración Municipal, Caja de Compensación Familiar, entidades financieras o bancarias, ONG's y Empleadores, con el fin de indagar sobre los diferentes componentes que tienen como objetivo la vivienda rural.

Objetivo General:

Obtener datos confiables, relevantes, oportunos y detallados sobre los servicios ofertados y particularidades en relación a sus problemas y alternativas de solución desde la Administración Municipal, Cajas de Compensación Familiar, entidades financieras o bancarias, ONG's y empleadores en cuanto a la vivienda de interés social para la zona rural.

ENTREVISTA A PROFUNDIDAD PARA LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

Una vez se realice en sondeo en la administración municipal buscar hacer la entrevista con uno o varios de los siguientes servidores públicos:

Alcalde, Secretario de Planeación, Secretario de Gobierno, Coordinador o líder de Vivienda en cada municipio, UDRA y Secretario de participación

Responsable de la aplicación: Profesional de campo

Materiales generales:

- Consentimientos informados
- Grabadora
- Cámara fotográfica
- Guion de entrevista

Datos de identificación de la entrevista

Fecha: _____

Lugar: _____

Nombre del servidor: _____

Hora Inicio: _____

Hora Fin: _____

Institución: _____



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

Todas las preguntas que se presentarán a continuación tienen como premisa servir de estímulo para poder abordar el tema en detalle y así dinamizar la entrevista. Por lo tanto, es permitido generar la cantidad de preguntas complementarias que sean pertinentes para abordar cada tema a profundidad.

TEMÁTICA A DETALLAR: VIVIENDA

Eje central del tema: Plan de Desarrollo de cada municipio, su enfoque, su línea conductora y su vinculación con la vivienda.

Por favor valide las siguientes preguntas con el servidor público. Recuerde que esta información fue solicitada en la ficha técnica de cada Municipio y debe estar familiarizada con ella.

- **¿Cuál es el nombre del Plan de Desarrollo de este período?**
 - Profundizar en los argumentos o motivos que llevaron a escoger este nombre, así se podrá tener claridad en la esencia y propósito del Plan
- **¿Cuál o cuáles son las líneas conductoras de este Plan?**
 - Profundizar en los ejes temáticos del Plan, sus objetivos y alcances
- **¿Se cuenta con un programa de vivienda?**
 - Profundizar en los argumentos que los lleva o no a tenerlo
- **¿Este programa en qué consiste?**
 - **Indagar sobre:** Propósito, objetivos, alcances (Construcción de vivienda nueva, Mejoras a la vivienda, legalización, titulación, entre otros detalles en los cuales se pueda profundizar) y metas del programa.
- **¿Este programa está dirigido al sector urbano o rural?**
 - Profundizar en los argumentos que los lleva a elegir la zona
- **¿Por qué fue elegida esta población?**
 - Profundizar en los criterios se tuvo para incluir esta población y no otras
- **¿Con este tipo de programa a qué población piensan beneficiar?**
 - Profundizar sobre la población que será la beneficiada
 - Detallar los beneficios
 - Cifras sobre metas de beneficiarios
- **¿Se presentan alianzas para el desarrollo de los objetivos del programa en vivienda?**
 - Detallar en el tipo de alianza
 - Con quién se establece
 - En qué consiste



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

TEMÁTICA A DETALLAR: SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Eje central del tema: Alternativas de servicios complementarios a ser ofrecidos por las Cajas de Compensación Familiar, fuera de los servicios básicos tradicionales de Subsidio y Créditos para vivienda.

- **¿Cuáles son las necesidades presentes en la población rural que no son satisfechas por el sistema de Subsidios y Créditos de vivienda?**
 - Si es posible realizar un listado en orden de importancia de cada una de estas necesidades en cuanto a quién las presenta (Perfil del solicitante) y los componentes de sus requerimientos
- **¿Cuáles son los servicios complementarios a nivel de vivienda que se han identificado?**
 - Listar estos servicios, detallando las particularidades de cada uno de ellos
 - Qué espera recibir la población rural con estos servicios complementarios
- **¿Se cuenta con algún servicio complementario enfocado a la vivienda ofrecido por las Cajas de Compensación Familiar?**
 - Profundizar en cuáles son y sus detalles

TEMÁTICA A DETALLAR: NORMATIVIDAD

Eje central del tema: Normatividad facilitadora o que dificulta para el desarrollo efectivo de soluciones de vivienda en el sector rural.

A nivel de las facilitadoras:

- **¿Qué normas o reglamentos consideran que pueden facilitar la gestión y desarrollo efectivo de Planes, Programas, Proyectos o Actividades relacionados con la vivienda en el sector rural?**
 - Citar y referenciar las normas que facilitan el objetivo
- **¿En qué aspectos son facilitadoras?**
 - Detalle al máximo las características o argumentos que las lleva a considerar que son facilitadoras

A nivel de las dificultades:

- **Qué normas o reglamentos consideran que pueden una dificultad para la gestión y desarrollo efectivo de Planes, Programas, Proyectos o Actividades relacionados con la vivienda en el sector rural.**
 - Citar y referenciar las normas que dificultan el objetivo

Oficina de Extensión Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Universidad de Antioquia
Correo electrónico: proyecto.viviendarural@udea.edu.co – **Tel:** 2198774



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

- **¿En qué aspectos son dificultad?**
 - Detalle al máximo las características o argumentos que las lleva a considerar que son dificultad
- **¿Cuáles son los limitantes administrativos que se han identificado a la hora de proponer proyectos de vivienda de Interés social?**
 - Detalle al máximo las características o argumentos que las lleva a considerar que son limitantes administrativos
- **¿Qué alternativas de solución se han planteado a estos limitantes administrativos?**
 - Describa al detalle las alternativas
- **¿Cuáles son los limitantes operativos que se han identificado a la hora de proponer proyectos de vivienda de Interés social?**
 - Detalle al máximo las características o argumentos que los lleva a considerar que son limitantes operativos
- **¿Qué alternativas de solución se han planteado a estos limitantes operativos?**
 - Describa al detalle las alternativas propuestas o desarrolladas

TEMÁTICA A DETALLAR: FUENTES DE FINANCIACIÓN

Eje central del tema: Identificar las alternativas actuales o futuras de fuentes de financiación con que cuentan o contarían las administraciones municipales para el desarrollo efectivo de Planes, Programas, Proyectos o Actividades de vivienda rural

- **¿Cuáles son las fuentes de financiación actual?**
 - Detallar al máximo las fuentes de financiación
- **¿Se cuenta con alianzas para satisfacer las necesidades entorno a la vivienda?**
 - Describir el tipo de alianza
 - Detallar con quién se establecen dichas alianzas
 - Citar los derechos y deberes de las partes (responsabilidades) en las alianzas

TEMÁTICA A DETALLAR: PRESUPUESTO

Eje central del tema: Describir las condiciones presupuestales con que cuentan las administraciones municipales para el desarrollo efectivo de Planes, Programas, Proyectos o Actividades de vivienda rural

- **¿Cuáles son los montos presupuestado para la construcción de proyectos de vivienda?**
 - Detallar las partidas presupuestales, puede ser a nivel de porcentajes destinados al tema de vivienda



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

- ¿Es suficiente o necesita algún tipo de co-financiación?
 - Argumenten las respuestas
 - Listar las alternativas de aliados en la co-financiación
 - Describir quienes podrían ser o a quiénes recurriría

ENTREVISTA A PROFUNDIDAD PARA ONG's

Actores a entrevistar: Director local de la ONG's y/o Coordinador o líder de Vivienda

Responsable de la aplicación: Profesional de campo

Datos de identificación de la entrevista

Fecha: _____

Lugar: _____

Nombre del servidor: _____

Hora Inicio: _____

Hora Fin: _____

Institución: _____

Materiales generales:

- Consentimientos informados
- Grabadora
- Cámara fotográfica
- Guion de entrevista

Todas las preguntas que se presentarán a continuación tienen como premisa servir de estímulo para poder abordar el tema en detalle y así dinamizar la entrevista. Por lo tanto, es permitido generar la cantidad de preguntas complementarias que sean pertinentes para abordar cada tema a profundidad.

TEMÁTICA A DETALLAR: VIVIENDA

Eje central del tema: Plan de trabajo de la ONG, su enfoque, su línea conductora y su vinculación con la vivienda.

- ¿Cuál es el carácter de la organización?
- ¿Cuál o cuáles son las líneas conductoras de este Plan de trabajo?

Oficina de Extensión Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Universidad de Antioquia
Correo electrónico: proyecto.viviendarural@udea.edu.co – Tel: 2198774



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

- Profundizar en los ejes temáticos del Plan, sus objetivos y alcances
- **¿Se cuenta con un programa de vivienda?**
 - Profundizar en los argumentos que los lleva o no a tenerlo
- **¿Este programa en qué consiste?**
 - **Indagar sobre:** Propósito, objetivos, alcances (Construcción de vivienda nueva, Mejoras a la vivienda, legalización, titulación, entre otros detalles en los cuales se pueda profundizar) y metas del programa.
- **¿Este programa está dirigido al sector urbano o rural?**
 - Profundizar en los argumentos que los lleva a elegir la zona
- **¿Por qué fue elegida esta población?**
 - Profundizar en los criterios se tuvo para incluir esta población y no otras
- **¿Se presentan alianzas para el desarrollo de los objetivos del programa en vivienda?**
 - Detallar en el tipo de alianza
 - Con quién se establece
 - En qué consiste

TEMÁTICA A DETALLAR: SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Eje central del tema: Alternativas de servicios complementarios a ser ofrecidos por las Cajas de Compensación Familiar, fuera de los servicios básicos tradicionales de Subsidio y Créditos para vivienda.

- **¿Cuáles son las necesidades presentes en la población rural que no son satisfechas por el sistema de Subsidios y Créditos de vivienda?**
 - Si es posible realizar un listado en orden de importancia de cada una de estas necesidades en cuanto a quién las presenta (Perfil del solicitante) y los componentes de sus requerimientos
- **¿Cuáles son los servicios complementarios a nivel de vivienda que se han identificado?**
 - Listar estos servicios, detallando las particularidades de cada uno de ellos
 - Qué espera recibir la población rural con estos servicios complementarios
- **¿Se cuenta con algún servicio complementario enfocado a la vivienda ofrecido por las Cajas de Compensación Familiar?**
 - Profundizar en cuáles son y sus detalles

TEMÁTICA A DETALLAR: NORMATIVIDAD

TEMÁTICA A DETALLAR: NORMATIVIDAD

Oficina de Extensión Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Universidad de Antioquia
Correo electrónico: proyecto.viviendarural@udea.edu.co – Tel: 2198774



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

Eje central del tema: Normatividad facilitadora o que dificulta para el desarrollo efectivo de soluciones de vivienda en el sector rural.

A nivel de las facilitadoras:

- **¿Qué normas o reglamentos consideran que pueden facilitar la gestión y desarrollo efectivo de Planes, Programas, Proyectos o Actividades relacionados con la vivienda en el sector rural?**
 - Citar y referenciar las normas que facilitan el objetivo
- **¿En qué aspectos son facilitadoras?**
 - Detalle al máximo las características o argumentos que las lleva a considerar que son facilitadoras

A nivel de las dificultades:

- **Qué normas o reglamentos consideran que pueden una dificultad para la gestión y desarrollo efectivo de Planes, Programas, Proyectos o Actividades relacionados con la vivienda en el sector rural.**
 - Citar y referenciar las normas que dificultan el objetivo
- **¿En qué aspectos son dificultad?**
 - Detalle al máximo las características o argumentos que las lleva a considerar que son dificultad
- **¿Cuáles son los limitantes administrativos que se han identificado a la hora de proponer proyectos de vivienda de Interés social?**
 - Detalle al máximo las características o argumentos que las lleva a considerar que son limitantes administrativos
- **¿Qué alternativas de solución se han planteado a estos limitantes administrativos?**
 - Describa al detalle las alternativas
- **¿Cuáles son los limitantes operativos que se han identificado a la hora de proponer proyectos de vivienda de Interés social?**
 - Detalle al máximo las características o argumentos que los lleva a considerar que son limitantes operativos
- **¿Qué alternativas de solución se han planteado a estos limitantes operativos?**
 - Describa al detalle las alternativas propuestas o desarrolladas



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

TEMÁTICA A DETALLAR: FUENTES DE FINANCIACIÓN

Eje central del tema: Identificar las alternativas actuales o futuras de fuentes de financiación con que cuentan o contarían la ONG para el desarrollo efectivo de Planes, Programas, Proyectos o Actividades de vivienda rural

- **¿Cuáles son las fuentes de financiación actual?**
 - Detallar al máximo las fuentes de financiación
- **¿Se cuenta con alianzas para satisfacer las necesidades entorno a la vivienda?**
 - Describir el tipo de alianza
 - Detallar con quién se establecen dichas alianzas
 - Citar los derechos y deberes de las partes (responsabilidades) en las alianzas

TEMÁTICA A DETALLAR: PRESUPUESTO

Eje central del tema: Describir las condiciones presupuestales con que cuentan las ONG's para el desarrollo efectivo de Planes, Programas, Proyectos o Actividades de vivienda rural

- **¿Cuáles son los montos presupuestado para la construcción de proyectos de vivienda?**
 - Detallar las partidas presupuestales, puede ser a nivel de porcentajes destinados al tema de vivienda
- **¿Es suficiente o necesita algún tipo de co-financiación?**
 - Argumenten las respuestas
 - Listar las alternativas de aliados en la co-financiación
 - Describir quienes podrían ser o a quiénes recurriría



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

ENTREVISTA A PROFUNDIDAD PARA LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR

Orden de prioridad para ser entrevistado:

- Coordinador de la sede central en el municipio
- Ejecutivo de cuenta viajero

Responsable de la aplicación: Profesional de campo

Datos de identificación de la entrevista

Fecha: _____

Lugar: _____

Nombre del servidor: _____

Hora Inicio: _____

Hora Fin: _____

Institución: _____

Materiales generales:

- Consentimientos informados
- Grabadora
- Cámara fotográfica
- Guion de entrevista

Todas las preguntas que se presentarán a continuación tienen como premisa servir de estímulo para poder abordar el tema en detalle y así dinamizar la entrevista. Por lo tanto, es permitido generar la cantidad de preguntas complementarias que sean pertinentes para abordar cada tema a profundidad.

TEMÁTICA A DETALLAR: VIVIENDA

Eje central del tema: Detallar los componentes constitutivos de la oferta y la demanda de la vivienda para la población rural. Es pertinente señalar que son dos los servicios básicos "Subsidio para vivienda y Crédito para vivienda"

- ¿Cómo está conformado el portafolio de servicios para el tema de vivienda?
 - Detalle cada uno de los componentes del portafolio en cuanto a público objetivo
 - A quién va dirigido y profundice en características deben poseer los públicos a los cuales apunta cada uno de los elementos de la oferta del portafolio



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

- **¿Cuáles son los requisitos que se deben cumplir los postulantes para poder acceder a cada uno de los servicios ofrecidos**
 - Profundizar en los elementos que deben ser cumplidos a estos servicios
 - Delimitar y listar los principales problemas que se han presentado para no poder adjudicar los servicios
 - Listar las alternativas de solución a estos problemas planteados

En cuanto al crédito de vivienda

- **¿Cuál es el procedimiento que se debe seguir?**
 - Detalle el paso a paso del procedimiento
- **¿Cuáles son los derechos de un beneficiario de crédito de vivienda**
 - Citar los derechos
- **¿Cuáles son los deberes a cumplir por haber accedido a un crédito de vivienda**
 - Detallar los deberes
- **Existen sanciones por el no cumplimiento de los deberes**
 - Detallar estas sanciones

En cuanto al subsidio de vivienda

- **¿Cuál es el procedimiento que se debe seguir?**
 - Detalle el paso a paso del procedimiento
- **¿Cuáles son los derechos de un beneficiario de subsidio de vivienda**
 - Citar los derechos
- **¿Cuáles son los deberes a cumplir por haber accedido a un subsidio de vivienda**
 - Detallar los deberes
- **Existen sanciones por el no cumplimiento de los deberes**
 - Detallar estas sanciones

TEMÁTICA A DETALLAR: SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Eje central del tema: Alternativas de servicios complementarios a ser ofrecidos por las Cajas de Compensación Familiar, fuera de los servicios básicos tradicionales de Subsidio y Créditos para vivienda.

- **¿Cuáles son los ejes temáticos de mayor demanda de los servicios complementarios de vivienda de los afiliados?**
 - Profundizar en los detalles
- **¿La Caja, ofrece algo diferente a los Subsidio y Créditos relacionados con la vivienda?**

Oficina de Extensión Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Universidad de Antioquia
Correo electrónico: proyecto.viviendarural@udea.edu.co – **Tel:** 2198774



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

- Profundizar en qué ofrece, cuándo los ofrece, a través de qué medios los ofrece, para qué son ofrecidos
- **¿Cuáles son las necesidades presentes en la población rural que no son satisfechas por el sistema de Subsidios y Créditos de vivienda?**
 - Si es posible realizar un listado en orden de importancia de cada una de estas necesidades en cuanto a quién las presenta (Perfil del solicitante) y los componentes de sus requerimientos
- **¿Cuáles son los servicios complementarios a nivel de vivienda que se han identificado?**
 - Listar estos servicios, detallando las particularidades de cada uno de ellos
 - Qué espera recibir la población rural con estos servicios complementarios
- **¿Se cuenta con algún servicio complementario enfocado a la vivienda ofrecido por las Cajas de Compensación Familiar?**
 - Profundizar en cuáles son y sus detalles

TEMÁTICA A DETALLAR: NORMATIVIDAD

Eje central del tema: Sistema de normatividades facilitadoras u obstaculizantes para el desarrollo efectivo de soluciones de vivienda en el sector rural.

TEMÁTICA A DETALLAR: NORMATIVIDAD

Eje central del tema: Normatividad facilitadora o que dificulta para el desarrollo efectivo de soluciones de vivienda en el sector rural.

A nivel de las facilitadoras:

- **¿Qué normas o reglamentos consideran que pueden facilitar la gestión y desarrollo efectivo de Planes, Programas, Proyectos o Actividades relacionados con la vivienda en el sector rural?**
 - Citar y referenciar las normas que facilitan el objetivo
- **¿En qué aspectos son facilitadoras?**
 - Detalle al máximo las características o argumentos que las lleva a considerar que son facilitadoras

A nivel de las dificultades:

- **Qué normas o reglamentos consideran que pueden una dificultad para la gestión y desarrollo efectivo de Planes, Programas, Proyectos o Actividades relacionados con la vivienda en el sector rural.**
 - Citar y referenciar las normas que dificultan el objetivo



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

- **¿En qué aspectos son dificultad?**
 - Detalle al máximo las características o argumentos que las lleva a considerar que son dificultad
- **¿Cuáles son los limitantes administrativos que se han identificado a la hora de proponer proyectos de vivienda de Interés social?**
 - Detalle al máximo las características o argumentos que las lleva a considerar que son limitantes administrativos
- **¿Qué alternativas de solución se han planteado a estos limitantes administrativos?**
 - Describa al detalle las alternativas
- **¿Cuáles son los limitantes operativos que se han identificado a la hora de proponer proyectos de vivienda de Interés social?**
 - Detalle al máximo las características o argumentos que los lleva a considerar que son limitantes operativos
- **¿Qué alternativas de solución se han planteado a estos limitantes operativos?**
 - Describa al detalle las alternativas propuestas o desarrolladas

-

TEMÁTICA A DETALLAR: FUENTES DE FINANCIACIÓN

Eje central del tema: Identificar las alternativas actuales o futuras de fuentes de financiación con que cuentan o contarían la CAJA para el desarrollo efectivo de Planes, Programas, Proyectos o Actividades de vivienda rural

- **¿Cuáles son las fuentes de financiación actual?**
 - Detallar al máximo las fuentes de financiación
- **¿Se cuenta con alianzas para satisfacer las necesidades entorno a la vivienda?**
 - Describir el tipo de alianza
 - Detallar con quién se establecen dichas alianzas
 - Citar los derechos y deberes de las partes (responsabilidades) en las alianzas

COMPONENTE DE CIERRE

Eje central del cierre: Generar la oportunidad al entrevistado de profundizar en elementos que a lo largo de la charla no fueron tratados.



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

- ¿Principales problemas evidenciados por parte de los agentes de servicio (Personal que atiende en las taquillas) ante el tema de vivienda rural?
- ¿Alternativas de solución a dichas problemáticas?



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

ENTREVISTA A PROFUNDIDAD PARA ENTIDADES FINANCIERAS O BANCOS

Orden de prioridad para ser entrevistado:

- Gerente de sede central en el municipio
- Ejecutivo de cuenta vivienda

Responsable de la aplicación: Profesional de campo

Datos de identificación de la entrevista

Fecha: _____

Lugar: _____

Nombre del servidor: _____

Hora Inicio: _____

Hora Fin: _____

Institución: _____

Materiales generales:

- Consentimientos informados
- Grabadora
- Cámara fotográfica
- Guion de entrevista

Todas las preguntas que se presentarán a continuación tienen como premisa servir de estímulo para poder abordar el tema en detalle y así dinamizar la entrevista. Por lo tanto, es permitido generar la cantidad de preguntas complementarias que sean pertinentes para abordar cada tema a profundidad.

TEMÁTICA A DETALLAR: VIVIENDA

Eje central del tema: Detallar los componentes constitutivos de la oferta y la demanda de la vivienda para la población rural.

- **¿Cómo está conformado el portafolio de servicios para el tema de vivienda?**
 - Detalle cada uno de los componentes del portafolio en cuanto a público objetivo
 - A quién va dirigido y profundice en características deben poseer los públicos a los cuales apunta cada uno de los elementos de la oferta del portafolio

Oficina de Extensión Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Universidad de Antioquia
Correo electrónico: proyecto.viviendarural@udea.edu.co – Tel: 2198774



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

- **¿Requisitos que se deben cumplir los postulantes para poder acceder a cada uno de los servicios ofrecidos**
 - Profundizar en los elementos que deben ser cumplidos a estos servicios
 - Delimitar y listar los principales problemas que se han presentado para no poder adjudicar los servicios
 - Listar las alternativas de solución a estos problemas planteados

En cuanto al crédito de vivienda

- **¿Cuál es el procedimiento que se debe seguir?**
 - Detalle el paso a paso del procedimiento
- **¿Cuáles son los derechos de un beneficiario de crédito de vivienda**
 - Citar los derechos
- **¿Cuáles son los deberes a cumplir por haber accedido a un crédito de vivienda**
 - Detallar los deberes
- **Existen sanciones por el no cumplimiento de los deberes**
 - Detallar estas sanciones

En cuanto al subsidio de vivienda

- **¿Cuál es el procedimiento que se debe seguir?**
 - Detalle el paso a paso del procedimiento
- **¿Cuáles son los derechos de un beneficiario de subsidio de vivienda**
 - Citar los derechos
- **¿Cuáles son los deberes a cumplir por haber accedido a un subsidio de vivienda**
 - Detallar los deberes
- **Existen sanciones por el no cumplimiento de los deberes**
 - Detallar estas sanciones

TEMÁTICA A DETALLAR: SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Eje central del tema: Alternativas de servicios complementarios a ser ofrecidos por las Cajas de Compensación Familiar, fuera de los servicios básicos tradicionales de Subsidio y Créditos para vivienda.

- **¿Cuáles son los ejes temáticos de mayor demanda de los servicios complementarios de vivienda de los afiliados?**
 - Profundizar en los detalles
- **¿La Caja, ofrece algo diferente a los Subsidio y Créditos relacionados con la vivienda?**
 - Profundizar en qué ofrece, cuándo los ofrece, a través de qué medios los ofrece, para qué son ofrecidos



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

- **¿Cuáles son las necesidades presentes en la población rural que no son satisfechas por el sistema de Subsidios y Créditos de vivienda?**
 - Si es posible realizar un listado en orden de importancia de cada una de estas necesidades en cuanto a quién las presenta (Perfil del solicitante) y los componentes de sus requerimientos
- **¿Cuáles son los servicios complementarios a nivel de vivienda que se han identificado?**
 - Listar estos servicios, detallando las particularidades de cada uno de ellos
 - Qué espera recibir la población rural con estos servicios complementarios
- **¿Se cuenta con algún servicio complementario enfocado a la vivienda ofrecido por las Cajas de Compensación Familiar?**
 - Profundizar en cuáles son y sus detalles

TEMÁTICA A DETALLAR: NORMATIVIDAD

Eje central del tema: Sistema de normatividades facilitadoras u obstaculizantes para el desarrollo efectivo de soluciones de vivienda en el sector rural.

TEMÁTICA A DETALLAR: NORMATIVIDAD

Eje central del tema: Normatividad facilitadora o que dificulta para el desarrollo efectivo de soluciones de vivienda en el sector rural.

A nivel de las facilitadoras:

- **¿Qué normas o reglamentos consideran que pueden facilitar la gestión y desarrollo efectivo de Planes, Programas, Proyectos o Actividades relacionados con la vivienda en el sector rural?**
 - Citar y referenciar las normas que facilitan el objetivo
- **¿En qué aspectos son facilitadoras?**
 - Detalle al máximo las características o argumentos que las lleva a considerar que son facilitadoras

A nivel de las dificultades:

- **Qué normas o reglamentos consideran que pueden una dificultad para la gestión y desarrollo efectivo de Planes, Programas, Proyectos o Actividades relacionados con la vivienda en el sector rural.**
 - Citar y referenciar las normas que dificultan el objetivo
- **¿En qué aspectos son dificultad?**



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

- Detalle al máximo las características o argumentos que las lleva a considerar que son dificultad
- **¿Cuáles son los limitantes administrativos que se han identificado a la hora de proponer proyectos de vivienda de Interés social?**
 - Detalle al máximo las características o argumentos que las lleva a considerar que son limitantes administrativos
- **¿Qué alternativas de solución se han planteado a estos limitantes administrativos?**
 - Describa al detalle las alternativas
- **¿Cuáles son los limitantes operativos que se han identificado a la hora de proponer proyectos de vivienda de Interés social?**
 - Detalle al máximo las características o argumentos que los lleva a considerar que son limitantes operativos
- **¿Qué alternativas de solución se han planteado a estos limitantes operativos?**
 - Describa al detalle las alternativas propuestas o desarrolladas

COMPONENTE DE CIERRE

Eje central del cierre: Generar la oportunidad al entrevistado de profundizar en elementos que a lo largo de la charla no fueron tratados.

- **¿Principales problemas evidenciados por parte de los ejecutivos de cuenta ante el tema de vivienda rural?**
- **¿Alternativas de solución a dichas problemáticas?**



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

ENTREVISTA A PROFUNDIDAD PARA EMPLEADORES

Orden de prioridad para ser entrevistado:

- Para pequeñas empresas: Gerente
- Para empresas grandes: Directores de Gestión Humana

Responsable de la aplicación: Profesional de campo

Datos de identificación de la entrevista

Fecha: _____

Lugar: _____

Nombre del servidor: _____

Hora Inicio: _____

Hora Fin: _____

Institución: _____

Materiales generales:

- Consentimientos informados
- Grabadora
- Cámara fotográfica
- Guion de entrevista

Todas las preguntas que se presentarán a continuación tienen como premisa servir de estímulo para poder abordar el tema en detalle y así dinamizar la entrevista. Por lo tanto, es permitido generar la cantidad de preguntas complementarias que sean pertinentes para abordar cada tema a profundidad.

TEMÁTICA A DETALLAR: VIVIENDA

Eje central del tema: Detallar los componentes constitutivos de la oferta y la demanda de la vivienda para la población rural. Es pertinente señalar que son dos los servicios básicos "Subsidio para vivienda y Crédito para vivienda"

- ¿Cuenta la empresa con algunas políticas o incentivos para que sus empleados puedan acceder a la compra, mejoramiento o legalización de vivienda?
 - Profundizar en los detalles de las políticas o normatividades que presentan
 - Describa los incentivos ofrecidos



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

- **¿Cuáles son los requisitos que se deben cumplir sus empleados para poderse postular a los beneficios otorgados por la empresa en cuanto a vivienda rural?**
 - Profundizar en los elementos que deben ser cumplidos
 - Delimitar y listar los principales problemas que se han presentado para no poder adjudicar estos beneficios
 - Listar las alternativas de solución a estos problemas planteados

- **¿Cuál es el procedimiento que se debe seguir un empleado para solicitar los beneficios?**
 - Detalle el paso a paso del procedimiento
- **¿Cuáles son los deberes a cumplir por haber accedido a beneficio de vivienda?**
 - Detallar los deberes
- **Existen sanciones por el no cumplimiento de los deberes**
 - Detallar estas sanciones

- **Existe acompañamiento a la empresa y a los afiliados por la Caja de Compensación Familiar**
 - Nombrar el tipo de acompañamiento
 - Describir el acompañamiento recibido
 - Citar la frecuencia con la que se realiza el acompañamiento
 - Calificación dada por la empresa en cuanto a la calidad del acompañamiento ofrecido por la Caja de Compensación
 - Qué elementos debería contener el acompañamiento ideal por parte de la Caja de Compensación
 - La información ofrecida por la Caja de Compensación es clara, oportuna y entendible por el afiliado

TEMÁTICA A DETALLAR: SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Eje central del tema: Alternativas de servicios complementarios a ser ofrecidos por las Cajas de Compensación Familiar o por la empresa, fuera de los servicios básicos tradicionales de Subsidio y Créditos para vivienda.

- **¿Cuáles son los ejes temáticos de mayor demanda de los servicios complementarios de vivienda de los afiliados?**
 - Profundizar en los detalles
- **¿La Caja, ofrece algo diferente a los Subsidio y Créditos relacionados con la vivienda?**
 - Profundizar en qué ofrece, cuándo los ofrece, a través de qué medios los ofrece, para qué son ofrecidos



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

- **¿Cuáles son las necesidades presentes en la población rural que no son satisfechas por el sistema de Subsidios y Créditos de vivienda?**
 - Si es posible realizar un listado en orden de importancia de cada una de estas necesidades en cuanto a quién las presenta (Perfil del solicitante) y los componentes de sus requerimientos
- **¿Cuáles son los servicios complementarios a nivel de vivienda que se han identificado?**
 - Listar estos servicios, detallando las particularidades de cada uno de ellos
 - Qué espera recibir la población rural con estos servicios complementarios
- **¿Se cuenta con algún servicio complementario enfocado a la vivienda ofrecido por las Cajas de Compensación Familiar?**
 - Profundizar en cuáles son y sus detalles
- **¿Cuenta la empresa con un plan de Responsabilidad Social Empresarial?**
 - ¿Cuáles son los ejes de intervención?
 - ¿Quiénes son los beneficiarios de este plan de Responsabilidad Social Empresarial?

TEMÁTICA A DETALLAR: NORMATIVIDAD

Eje central del tema: Sistema de normatividades facilitadoras u obstaculizantes para el desarrollo efectivo de soluciones de vivienda en el sector rural.

TEMÁTICA A DETALLAR: NORMATIVIDAD

Eje central del tema: Normatividad facilitadora o que dificulta para el desarrollo efectivo de soluciones de vivienda en el sector rural.

A nivel de las facilitadoras:

- **¿Qué normas o reglamentos consideran que pueden facilitar la gestión y desarrollo efectivo de Planes, Programas, Proyectos o Actividades relacionados con la vivienda en el sector rural?**
 - Citar y referenciar las normas que facilitan el objetivo
- **¿En qué aspectos son facilitadoras?**
 - Detalle al máximo las características o argumentos que las lleva a considerar que son facilitadoras

A nivel de las dificultades:



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

- Qué normas o reglamentos consideran que pueden una dificultad para la gestión y desarrollo efectivo de Planes, Programas, Proyectos o Actividades relacionados con la vivienda en el sector rural.
 - Citar y referenciar las normas que dificultan el objetivo
- ¿En qué aspectos son dificultad?
 - Detalle al máximo las características o argumentos que las lleva a considerar que son dificultad
- ¿Cuáles son los limitantes administrativos que se han identificado a la hora de proponer proyectos de vivienda de Interés social?
 - Detalle al máximo las características o argumentos que las lleva a considerar que son limitantes administrativos
- ¿Qué alternativas de solución se han planteado a estos limitantes administrativos?
 - Describa al detalle las alternativas
- ¿Cuáles son los limitantes operativos que se han identificado a la hora de proponer proyectos de vivienda de Interés social?
 - Detalle al máximo las características o argumentos que los lleva a considerar que son limitantes operativos
- ¿Qué alternativas de solución se han planteado a estos limitantes operativos?
 - Describa al detalle las alternativas propuestas o desarrolladas

TEMÁTICA A DETALLAR: FUENTES DE FINANCIACIÓN

Eje central del tema: Identificar las alternativas actuales o futuras de fuentes de financiación con que cuentan o contaría la CAJA para el desarrollo efectivo de Planes, Programas, Proyectos o Actividades de vivienda rural

- ¿Cuáles son las fuentes de financiación actual?
 - Detallar al máximo las fuentes de financiación
- ¿Se cuenta con alianzas para satisfacer las necesidades entorno a la vivienda?
 - Describir el tipo de alianza
 - Detallar con quién se establecen dichas alianzas
 - Citar los derechos y deberes de las partes (responsabilidades) en las alianzas

COMPONENTE DE CIERRE

Eje central del cierre: Generar la oportunidad al entrevistado de profundizar en elementos que a lo largo de la charla no fueron tratados.

Oficina de Extensión Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Universidad de Antioquia
Correo electrónico: proyecto.viviendarural@udea.edu.co – **Tel:** 2198774



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

- ¿Principales problemas evidenciados por parte de los empleadores ante el tema de vivienda rural para sus empleados?
- ¿Alternativas de solución a dichas problemáticas?



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

ANEXO 2

2. Memoria Metodológica "Grupos Focales"

Descripción General:

Los ejercicios de cartografía social propician la construcción colectiva y la representación gráfica de un grupo de personas en torno a un tema específico de investigación. Las discusiones y consensos de un grupo de personas frente a temas que los vincula y su materialización, por medio de una imagen, son insumos valiosos a la hora de planificar el territorio, espacialidades o formas de hábitat. Esta técnica posibilita a la población participante ilustrar, representar y definir sus ideas y conceptos sobre su vivienda actual y la deseada. A partir de dibujos de las viviendas y del espacio, se encaminará a los asistentes a ilustrar y transmitir sus conceptos y pensamientos, sus respuestas a las diferentes preguntas que servirán de guía para esta actividad.

Objetivo General:

Recopilar datos sobre las necesidades de la vivienda rural, servicios complementarios, problemas y posibles alternativas de solución a las mismas que tengan los afiliados de las Cajas de Compensación Familiar (CCF) del sector rural, a partir del conocimiento que se tenga de las de las posibles fuentes de financiación con que cuentan las cajas.

GRUPOS FOCALES CON AFILIADOS A LAS CCF DEL SECTOR RURAL

Participantes:

Trabajadores afiliados a las CCF del sector rural del Municipio

Responsable de la aplicación: Profesional de campo

Materiales generales:

- Consentimientos informados
- Grabadora
- Cámara fotográfica
- Guion de grupos focales
- Listados de asistencia
- Implementos de papelería (papel periódico, tijeras, pegante, cinta pegante, colores, marcadores, lápices, borradores, sacapuntas y papel bond)



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

Datos de identificación del grupo focal

Fecha: _____
Lugar: _____
Hora Inicio: _____
Hora Fin: _____
Institución: _____

Introducción

Se dispondrá tiempo para saludar, presentarse, solicitar que se firme el listado de asistencia y mientras esta actividad se está llevando a cabo el profesional encargado se presentará. Posterior a esto, se realizará la presentación del proyecto. A manera de actividad rompe hielo, convoque a que los asistentes se presenten antes de dar inicio a la actividad.

Posterior a la presentación se explicará, de manera concisa, la metodología de trabajo.

Los asistentes trabajarán de manera individual para realizar la actividad. Cada uno tendrá materiales escolares para elaborar los mapas y representaciones de su vivienda. La actividad estará dividida en dos momentos: PRESENTE Y FUTURO y, estará direccionada con las mismas preguntas.

En un primer momento, ubique al participante en la realidad, en la descripción de lo que es, hace y tienen hoy (vivienda y unidades productivas). En un segundo momento, a modo de comparativo, encamínelo a visibilizarse en 5 años y direcciones las preguntas a futuro: qué le gustaría hacer, en dónde le gustaría estar y cómo sería su vivienda y su unidad productiva (si la describió en primera instancia).

Todas las preguntas que se presentarán a continuación tienen como premisa servir de estímulo para poder abordar el tema en detalle y así dinamizar la actividad. Por lo tanto, es permitido generar la cantidad de preguntas complementarias que sean pertinentes para abordar cada tema a profundidad.



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

TEMÁTICA A DETALLAR: VIVIENDA

Eje central del tema: su vinculación con la vivienda. Genere dos momentos en la actividad. El primer momento direcciona al participante a pensar en presente y dibujar el estado actual de la vivienda, apenas termine de generar los puntos a dibujar, dele tiempo y luego genere las mismas preguntas, pero en futuro. En este momento debe encaminar al participante a que se proyecte en 5 años. Al finalizar, los participantes deben salir a expresar y narrar lo que dibujaron. Deben salir tres productos de este momento: un dibujo del ahora, otro de la proyección y la narración.

- **Diseño del espacio**
 - Dibuje su vivienda, sus pertenencias y su entorno cercano. Se lo más descriptivo posible. Asemeje la realidad lo más que pueda e incluya todo lo que necesite para que esto sea posible.
 - Describa o ilustre el o los materiales empleados en los techo, piso y paredes.
 - Lugar de adquisición de los materiales (son de la zona o adquiridos en otro lugar).
 - Los servicios básicos y complementarios con los que cuenta. Número de habitaciones en el hogar y el uso de estas.
 - Tipo de ubicación de la vivienda.
 - Número de hogares que habitan la vivienda y número de personas por hogar.

- **Diseño de la unidad productiva**
 - Describa si posee algún cultivo agrícola o cualquier unidad de producción agropecuaria.
 - Describa si se realiza cualquier actividad relacionada con el campo (pecuaria, agropecuaria, minera, pesquera u otra).
 - La frecuencia con la que se realiza la actividad
 - Los integrantes de la familia o externos que participan en esta
 - Los lugares donde se lleva a cabo (si se realiza fuera del espacio dibujado en el mapa o si observa que no está detallado)

- **Vivienda:** Indague sobre
 - La tenencia de la propiedad
 - Condición de legalidad
 - Uso del inmueble
 - Forma o medio de adquisición de la vivienda
 - Alguna ayuda extra (subsidio por desplazamiento, regalo de tierra, herencia)



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

Al finalizar la socialización de la actividad haga un receso y luego retome las actividades las cuales estarán encaminadas a indagar sobre los medios o recursos utilizados o de posible uso para la financiación de la adquisición de la vivienda.

TEMÁTICA A DETALLAR: SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Eje central del tema: Alternativas de servicios complementarios a ser ofrecidos por las Cajas de Compensación Familiar, fuera de los servicios básicos tradicionales de Subsidio y Créditos para vivienda.

- **Reconocimiento de las CCF**
 - Pregunte sobre si conocen qué es un CCF
 - La oficina más cercana
 - Beneficios que esta ofrece, de manera general.
 - Beneficios que esta ofrece con subsidios o créditos para obtener vivienda
 - Uso de esos servicios
 - Frecuencia de uso de los servicios aportados por las CCF
 - Muy importante: Qué quisieran que la Caja les ofreciera como servicios complementarios en el tema de vivienda

TEMÁTICA A DETALLAR: NORMATIVIDAD

Eje central del tema: Sistema de normatividades facilitadoras u obstaculizantes para el desarrollo efectivo de soluciones de vivienda en el sector rural.

A nivel de los servicios:

- **Trámites**
 - Ha solicitado algún servicio
 - Cómo le ha parecido la atención
 - Nivel de dificultad al diligenciar los formatos de aplicación
 - Cantidad y tipo de documentos solicitados
 - Nivel de dificultad con respecto a toda la tramitología para acceder al subsidio o crédito
 - Dificultades presentadas



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

TEMÁTICA A DETALLAR: FUENTES DE FINANCIACIÓN

Eje central del tema: Identificar las alternativas actuales o futuras de fuentes de financiación con que cuentan o contarían los participantes.

- **Fuentes de financiación actual**

- Detallar al máximo las fuentes de financiación
- Otros subsidios o ayudas (de la empresa o de otra entidad o institución).
- Posibles subsidios o fuentes de financiación

TEMÁTICA A DETALLAR: PRESUPUESTO

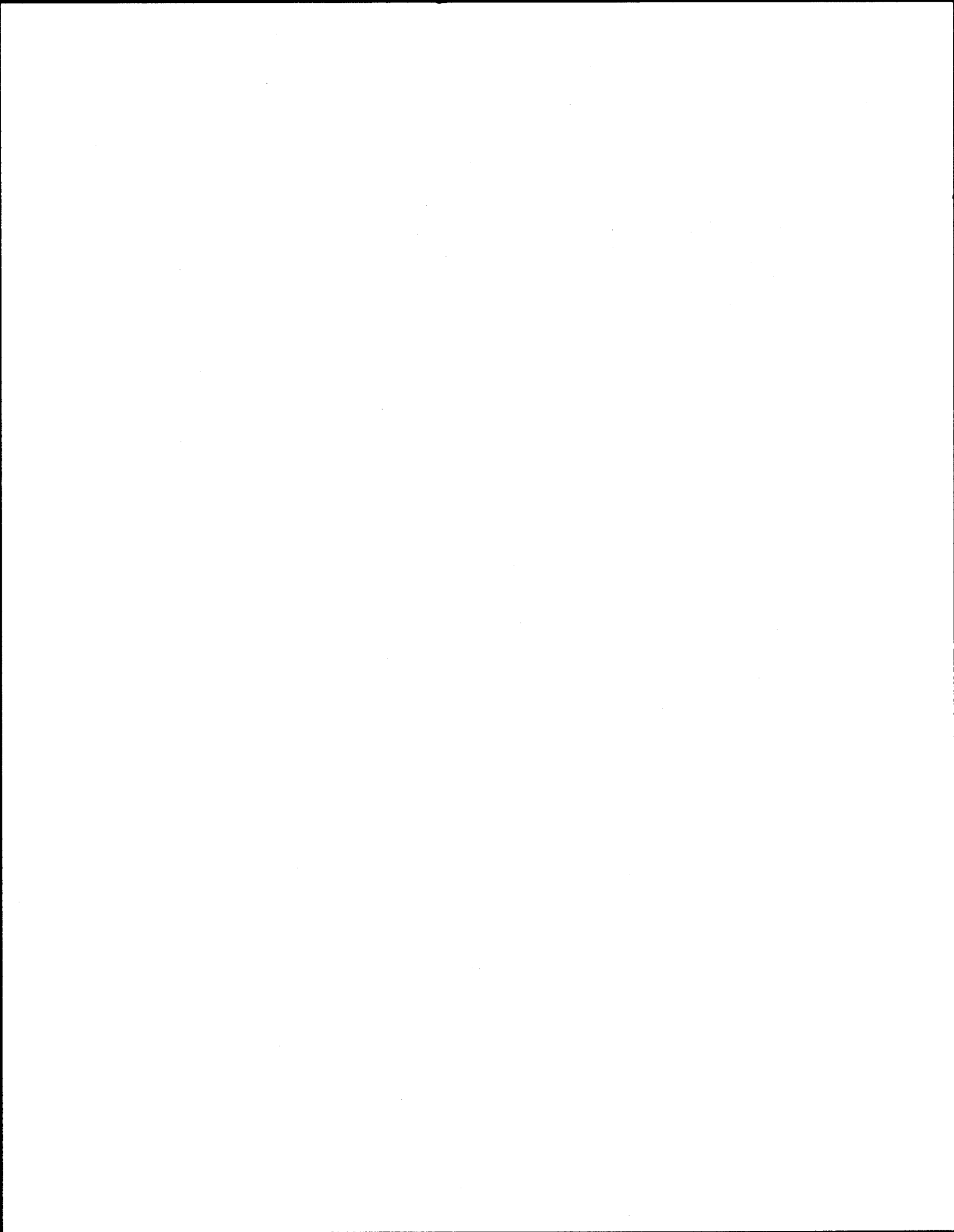
Eje central del tema: Describir las condiciones presupuestales con que cuentan los posibles beneficiarios de subsidios o de crédito

- **¿Es suficiente o necesita algún tipo de co-financiación?**

- Argumenten las respuestas
- Listar las alternativas de aliados en la co-financiación
- Describir quienes podrían ser o a quiénes recurriría

PARA TERMINAR

Indagar por los tres motivos que hacen que una persona no utilice algo. (Porque no saben, porque no pueden o porque no quieren)





**ALTERNATIVAS PARA LA SOLUCIÓN PARA LA POBLACIÓN TRABAJADORA DEL SECTOR RURAL COLOMBIANO
VISITAS DOMICILIARIAS**

RECUERDE: esta actividad se llevará a cabo como si fuera una entrevista. Las preguntas serán guías, sin embargo es indispensable, que ustedes, como profesionales de campo logren dinamizar conversaciones a profundidad en donde puedan obtener respuestas a profundidad. Indague, profundice y busque respuestas con más contenido que un "Si" o un "No". Explore, busque justificación y explicación, utilice palabras como: Cuándo?, Dónde?, Cómo? y Por qué?. No ante ponga su opinión, sin embargo no la descarte, ya que le será útil al momento de realizar el análisis de la actividad o de los datos.

1. CLASIFICACIÓN DE LA VISITA

Nombre completo.		Edad	Lugar de nacimiento.
Si existe cambio de residencia respecto al lugar de nacimiento, indagar por los lugares donde se ha vivido y la razón de los cambios.			
1.1 TIPO DE PÚBLICO:	Afiliado a Caja de Comp.	Si () No ()	Es agremiado: Si () No ()
	Nombre de la Caja		Nombre de la Agremiación:
	Tiempo de vinculación a la Caja de Compensación	Años () Meses ()	Tiempo de vinculación
	Nombre de la empresa en donde labora:		Años () Meses ()
1.2 UBICACIÓN DE LA VIVIENDA	Departamento:		Número telefónico o Celular:
	Municipio		Nucleada ()
	Vereda		Dispersa ()
	Dirección		Tipo de ubicación de la vivienda: DISPERSA:
Describa las condiciones físicas para llegar hasta la vivienda. (Incluya distancia, costo y regularidad)			
1.3 NIVEL DE ESCOLARIDAD:	Lee: Si () No ()	Último nivel de escolaridad:	
	Escribe: Si () No ()	Cursos o Capacitaciones:	

2. TIPOLOGÍA DEL HOGAR

2.1 TIPO DE FAMILIA	Heteroparental	Si () No ()	Compuestas	Si () No ()
	Homoparental	Si () No ()	Monoparental	Si () No ()
2.2. NÚMERO DE HOGARES POR VIVIENDA		()	2.3 NÚMERO EN PROMEDIO DE HABITANTES POR HOGAR	()

3. ACTIVIDADES PRODUCTIVAS

Las actividades de la familia están relacionadas con el campo (Explique)				
Qué actividades realiza la familia				
Frecuencia de las actividades del campo: Diarias, cada dos o tres días, semanales, mensuales.... (Indique y profundice)				
¿Quiénes participa participan, Cuáles son las actividades que realiza cada integrante y cuáles los motivos de ésta participación?				
4. ECONOMÍA				
Cuáles son las actividades que les permiten el sustento económico de la familia				
Estas actividades les permiten ahorrar				
Cuáles son las necesidades básicas del hogar				
Estas necesidades son cubiertas por los ingresos mensuales de la familia				
Existe algún tipo de inversión en la familia				
5. PROYECCIÓN				
La familia en dónde vivió y en dónde quisiera vivir				
Cómo se imagina su vivienda y con qué materiales la construiría				
Qué labor o actividad se imaginan realizando o desempeñando en el futuro				
NOTA: Indague sobre el antes, el ahora y el después. Busque profundizar y obtener información más amplia y detallada.				
6. CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA				
6.1 TENENCIA DE LA PROPIEDAD	Propia	Cedida	Posesión de hecho	Por acuerdo de uso
	Alquilada	Prestada	Contractual (Viviente, Mayordomo, Agregado, Encargado)	
6.2 CONDICIÓN DE LEGALIDAD	Inexistente		Con escritura	
	Compra venta		En Sucesión	
6.3 MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN	Pisos		Techo	
	Paredes			
6.4 USOS DEL INMUEBLE	Dormir, Comer y Recrearse		UAF: Unidad Agrícola Familiar	
	Vinculado a la actividad productiva (Indique)		Uso y aprovechamiento del entorno de la vivienda	
6.5 SERVICIOS BÁSICOS	Alcantarillado (Indique)		Electricidad (Indique)	
	Acueducto (Indique)		Gas (Indique)	
6.6 SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	Internet		Recolección de basuras	
	Televisión satelital o por Cable			
6.7 DIVISIONES CON QUE	Número de habitación y el estado (según el participante)			
	Número de cocinas y el estado (según el participante)			

CUENTA LA VIVIENDA	Número de áreas que comparte la familia (sala, comedor, baños) y su estado (según el participante)
6.8 USO Y APROVECHAMIENTO DEL ENTORNO	Indague sobre las prácticas adecuadas e inadecuadas del uso y aprovechamiento del entorno. Indague y profundice, complementando con la observación y registro fotográfico de ser posible.
NOTA: Aquí se recopilará la percepción del participante. Sin embargo, su percepción y punto de vista sobre lo observado le permitía realizar un análisis de la situación y calidad de la vivienda. Recuerde el registro fotográfica si se le es permitido.	
7. CAJAS DE COMPENSACIÓN	
	Sabe que papel o función cumple la entidad
7.1 SÓLO PARA AFILIADOS	¿Qué beneficios o servicios, enfocados a la consecución de vivienda, ofrece la entidad. Indague
	Ha sido beneficiario de algún subsidio o crédito de vivienda de los que ofrece la entidad. Indague
	Según su criterio qué otros servicios podría ofrecer la entidad
8. OTROS COMPONENTES	
8.1 CULTURAL	¿Dentro de la familia, hay transmisión generacional de prácticas productivas asociadas con el campo? Indague
	¿Dentro de la familia hay transmisión generacional de prácticas económicas? Indague
8.2 ORGANIZACIONAL	Vinculación o participación activa a algún grupo u organización de cualquier índole. Indague
	Cómo es su percepción frente a esta organización
8.3 COMUNICACIONAL	¿Qué medios existen para informarse de las convocatorias, programas y proyectos que se realizan en el Municipio?
	¿ Ha recibido información sobre subsidio o crédito de vivienda en su vereda?

RECUERDE: hacer firmar el consentimiento informado por cada visita domiciliaria que haga.





UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

ANEXO 4

2. Memoria Metodológica "Diario de campo"

Descripción General:

Es una herramienta que permite consignar de manera organizada y detallada, sucesos y acontecimientos que se presentan en el día a día de en campo. En este proyecto el diario de campo le servirá para indagar sobre aspectos y situaciones socios culturales, geográficos e históricos del Municipio en donde se encuentra.

Es importante que tenga en cuenta que el registro de la información consignada incluya la información y observaciones pertinentes a la presencia y posicionamiento a las cajas de compensación en el Municipio.

Objetivo General:

Consignar datos sobre las características socio-culturales, geográficas e históricas y la presencia de las Cajas de Compensación Familiar en cada uno de los Municipios incluidos dentro de este proyecto.

DIARIOS DE CAMPO

Responsable de la aplicación: Profesional de campo

Materiales generales:

- Cuaderno o block de notas
- lapiceros
- Grabadora
- Cámara fotográfica

Datos de identificación de los recorridos

Fecha: _____

Lugar: _____

Características socio-demográficas, culturales e históricas

- Descripción del lugar, teniendo en cuenta aspectos relevantes y actualizados de la zona. Corrobore los datos con la información de fuente secundaria.
- Indagar sobre los diferentes medios de transporte, condición de las vías, acceso a las veredas, servicios de transporte y todo lo relacionado con la movilidad.

Oficina de Extensión Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Universidad de Antioquia
Correo electrónico: proyecto.viviendarural@udea.edu.co – Tel: 2198774



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

- Población que reside, presencia o existencia de grupos étnicos, población desplazada o en condición de vulnerabilidad y otras características de la zona. Aborde fuentes secundarias e indague sobre la información resiente (posterior al censo de 2005).
- Soporte con fotografías y fuente secundaria producida o archivada en las Alcaldías de los Municipios (de ser posible).
- Con la administración pública indague sobre la presencia de instituciones o programas que está llegando a fortalecer el tema de la vivienda y de las Unidades Productivas.

Características Cajas de Compensación Familiar (CCF)

- Reconocimiento que tienen los habitantes de la CCF que le corresponde.
- Estrategias de mercadeo y servicios complementarios.
- Opinión e imaginario que se tiene de esta institución.
- Historia y trayectoria de la institución en la zona.
- Transformaciones o cambios de nombre, ubicación o servicios.

Evidenciar la diferencia o los hallazgos del plan de trabajo que se trazó, inicialmente con lo que se encontró en campo.

Describe las actividades realizadas durante cada día

- Actividad
- Objetivo
- Resultado
- Dificultad



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

ANEXO 4

2. Memoria Metodológica "Diario de campo"

Descripción General:

Es una herramienta que permite consignar de manera organizada y detallada, sucesos y acontecimientos que se presentan en el día a día de en campo. En este proyecto el diario de campo le servirá para indagar sobre aspectos y situaciones socios culturales, geográficos e históricos del Municipio en donde se encuentra.

Es importante que tenga en cuenta que el registro de la información consignada incluya la información y observaciones pertinentes a la presencia y posicionamiento a las cajas de compensación en el Municipio.

Objetivo General:

Consignar datos sobre las características socio-culturales, geográficas e históricas y la presencia de las Cajas de Compensación Familiar en cada uno de los Municipios incluidos dentro de este proyecto.

DIARIOS DE CAMPO

Responsable de la aplicación: Profesional de campo

Materiales generales:

- Cuaderno o block de notas
- lapiceros
- Grabadora
- Cámara fotográfica

Datos de identificación de los recorridos

Fecha: _____

Lugar: _____

Características socio-demográficas, culturales e históricas

- Descripción del lugar, teniendo en cuenta aspectos relevantes y actualizados de la zona. Corrobore los datos con la información de fuente secundaria.
- Indagar sobre los diferentes medios de transporte, condición de las vías, acceso a las veredas, servicios de transporte y todo lo relacionado con la movilidad.

Oficina de Extensión Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Universidad de Antioquia
Correo electrónico: proyecto.viviendarural@udea.edu.co – Tel: 2198774



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

- Población que reside, presencia o existencia de grupos étnicos, población desplazada o en condición de vulnerabilidad y otras características de la zona. Aborde fuentes secundarias e indague sobre la información resiente (posterior al censo de 2005).
- Soporte con fotografías y fuente secundaria producida o archivada en las Alcaldías de los Municipios (de ser posible).
- Con la administración pública indague sobre la presencia de instituciones o programas que está llegando a fortalecer el tema de la vivienda y de las Unidades Productivas.

Características Cajas de Compensación Familiar (CCF)

- Reconocimiento que tienen los habitantes de la CCF que le corresponde.
- Estrategias de mercadeo y servicios complementarios.
- Opinión e imaginario que se tiene de esta institución.
- Historia y trayectoria de la institución en la zona.
- Transformaciones o cambios de nombre, ubicación o servicios.

Evidenciar la diferencia o los hallazgos del plan de trabajo que se trazó, inicialmente con lo que se encontró en campo.

Describe las actividades realizadas durante cada día

- Actividad
- Objetivo
- Resultado
- Dificultad



**ESTUDIO DE ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA PARA LA POBLACIÓN TRABAJADORA DEL SECTOR RURAL
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**

PRESENTACIÓN

Con un cordial y respetuoso saludo me permito informar que la **Universidad de Antioquia** a través de la **Facultad de Ciencias Sociales y Humanas** adelanta el presente estudio con el propósito de permitir el establecimiento de alternativas de solución de vivienda para la población trabajadora del sector rural colombiano y así, disminuir el déficit cualitativo y cuantitativo del sector y ofrecer servicios orientados al bienestar de la familia y a la sostenibilidad de las viviendas y su entorno. Por lo tanto solicitamos dar respuesta a las siguientes preguntas de manera fiel a su realidad como Caja de Compensación Familiar.

Para facilitar la confidencialidad, el procesamiento de datos y su análisis el siguiente cuestionario debidamente diligenciado debe ser enviado al correo: **proyecto.viviendarural@udea.edu.co**

De antemano, agradecemos por los datos suministrados. Si presentan alguna inquietud respecto al cuestionario o investigación en general por favor comunicarse con la Coordinadora General del proyecto Piedad Toro Duarte al celular 314 618 9476 o al Correo electrónico **toro.piedad@gmail.com**

Atentamente. Hernando Muñoz Sánchez. Decano Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

DATOS DE IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN

1. Nombre de la Caja de Compensación Familiar		3. Cargo de quien registra los datos
2. Nombre de quien responde el cuestionario		

DATOS SOBRE LA OFERTA DE SERVICIOS A NIVEL DE VIVIENDA

Del siguiente listado, qué servicios ofrece la Caja de compensación a nivel de Crédito		Del siguiente listado, qué servicios ofrece la Caja de compensación a nivel de Subsidio		
Servicio ofrecido		Servicio ofrecido		
	Si	No	Si	No
4	Compra de vivienda nueva			
5	Construcción de vivienda en lote propio			
6	Mejoras a la vivienda			
7	Titulación			
8	Hipototeca			
9	Remodelación			
10	Libre inversión			

Del siguiente listado, qué servicios ofrece la Caja de compensación a nivel de Subsidio		Del siguiente listado, qué servicios ofrece la Caja de compensación a nivel de Subsidio		
Servicio ofrecido		Servicio ofrecido		
	Si	No	Si	No
11	Compra de vivienda nueva			
12	Construcción de vivienda en sitio propio			
13	Mejoras a la vivienda			

NIVEL DE CONOCIMIENTOS SOBRE LOS SERVICIOS OFRECIDOS

16. Las EMPRESAS de los afiliados	15. El personal que ofrece los SERVICIOS	14. Los AFILIADOS	Desde su percepción como Caja de Compensación Familiar, califique de 1 a 10 el nivel de CONOCIMIENTOS que posee cada uno de estos públicos referente a los siguientes enunciados (Donde 1 es el menor valor y 10 el máximo)
			1 OFERTA del servicio de crédito
			2 PROCEDIMIENTO para postularse al crédito
			3 REQUISITOS para postularse al crédito
			4 DERECHOS adquiridos por parte del beneficiario del crédito
			5 DEBERES adquiridos por parte del beneficiario del crédito
			6 CONSECUENCIAS por ser postulante o Beneficiario de un crédito

19. Las EMPRESAS de los afiliados	18. El personal que ofrece los SERVICIOS	17. Los AFILIADOS	Desde su percepción como Caja de Compensación Familiar, califique de 1 a 10 el nivel de CONOCIMIENTOS que posee cada uno de estos públicos referente a los siguientes enunciados (Donde 1 es el menor valor y 10 el máximo)
			1 OFERTA del servicio de subsidio
			2 PROCEDIMIENTO para postularse al subsidio
			3 REQUISITOS para postularse al subsidio
			4 DERECHOS adquiridos por parte del beneficiario del subsidio
			5 DEBERES adquiridos por parte del beneficiario del subsidio
			6 CONSECUENCIAS por ser postulante o Beneficiario de un subsidio

CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS POR PARTE DE LOS POSTULANTES

<i>Para la investigación, es importante saber en su orden cuáles son los requerimientos que con mayor frecuencia NO SON CUMPLIDOS por los postulantes para otorgar el subsidio de vivienda</i>		Orden de 1 a 8
<p align="center">Por favor asigne el orden respectivo de 1 a 8 a cada uno de estos requerimientos.</p> <p align="center">Recuerde el de mayor frecuencia ocupa el primer lugar</p>		
20 En el caso de construcción o mejoramiento, la vivienda no debe estar localizada en desarrollos ilegales o zonas de riesgo		
21 Grupo familiar postulante menor a dos personas		
22 Los ingresos mensuales del hogar no deben ser superiores a cuatro salarios mínimos legales vigentes (4 SMLMV).		
23 Ninguno de los miembros del hogar debe ser propietario o poseedor de una vivienda en Colombia a la fecha de la postulación		
24 No estar afiliado a la Caja de Compensación Familiar		
25 No haber sido beneficiario de subsidios familiares de vivienda		
26 No poseer la liquidez económica para el aporte		
27 Tener cuenta de ahorro programado por le 10% del valor de la vivienda		

INTERESES PARTICULARES DE LOS AFILIADOS AL SOLICITAR ALGÚN SERVICIO DE VIVIENDA

Se quiere identificar cuáles son los motivos fuera de los destinos establecidos del crédito y el subsidio que presentan los afiliados al momento de realizar solicitudes relacionadas con la vivienda. Ejemplos: "Pintar la casa", "Compra de nevera y estufa" o "Cambio de material de cocina"

28	Motivo 1
29	Motivo 2
30	Motivo 3

Distribuir los porcentajes pertinentes a la demanda real de cada uno de estos destinos del CREDITO	
31	Compra de vivienda nueva
32	Construcción de vivienda en sitio propio
33	Mejoras a la vivienda
34	Titulación
35	Hipoteca
36	Remodelación
El total debe dar 100%	
0%	

Distribuir los porcentajes pertinentes a la demanda real de cada uno de estos destinos del SUBSIDIO	
37	Compra de vivienda nueva
38	Construcción de vivienda en sitio propio
39	Mejoras a la vivienda
El total debe dar 100%	
0%	

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS OFRECIDOS POR LA CAJA

40. Por favor citar los servicios adicionales o complementarios que en la actualidad ofrece en su portafolio la Caja de Compensación Familiar en cuanto a vivienda se refiere		Según la Caja, cuál es su orden de prioridad. Siendo 1 el de mayor prioridad	
Servicio 1		41	
Servicio 2		42	
Servicio 3		43	
Servicio 4		44	
Servicio 5		45	
Servicio 6		46	
Servicio 7		47	
Servicio 8		48	
Servicio 9		49	
Servicio 10		50	

Por favor citar los nombres de los proyectos de vivienda, el municipio donde se ubica y a través de qué alianzas lo realizan		
Proyecto	51. Nombre del proyecto	52. Municipio
N°1		53. En alianza con:
N°2		
N°3		
N°4		

N°5	
N°6	
N°7	
N°8	
N°9	
N°10	

CAMBIOS EN LA NORMATIVIDAD QUE DEBEN REALIZARSE PARA DINAMIZAR LA VIVIENDA RURAL

Citar por lo menos tres (3) LIMITANTES frecuentes para otorgar el SUBSIDIO de vivienda	
54	Limitante 1
55	Limitante 2
56	Limitante 3

Citar por lo menos tres (3) LIMITANTES frecuentes para otorgar el CRÉDITO de vivienda

57	Limitante 1
58	Limitante 2
59	Limitante 3

CAMBIOS EN LA NORMATIVIDAD QUE DEBEN REALIZARSE PARA DINAMIZAR LA VIVIENDA RURAL

Citar por lo menos tres (3) PROPUESTAS de modificaciones en las NORMAS para otorgar el SUBSIDIO de vivienda	
60	Propuesta 1
61	Propuesta 2
62	Propuesta 3

Citar por lo menos tres (3) PROPUESTAS de modificaciones en las NORMAS para otorgar el CRÉDITO de vivienda

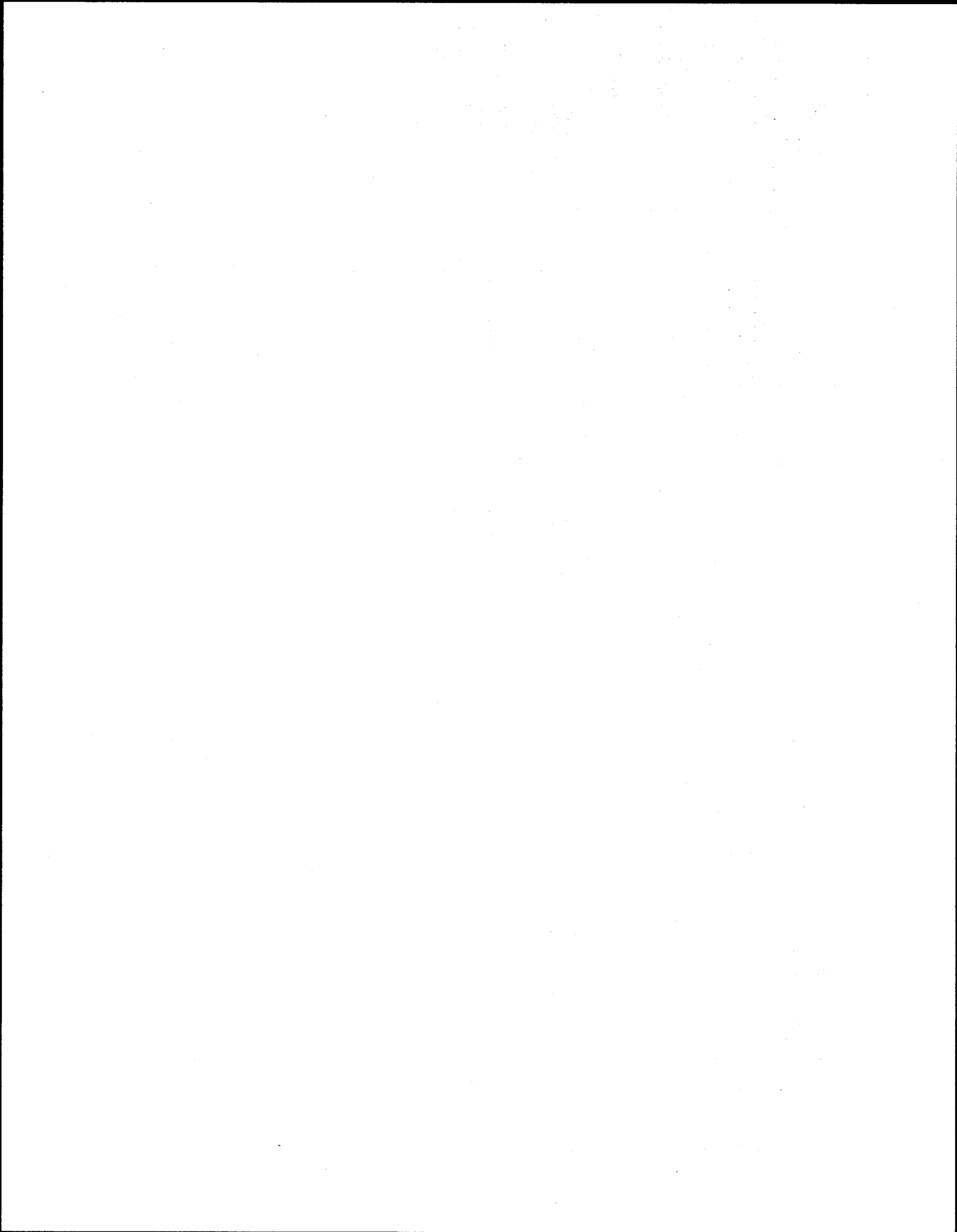
63	Propuesta 1
64	Propuesta 2
65	Propuesta 3

DATOS SOBRE FINANCIACIÓN

Por favor citar las fuentes de financiación actual que utiliza la Caja de Compensación como respaldo para otorgar los SUBSIDIOS de Vivienda	Por favor citar las fuentes de financiación actual que utiliza la Caja de Compensación como respaldo para otorgar los CRÉDITOS de Vivienda
66	74
67	75
68	76
69	77
70	78
71	79
72	80
73	81

PROBLEMAS Y SOLUCIONES EN GENERAL RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS DE VIVIENDA

Por favor citar los principales PROBLEMAS que se presentan en general enfocados al tema de VIVIENDA	Por favor citar las SOLUCIONES que ustedes hayan pensado para resolver estos problemas
82	90
83	91
84	92
85	93
86	94
87	95
88	96
89	97





UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

ESTUDIO SOBRE ALTERNATIVAS DE VIVIENDA RURAL SUPERSUBSIDIO- UdeA DISEÑO METODOLÓGICO DEL ESTUDIO

La participación, la identificación y el planeamiento de alternativas de solución a las necesidades de una comunidad sea local, municipal, departamental o nacional se considera como un conjunto de acciones individuales y colectivas que buscan incidir en las decisiones relacionadas con la construcción de territorio (Velásquez citado por Dourojeanni, 2012). Es una acción a voluntad concertada entre comunidades involucradas y el Estado con el fin de promover procesos de transformación social (Alberich et al., 2009), donde los primeros aportan conocimiento, experiencia y vivencias de las diferentes situaciones que se dan en la zona; mientras el segundo propicia las herramientas adecuadas para generar espacios participativos en las fases de los diferentes proyectos, donde implica intervención física o social.

La participación es una relación entre Estado y los actores sociales que habitan la ciudad. Esta interacción genera confianza y fortalecimiento de la base social orientada por la defensa y promoción de los derechos humanos. Geilfus (1997) en su texto "80 Herramientas para el desarrollo participativo", plantea que la vinculación de las personas en los diferentes proyectos que llegan a una comunidad depende del grado de aceptación e incorporación que estas tiene en el mismo.

En otras palabras el éxito del proyecto depende de la incorporación de los actores en los diferentes momentos: desde la formulación y planteamiento de las necesidades, hasta la toma de decisiones y búsqueda de soluciones. De igual manera Alberich et al. (2009), expresan que la información recopilada a partir de los procesos participativos le aporta al proyecto un conjunto de datos autónomos y únicos, pues los participantes, ya sea instituciones o individuos, suministrarán particularidades, anécdotas y conocimientos que no estaban consignados en ningún documento de fuente secundaria.

Es por este motivo que las estrategias participativas cumplen una función significativa en todos los momentos de recolección de datos y socialización de los resultados de este proyecto. Para lograr la participación se deberán desarrollar estrategias de convocatoria incluyentes, que denoten un acercamiento confiable a los Departamentos de Antioquia, Atlántico, Huila, Meta y Santander.

De esta manera se contará con la participación de diferentes actores, entre ellos, Administraciones municipales, Cajas de Compensación Familiar (CCF), empresas de financiamiento y Banca, empresas empleadoras del sector rural y afiliados a las mismas Cajas de Compensación. Todos los anteriores con presencia en los distintos territorios



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

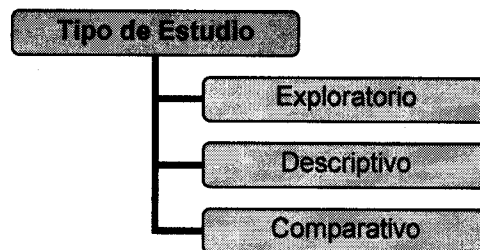
anteriormente mencionados. Se contará con la participación de las 43 Cajas de Compensación Familiar que se encuentran bajo el control y vigilancia de la Superintendencia de Subsidio Familiar.

Tipo de estudio

Para el logro efectivo del propósito del presente estudio se recurrirá a un análisis desde distintas perspectivas. Inicialmente se realizará un abordaje exploratorio, el cual permitirá el registro de datos que expongan una realidad desde el presente y las proyecciones de los diferentes actores partícipes.

Seguido a este se retoma el análisis descriptivo, el cual facilita y aporta detalles de cada actor y sus particularidades. Por último, y como tercer elemento clave, se harán comparaciones de estas peculiaridades relacionadas con los aspectos esenciales que permitan el diseño y complemento de la oferta de vivienda por parte de las Cajas de Compensación Familiar para la población trabajadora del sector rural colombiano.

Ilustración 1 "Tipo de estudio"



FUENTE: Propia UdeA - Supersubsidio, 2016

Según el alcance de las investigaciones estas pueden ser exploratorias, descriptivas, correlacionales o explicativas. Estos tipos de investigación suelen ser etapas cronológicas de todo estudio científico y cada una tiene una finalidad diferente: primero se 'explora' un tema para conocerlo mejor, luego se 'describen' las variables involucradas y finalmente se intenta 'explicar' la influencia de unas variables sobre otras en términos de causalidad (Cazau, 2006).

Datos insuficientes o la no existencia de los mismos llevan en primera instancia a *explorar* o indagar sobre el tema. Por lo tanto la utilización de diversas técnicas ayuda que la recolección de los datos sea extensa y diversa facilitando la creación de un contexto y marco de referencia que permite delimitar factores relevantes para su interpretación. Posterior a esta etapa el estudio *descriptivo* selecciona una serie de categorías o



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

conceptos, los cuales permiten ser identificados en su contexto de manera independiente buscando especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o fenómeno.

El énfasis está en el estudio independiente de cada característica. Es posible que de manera alguna se integre las mediciones de dos o más características con el fin de identificar cómo es o cómo se manifiesta el fenómeno. El propósito en este estudio se limita a identificar, entre otros, los siguientes aspectos:

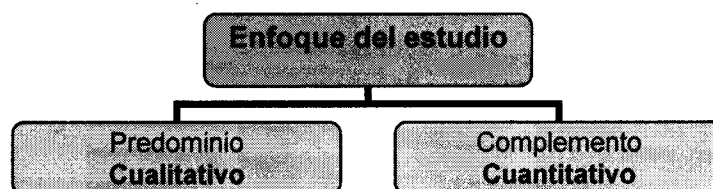
- La contextualización de algunas características o particularidades de la población que suministra los datos.
- La identificación de diferentes manifestaciones culturales de conducta de la población objeto de estudio en relación al tema de "vivienda rural".
- La comparación de posibles relaciones entre estas características de contextualización e identificación.

El "*análisis comparado*" consiste en analizar críticamente realidades locales divergentes, las cuales conforman una sola, recuperando de ellas diferencias o similitudes. Así mismo, la comparación es simple, pero debe ser considerado un elemento clave: el propósito, el cual se centra en lograr la identificación de diferencias o semejanzas de las múltiples realidades.

Enfoque del estudio

El presente estudio, por las características que exigen sus objetivos, presenta dos enfoques en su intervención y posterior análisis. Por una parte, un enfoque *cuantitativo*, el cual se centra en profundizar detalles de un ambiente natural, recopilando de cada actor datos y significados relacionados al tema de vivienda en el sector rural Nacional. Así mismo, es complementada con datos *cuantitativos*, los cuales permitirán presentar un panorama general desde la visión de las Cajas de Compensación Familiar ante el tema citado anteriormente.

Ilustración 2 "Enfoques del estudio"



FUENTE: Propia UdeA - Supersubsidio, 2016



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

A continuación se describe cada uno de estos enfoques, evidenciando el sentido y sus detalles, lo cual facilitará la comprensión y desarrollo operativo del estudio.

Enfoque Cualitativo

"...la metodología cualitativa en su más amplio sentido es la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable..."
(Taylor y Bogdan, 1987).

El comprender e interpretar la realidad de un grupo social determinado, el cual hará parte del proceso de investigación, es uno de sus principales objetivos. El indagar por conceptos, momentos, historias y anécdotas que ayuden a visibilizar la realidad de dicho grupo social facilitará la descripción de la forma de vivir y convivir con un fenómeno determinado.

En este caso se indagará sobre la condición cualitativa y cuantitativa de la vivienda en el sector rural en 15 Municipios pertenecientes a 5 Departamentos de Colombia. De igual manera se recopilarán datos que permitirán identificar los imaginarios y representaciones simbólicas que se tiene sobre la calidad de la vivienda y las formas de acceder a los subsidios otorgados por las diferentes Cajas de Compensación Familiar que serán abordadas.

La metodología cualitativa se empleará en el presente estudio con el fin de identificar, a profundidad, cada aspecto relacionado con la vivienda en el sector rural colombiano. Por lo tanto los siguientes atributos serán puestos en escena para el desarrollo efectivo del estudio y así poseer argumentos confiables que permitan el logro del objetivo principal. Estos son:

- De carácter inductivo, el cual permite obtener conclusiones generales a partir de premisas particulares.
- Presenta una perspectiva holística, por ende, se considera el fenómeno como un todo.
- La validez de los datos está relacionada con la proximidad a la realidad empírica y es extraída de sus propios protagonistas.



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

- Es de naturaleza flexible y recursiva, propensa a identificar nuevos aspectos a ser observados y profundizados, incorporando hallazgos que no fueron previstos en etapas anteriores.
- La participación del equipo investigador se dará a través de la interacción con los actores que harán parte del estudio. Por esta razón, se analizarán y comprenderán sujetos y fenómenos que surjan, eliminando de los análisis y resultados prejuicios y creencias del investigador.

Diferentes técnicas serán empleadas para la recolección de los datos, en esta oportunidad se recurrirá a la utilización de "entrevistas a profundidad", "grupos focales", "visitas domiciliarias" y "diario de campo". En los siguientes apartados se detallarán cada una de las técnicas señaladas.

Enfoque Cuantitativo

"El enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías." (Sampieri – Metodología de la investigación)

Para la aproximación a la realidad de este estudio, el complemento cuantitativo es fundamental. Por una parte, se plantea como población objeto a la totalidad de Cajas de Compensación Familiar que hacen parte del territorio colombiano. A ellas se les aplicará un cuestionario, el cual recopila las principales variables del estudio. Con los resultados que este enfoque suministra, se podrá exponer la visión que las Cajas de Compensación Familiar presentan ante el tema de la vivienda rural en Colombia.

Las principales características que componen este enfoque cuantitativo son las siguientes:

- El rol que desempeñará el investigador se centra en primera instancia en el diseño del cuestionario, de tal manera que garantice que los diferentes estímulos que se realicen sean los ideales para obtener el dato relevante, confiable y en el momento correcto. Así mismo, procesará los datos y podrá realizar el análisis respectivo de los mismos, convirtiéndolos en información valiosa para la interpretación, conclusión y proyección final.
- Los datos que suministrará este enfoque permitirán poseer un panorama general de las situaciones relevantes al tema investigado.

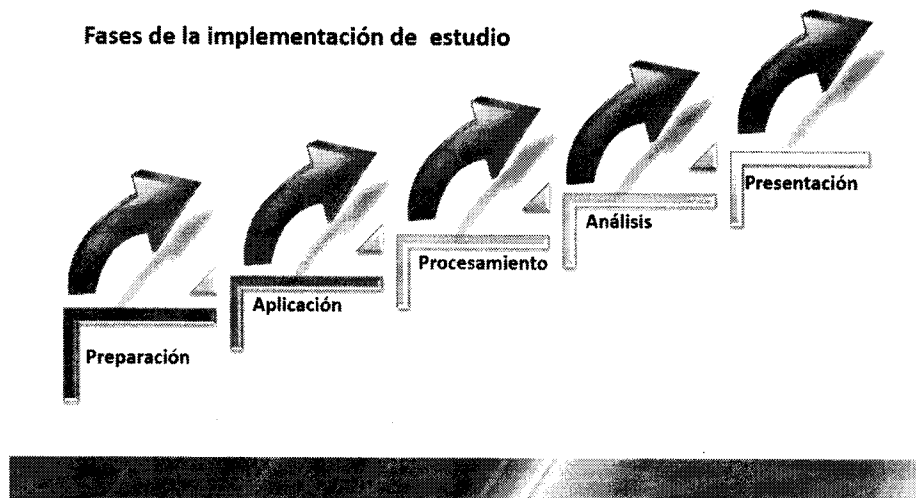
- Permitirá la presentación de unos datos numéricos los cuales serán de utilidad para las comparaciones entre las distintas Cajas de Compensación e identificar sus particularidades.

La técnica utilizada facilita identificar elementos específicos expresados numéricamente a través de tablas de distribución de frecuencias las cuales pueden llevarse a la generalización, a visualizar tendencias y a la comparación cuantitativa de la información.

Proceso de implementación del estudio

Este estudio se implementará en cinco fases, cada una de ellas cronológicamente presentadas para una mejor comprensión. A saber: Preparación, Recolección de datos, Procesamiento, Análisis y Presentación.

Ilustración 3 "Fases de la implementación de estudio"



FUENTE: Propia UdeA - Supersubsidio, 2016

Fase de Preparación:

Esta fase contempla como su principal propósito el establecimiento de la planificación del proyecto. Al interior de ella se plantean las respuestas a las siguientes preguntas y de cuyas respuestas se plantearán las acciones a desarrollar en las siguientes fases.

- ¿En qué contexto se desarrollará el estudio?
- ¿Cuáles son los objetivos y alcances del proyecto?



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

- ¿Qué variables y categorías de análisis serán intervenidas?
- ¿Qué metodología será utilizada para el logro de dichos objetivos?
- ¿Qué tipo de información será utilizada?
- ¿Con qué población y a qué muestra se les aplicarán los instrumentos de recolección de datos?
- ¿Qué tipo de fuentes serán utilizadas?
- ¿Qué operativo de recolección de datos será utilizado?
- ¿Qué perfil deben tener los profesionales que harán parte del equipo investigador?

De esta fase, los productos principales son:

- Anteproyecto
- Instrumentos de recolección de datos

Fase de aplicación

Posterior a la fase de planeación se selecciona el tipo de información que se requiere, al igual que se diseñan cada uno de los instrumentos que servirán de plataforma de recolección de datos. Seguido a esto se ejecuta el operativo de recolección de datos en campo.

Para este estudio se requieren de dos tipos de información, *Información de fuente primaria* e *Información de fuente secundaria*, para las cuales se presentarán los argumentos que permiten su selección.

Tabla 1 "Argumentos para la selección del tipo de Información"

Argumentos para la selección del tipo de información

	INFORMACIÓN PRIMARIA	INFORMACIÓN SECUNDARIA
El dato se obtiene	Mediante el contacto directo con el objeto de estudio (personas, fenómenos...)	A través de un contacto puramente indirecto, nunca personal, con los objetos de estudio.
Las preguntas hipotéticas...	Se infiere primero en relación con un resultado desconocido o virtualmente desconocido de las observaciones.	Se plantean en relación con observaciones ya conocidas previamente.
Existencia del dato	Es prácticamente inexistente; el investigador debe construirlos por sí mismos.	Ya existe de antemano; ha sido construida recolectada por otros.
Rol del investigador	Diseña sus propios instrumentos de recolección de información. Al poder construir sus propios instrumentos, el investigador tiene un mayor control sobre los errores de la recolección de datos.	Utiliza información recolectada por técnicas o instrumentos diseñados por otros investigadores. Prácticamente no hay posibilidad de control de los errores cometidos durante un proceso de recolección de datos.
Nivel probatorio	Es alto el nivel de confirmación, que conduce a una evidencia que se impone.	Bajo grado probatorio que permanece en el nivel de lo admisible.
Alcance de la Medición	Se puede medir cualquier variable en forma muy refinada.	No se pueden medir las variables refinadamente.

FUENTE: Tomado de: Concepto básicos en la recolección de datos, Módulo 3 "La recolección de la información".



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

Fase de Procesamiento de datos

El procesamiento del dato se convierte en uno de los elementos claves del estudio, es allí donde se genera un cambio particular convirtiendo los datos recopilados en información. A lo largo de esta fase se crea la identidad de cada una de las herramientas de recolección de datos, de tal manera que no se presenten duplicados y así tener un mayor control de las mismas. Posteriormente se realiza una serie de etapas que inician con la revisión de la calidad del dato obtenido, la validación de los mismos y se crean las estructuras pertinentes para su compilación. Como resultado de este ejercicio se generan las Bases de datos las cuales servirán de materia prima para la siguiente etapa de análisis.

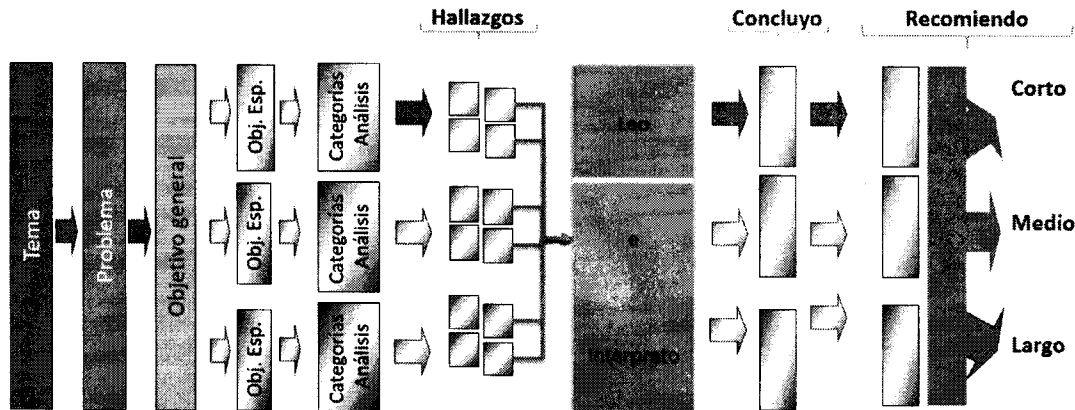
Fase de análisis

Para dar introducción al tema del análisis se debe establecer una norma que rige de manera estricta esta fase: el proceso de análisis no sólo se reduce a la lectura de datos, sino también la caracterización, relación y diferenciación de los datos observados. Por lo tanto, se recurre a los tres insumos que permitirán convertir el dato en información y de allí en acción.

En primera instancia se ubican los objetivos, estos definen el quehacer del estudio y delimitan las rutas a seguir. Seguido se encuentran los requerimientos planteados, los cuales se convierten en la guía de interpretación, para finalizar se consolidará la base de datos de este proyecto.

Este análisis se plantea a través de un proceso que vincula la lectura de datos, entendida como la traducción de datos crudos y fríos a un lenguaje acorde con los objetivos. Así, posterior a esta, se realiza la interpretación, que tiene como finalidad ubicar el dato en un contexto, de tal manera que responda a la pregunta base y satisfaga los requerimientos del estudio. Para finalizar, se recurre a las conclusiones y recomendaciones que pueden ser a corto, mediano y largo plazo. A continuación, se expone el flujo del análisis de datos:

Ilustración 4 "Flujo del Análisis"



FUENTE: Propia UdeA - Supersubsidio, 2016

Fase de presentación

Como última fase la presentación aborda todos los elementos que fueron desarrollados a lo largo del estudio. Tiene como principal propósito la socialización de los resultados en el lenguaje particular para sus públicos de interés.

Población y muestra:

Este estudio presenta un conjunto de actores representativos los cuales tienen una relación directa con el tema de interés "Vivienda del sector rural colombiano". Se propone que sean impactadas: Instituciones Gubernamentales, Cajas de Compensación Familiar, Entidades Financieras o Bancarias, ONG's, Empresas empleadoras afiliadas a las Cajas de Compensación Familiar y personas agremiadas o asociadas.

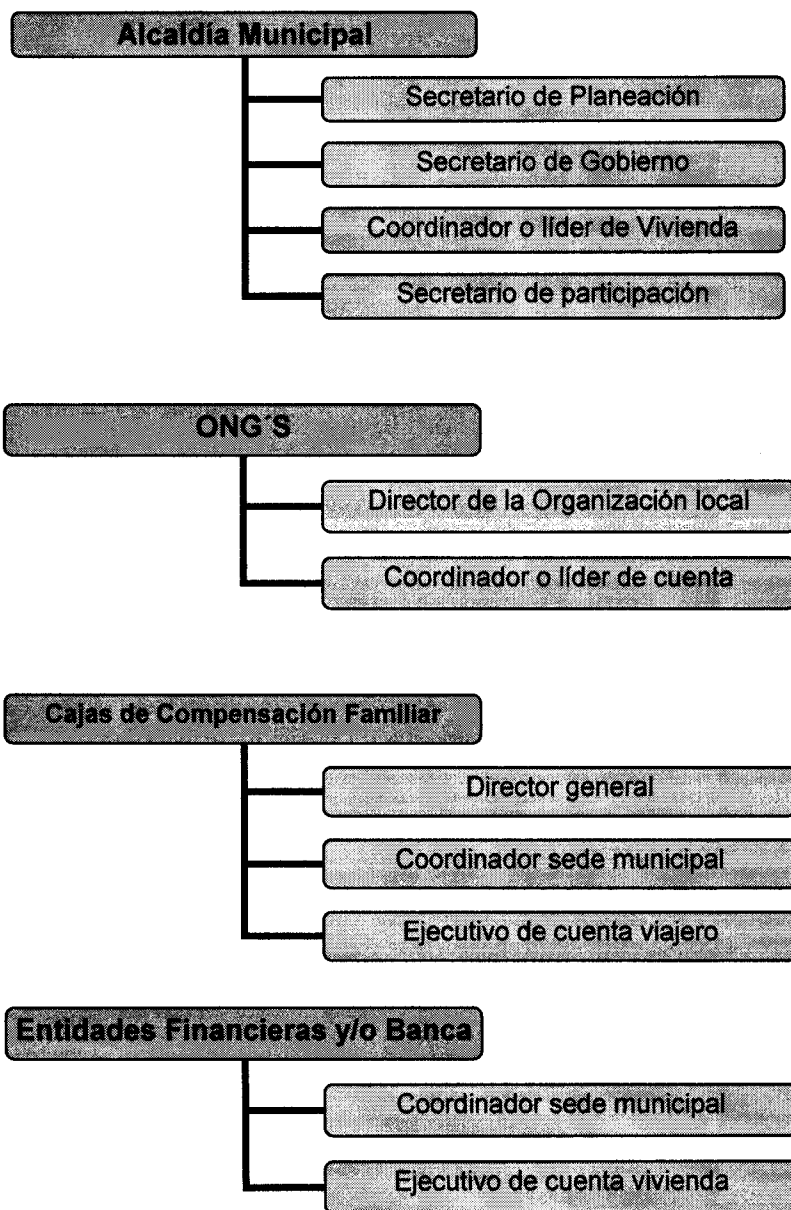
Se citan a continuación los públicos y principales representantes para que sean ellos quienes ofrezcan sus opiniones, creencias, expectativas y sugerencias ante el tema que convoca.



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

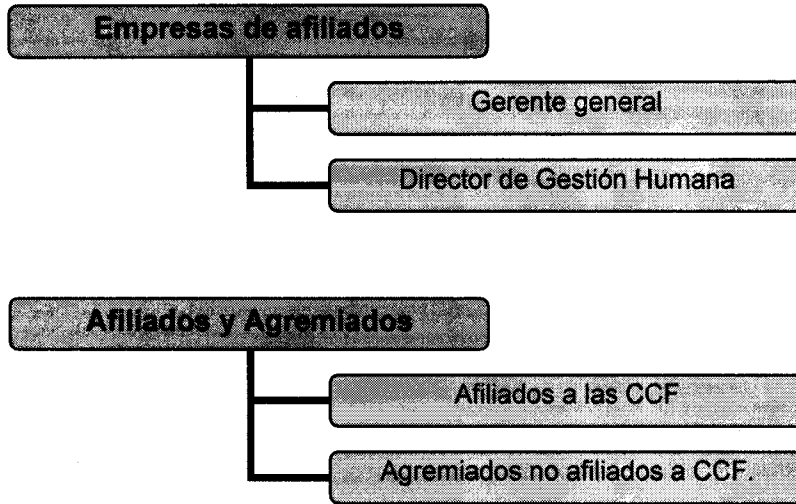
Ilustración 5 "Población y muestra del estudio cualitativo"





UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS



FUENTE: Propia UdeA - Supersubsidio, 2016

La población que hará parte del estudio cuantitativo a través de la aplicación del cuestionario se propone que sean las Cajas de Compensación Familiar que operan en Colombia. A continuación, se presenta el listado de ellas.

Tabla 2 "Población del estudio cuantitativo"

N°	Nombre de la Caja de Compensación
1	Caja de Compensación Familiar de Barrancabermeja - CAFABA
2	Caja de Compensación Familiar - CAFAM
3	Caja de Compensación Familiar del Amazonas - CAFAMAZ
4	Caja de Compensación Familiar del Sur del Tolima - CAFASUR
5	Caja de Compensación Familiar de Nariño
6	Caja de Compensación Familiar del Choco
7	Caja de Compensación Familiar - CAJACOPI ATLANTICO
8	Caja de Compensación Familiar del Magdalena - CAJAMAG
9	Caja de Compensación Familiar de San Andrés y Providencia Islas - CAJASAI
10	Caja Santandereana de Subsidio Familiar - CAJASAN
11	Caja de Compensación Familiar - COFREM
12	Caja Colombiana de Subsidio Familiar - COLSUBSIDIO
13	Caja de Compensación Familiar de Barranquilla - COMBARRANQUILLA
14	Caja de Compensación Familiar Campesina - COMCAJA
15	Caja de Compensación Familiar de Boyacá - COMFABOY



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

16	Caja de Compensación Familiar del Caquetá - COMFACA
17	Caja de Compensación Familiar del Casanare - COMFACASANARE
18	Caja de Compensación Familiar del Cauca - COMFACAUCA
19	Caja de Compensación Familiar del Cesar - COMFACESAR
20	Caja de Compensación Familiar de Córdoba - COMFACOR
21	Caja de Compensación Familiar de Cundinamarca - COMFACUNDI
22	Caja de Compensación Familiar de la Guajira - COMFAGUAJIRA
23	Caja de Compensación Familiar de Antioquia - COMFAMA
24	Caja de Compensación Familiar del Huila - COMFAMILIAR
25	Caja de Compensación Familiar - COMFAMILIAR ATLANTICO
26	Caja de Compensación Familiar Camacol - COMFAMILIAR CAMACOL
27	Caja de Compensación Familiar de Cartagena y Bolívar - COMFAMILIAR
28	Caja de Compensación Familiar del Putumayo - COMFAMILIAR PUTUMAYO
29	Caja de Compensación Familiar de Risaralda - COMFAMILIAR RISARALDA
30	Caja de Compensación Familiar del Valle del Cauca - COMFAMILIAR ANDI - COMFANDI
31	Caja de Compensación Familiar del Norte de Santander- COMFANORTE
32	Caja de Compensación Familiar del Oriente Colombiano - COMFAORIENTE
33	Caja de Compensación Familiar de Sucre - COMFASUCRE
34	Caja de Compensación Familiar del Tolima - COMFATOLIMA
35	Caja de Compensación Familiar - COMFENALCO ANTIOQUIA
36	Caja de Compensación Familiar de Fenalco - ANDI - COMFENALCO CARTAGENA
37	Caja de Compensación Familiar de Fenalco - COMFENALCO QUINDIO
38	Caja de Compensación Familiar - COMFENALCO SANTANDER
39	Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima - COMFENALCO
40	Caja de Compensación Familiar del Valle del Cauca - COMFENALCO VALLE DELAGENTE
41	Caja de Compensación Familiar de Arauca - COMFIAR
42	Caja de Compensación Familiar - COMPENSAR
43	Caja de Compensación Familiar de Caldas - CONFAMILIARES
44	Federación Nacional de Cajas de compensación familiar - FEDECAJAS

FUENTE: Propia UdeA - Supersubsidio, 2016

Sistema categorial propuesto

El sistema categorial es el resultado de un ejercicio estratégico que permite la selección de las principales categorías que conformarán el estudio. Este ejercicio, pasa por la



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

exploración y descripción crítica de cada objetivo específico para terminar en un listado de aspectos claves para el estudio.

A continuación, se presenta el sistema de categorías que son propuestas para este proyecto. Estas categorías se presentan relacionando cada objetivo del estudio con los públicos a los cuales se abordará.

Tabla 3 "Sistema Categorial"

PÚBLICO OBJETIVO	ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL
Cantidad de categorías por público	22
Objetivos específicos	
Clasificación	Datos de clasificación
Vivienda	Plan de desarrollo
	Líneas del plan de Desarrollo
	Programa de vivienda
	Alianzas
	Necesidades poblacionales
Servicios complementarios	Demanda de servicios complementarios
	Oferta de servicios complementarios
	Normas facilitadoras para la gestión
Normatividad	Aspectos que facilitan
	Normas obstaculizantes para la gestión
	Aspectos que obstaculizan
	Limitantes administrativos
	Alternativas de solución administrativas
	Limitantes operativos
	Alternativas de solución operativas
Fuentes de financiación	Fuentes actuales de financiación
	Alianzas financieras
	Montos presupuestados
	Co-financiación
Problemáticas	Problemas evidenciados
Soluciones	Alternativas de solución



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

PÚBLICO OBJETIVO	ONG's
Cantidad de categorías	22
Objetivos específicos	
Clasificación	Datos de clasificación
Vivienda	Plan de desarrollo
	Líneas del plan de Desarrollo
	Programa de vivienda
	Alianzas
Servicios complementarios	Necesidades poblacionales
	Demanda de servicios complementarios
	Oferta de servicios complementarios
Normatividad	Normas facilitadoras para la gestión
	Aspectos que facilitan
	Normas obstaculizantes para la gestión
	Aspectos que obstaculizan
	Limitantes administrativos
	Alternativas de solución administrativas
	Limitantes operativos
Alternativas de solución operativas	
Fuentes de financiación	Fuentes actuales de financiación
	Alianzas financieras
	Montos presupuestados
	Co-financiación
Problemáticas	Problemas evidenciados
Soluciones	Alternativas de solución

PÚBLICO OBJETIVO	CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR
Cantidad de categorías	40
Objetivos específicos	
Clasificación	Datos de clasificación
Vivienda	Portafolio de servicios
	Requisitos del postulante
	Procedimiento ante el crédito de vivienda
	Derechos del beneficiario de crédito



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

	Deberes del beneficiario de crédito
	Sanciones por el incumplimiento
	Procedimiento para el subsidio de vivienda
	Derechos del beneficiario de subsidio
	Deberes del beneficiario de subsidio
	Sanciones por el incumplimiento
	Conocimientos sobre la Oferta de Afiliados, Personal de la Caja y Empleador
	Conocimientos de Procedimiento de Afiliados, Personal de la Caja y Empleador
	Conocimientos de requisitos de Afiliados, Personal de la Caja y Empleadores
	Conocimientos de Derechos de Afiliados, Personal de la Caja y Empleadores
	Conocimientos de Deberes de Afiliados, Personal de la Caja y Empleadores
	Conocimiento de Consecuencias de Afiliados, Personal de la Caja y Empleador
	Cumplimiento de requisitos por parte de los postulantes
	Distribución % de la demanda de créditos y subsidios
	Proyectos actuales de vivienda
	Ubicación de los proyectos actuales de vivienda
Servicios complementarios	Necesidades poblacionales
	Demanda de servicios complementarios
	Oferta de servicios complementarios
	Presencia de servicios complementarios
	Prioridades de los servicios complementarios
Normatividad	Normas facilitadoras para la gestión
	Aspectos que facilitan
	Normas obstaculizantes para la gestión
	Aspectos que obstaculizan
	Limitantes administrativos
	Alternativas de solución administrativas
	Limitantes operativos
Alternativas de solución operativas	
Fuentes de financiación	Fuentes actuales de financiación
	Alianzas financieras
	Montos presupuestados
	Co-financiación
Problemáticas	Problemas evidenciados



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

Soluciones	Alternativas de solución
-------------------	--------------------------

PÚBLICO OBJETIVO	EMPRESAS DE FINANCIAMIENTO Y BANCA
Cantidad de categorías por público	25
Objetivos específicos	
Clasificación	Datos de clasificación
Vivienda	Portafolio de servicios
	Requisitos del postulante
	Procedimiento ante el crédito de vivienda
	Derechos del beneficiario de crédito
	Deberes del beneficiario de crédito
	Sanciones por el incumplimiento
	Procedimiento ante el subsidio de vivienda
	Derechos del beneficiario de subsidio
	Deberes del beneficiario de subsidio
	Sanciones por el incumplimiento
Servicios complementarios	Necesidades poblacionales
	Demanda de servicios complementarios
	Oferta de servicios complementarios
	Presencia de servicios complementarios
Normatividad	Normas facilitadoras para la gestión
	Aspectos que facilitan
	Normas obstaculizantes para la gestión
	Aspectos que obstaculizan
	Limitantes administrativos
	Alternativas de solución administrativas
	Limitantes operativos
	Alternativas de solución operativas
Problemáticas	Problemas evidenciados
Soluciones	Alternativas de solución

PÚBLICO OBJETIVO	EMPLEADORES
Cantidad de categorías por público	30
Objetivos específicos	
Clasificación	Datos de clasificación
Vivienda	Políticas de vivienda
	Incentivos para la vivienda



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

	Requisitos del empleado
	Procedimientos para el beneficio
	Derechos ante los beneficios
	Deberes ante el beneficiario
	Sanciones por el incumplimiento
	Presencia de acompañamiento de la CCF a la Empresa
	Presencia de acompañamiento de la CCF al afiliado
Servicios complementarios	Necesidades de servicios de los empleados
	Demanda de servicios complementarios
	Oferta de servicios complementarios por la CCF
	Presencia de servicios complementarios
	Ejes de intervención en la Responsabilidad Social Empresarial
	Beneficiarios
Normatividad	Normas facilitadoras para la gestión
	Aspectos que facilitan
	Normas obstaculizantes para la gestión
	Aspectos que obstaculizan
	Limitantes administrativos
	Alternativas de solución administrativas
	Limitantes operativos
	Alternativas de solución operativas
Fuentes de financiación	Fuentes actuales de financiación
	Alianzas financieras
	Montos presupuestados
	Co-financiación
Problemáticas	Problemas evidenciados
Soluciones	Alternativas de solución

FUENTE: Propia UdeA - Supersubsidio, 2016

Las categorías de análisis a nivel consolidado son las siguientes:

Tabla 4 "Categorías de Análisis"

N°	Categoría de análisis
1	Alianzas estratégicas
2	Alianzas financieras
3	Alternativas de solución
4	Alternativas de solución administrativas
5	Alternativas de solución operativas



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

6	Aspectos que facilitan
7	Aspectos que obstaculizan
8	Beneficiarios
9	Co-financiación
10	Conocimiento de Consecuencias de Afiliados, Personal de la Caja y Empleadores
11	Conocimientos de Deberes de Afiliados, Personal de la Caja y Empleadores
12	Conocimientos de Derechos de Afiliados, Personal de la Caja y Empleadores
13	Conocimientos de Procedimiento de Afiliados, Personal de la Caja y Empleadores
14	Conocimientos de requisitos de Afiliados, Personal de la Caja y Empleadores
15	Conocimientos sobre la Oferta de Afiliados, Personal de la Caja y Empleadores
16	Cumplimiento de requisitos por parte de los postulantes
17	Datos de clasificación
18	Deberes ante el beneficiario
19	Deberes del beneficiario de crédito
20	Deberes del beneficiario de subsidio
21	Demanda de servicios complementarios
22	Derechos ante los beneficios
23	Derechos del beneficiario de crédito
24	Derechos del beneficiario de subsidio
25	Distribución % de la demanda de créditos y subsidios
26	Ejes de intervención en la Responsabilidad Social Empresarial
27	Fuentes actuales de financiación
28	Incentivos para la vivienda
29	Limitantes administrativos
30	Limitantes operativos
31	Líneas del plan de Desarrollo
32	Montos presupuestados
33	Necesidades de servicios de los empleados
34	Necesidades poblacionales
35	Normas facilitadoras para la gestión
36	Normas obstaculizantes para la gestión
37	Oferta de servicios complementarios
38	Plan de desarrollo
39	Políticas de vivienda
40	Portafolio de servicios
41	Presencia de acompañamiento de la CCF a la Empresa
42	Presencia de acompañamiento de la CCF al afiliado
43	Presencia de servicios complementarios



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

44	Prioridades de los servicios complementarios
45	Problemas evidenciados
46	Procedimiento ante el crédito de vivienda
47	Procedimiento ante el subsidio de vivienda
48	Procedimientos para el beneficio
49	Programa de vivienda
50	Proyectos actuales de vivienda
51	Requisitos del empleado
52	Requisitos del postulante
53	Sanciones por el incumplimiento
54	Ubicación de los proyectos actuales de vivienda

FUENTE: Propia UdeA - Supersubsidio, 2016

Técnicas de recolección de datos según el público y tema abordado

La siguiente tabla evidencia la relación y el tipo de información, la técnica propuesta para ser utilizada y los objetivos que cubre cada una de ella.

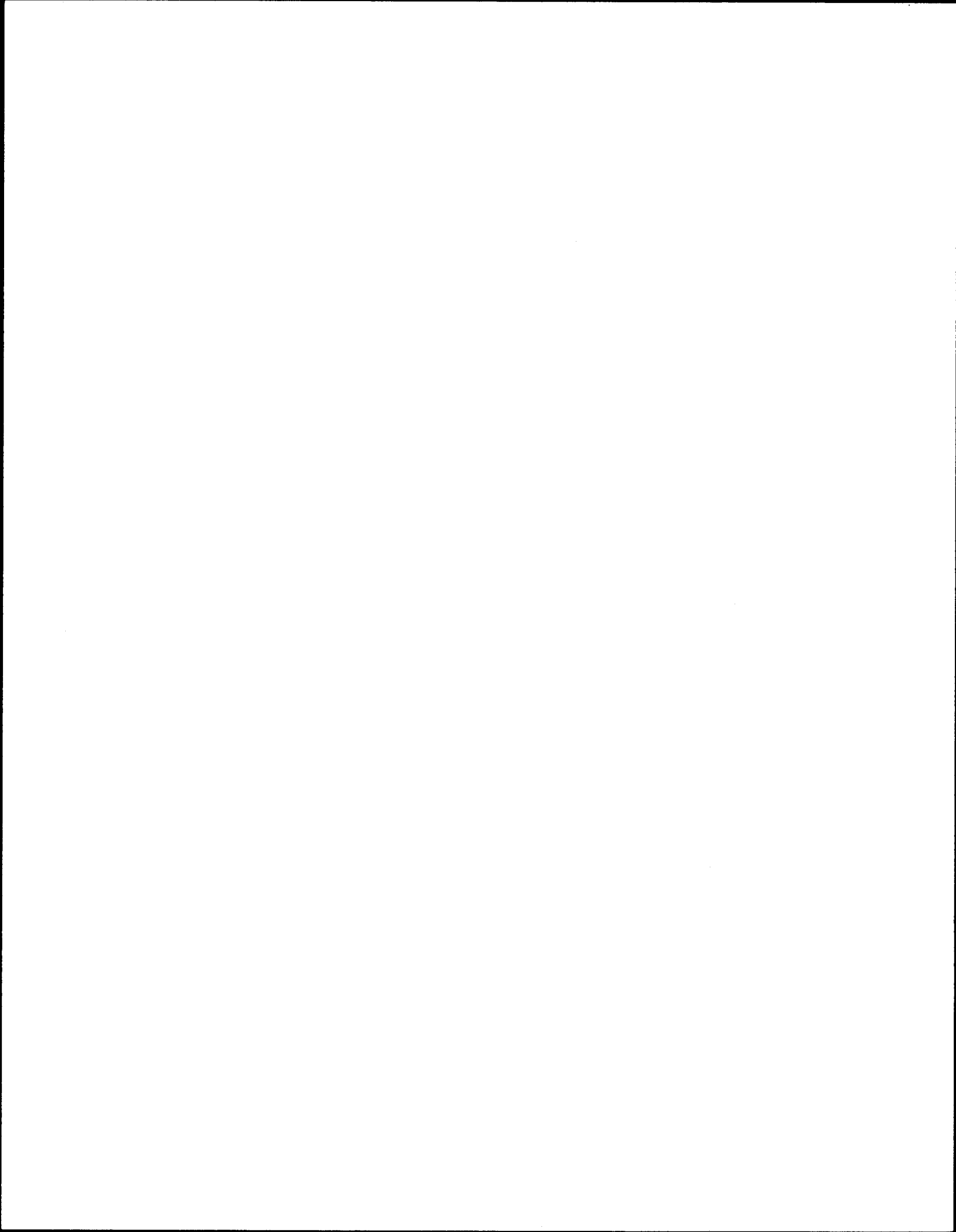
Tabla 5 "Tipo de información"

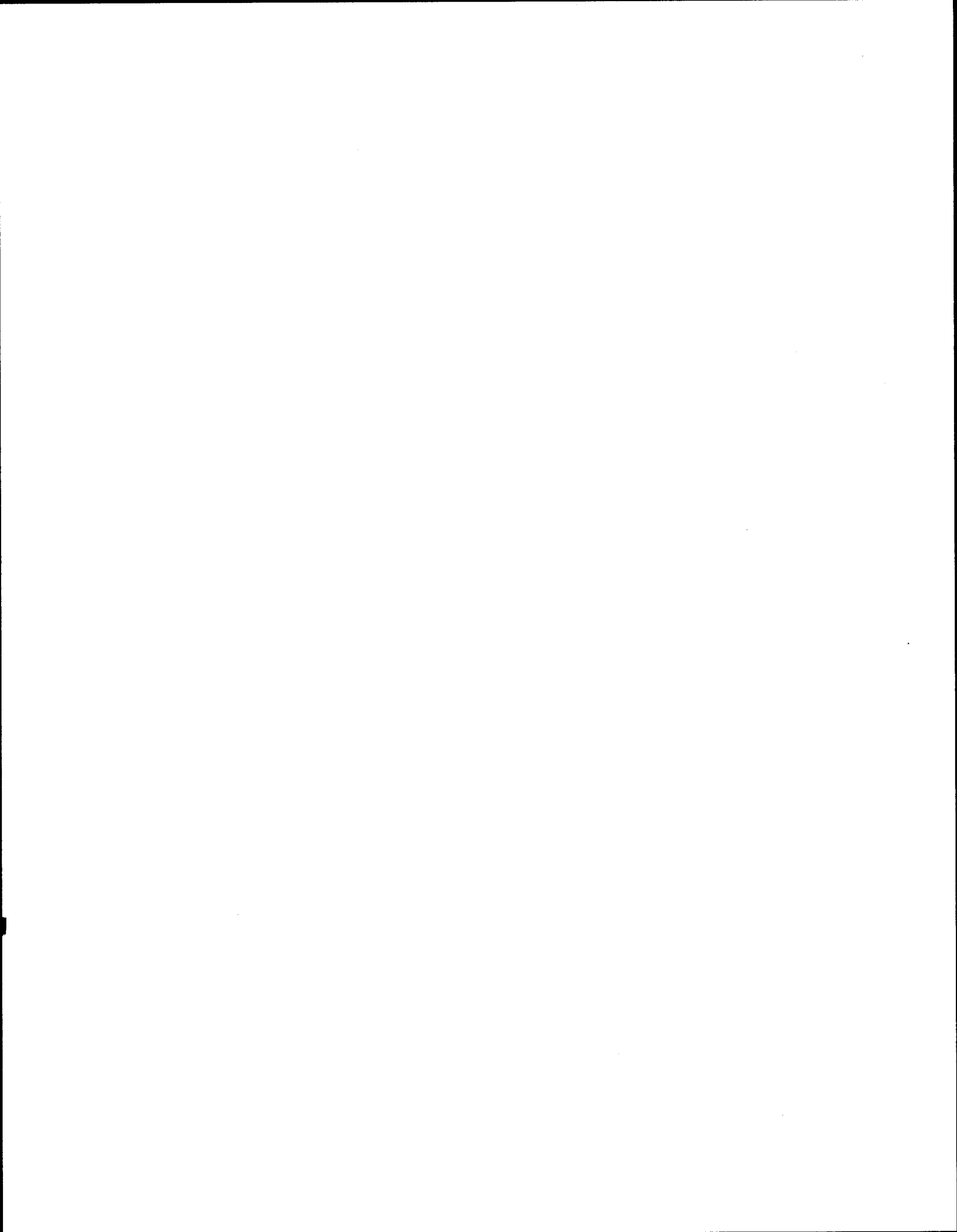
Tipo de información	Técnica utilizada	Objetivos cubiertos					
		Vivienda	Servicios complementarios	Normatividad	Fuentes de financiación	Problemáticas	Soluciones
Fuentes primarias	Entrevista a profundidad.	X	X	X	X	X	X
	Grupo focal	X	X	X	X		
	Visita Domiciliaria	X					
	Diarios de campo		X			X	X
	Encuesta	X	X	X	X	X	X
Fuentes secundarias	Informes técnicos	X	X	X	X		
	Informes legales	X		X	X		

FUENTE: Propia UdeA - Supersubsidio, 2016

Tabla 6 "Técnicas de recopilación de información primaria y secundaria"

Lugar de ejecución de la actividad	Público o escenario a abordar	Actividad o técnica	Cantidad
Centro de ejecución del proyecto (Medellín) y cada uno de los	Centros de documentación, bibliotecas, archivos y sus respectivas bases de datos, localizadas en las diferentes	Recopilación de fuentes secundarias (informes técnicos o jurídicos resultados de	Las visitas que sean necesarias.







UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

Municipios.	dependencias de cada Municipio.	de cada	proyectos en cada uno de los Municipios)
En cada Municipio	Escenario local		Observación participante (Guía de diario de campo) La necesaria para describir a profundidad el contexto.
En cada Municipio	Directores o coordinadores y empleados de las CCF que prestan asesoría al público, empleadores (propietarios, gerentes o encargados del recurso humano), servidores públicos (secretario de Planeación o de Gobierno o de Salud), ONG, cooperativas o instituciones (que tengan proyectos de vivienda, financiación u otro tipo de subsidio para la adquisición de vivienda de interés social en el sector rural) y encargado de prestar asesoría en bancos o instituciones financieras.		Entrevistas semi-estructuradas a profundidad 5 por Municipio
	Afiliados, a las CCF, del sector rural		Grupos focales (mínimo 5 participantes) 3 por Municipio. Se deben abordar tanto hombres como mujeres.
	Afiliados del sector rural a las Cajas de Compensación Familiar y no afiliados que pertenezcan a asociaciones u organizaciones del sector rural formalmente constituida.		Visitas domiciliarias (los criterios de selección serán más adelante) 10 por Municipio (5 afiliados y 5 no afiliados). Se deben abordar tanto hombres como mujeres.

FUENTE: Propia UdeA - Supersubsidio, 2016



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

BIBLIOGRAFÍA:

- Aignerren, M. (2002). La Técnica De Recolección De Información Mediante Grupos Focales. *La Sociología En Sus Escenarios*, 6, 1–32. Retrieved from file:///C:/Users/Usuario/Downloads/1611-5142-1-PB.pdf
- Alberich, T., Arnanz, L., Basagoiti, M., Belmonte, R., Bru, P., Espinar, C., ... Tenze, A. (2009). Metodologías participativas, 1–91. Retrieved from http://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/09/manual_2010.pdf
- Batthyány, K., Cabrera, M., Alesina, L., Picasso, F., Ramírez, J., & Rojo, V. (2011). *Metodología de la investigación en ciencias sociales*.
- Beltrán, M. A. (2014). El análisis comparativo: algunos aportes latinoamericanos en la segunda mitad del siglo XX. En: *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales* | Universidad Nacional Autónoma de México Nueva Época, Año LIX, núm. 221 | mayo-agosto de 2014 | pp. 145-174 | ISSN-0185-1918
- Dourojeanni, A. (2012). Ordenamiento territorial y cuenca. Retrieved from <http://cdim.esap.edu.co/BancoMedios/Documentos/PDF/dialogoterritorialtomoiparteii.pdf>
- Escobar, J., & Bonilla Jimenez, I. (2009). Grupos Focales : Una Guía Conceptual Y Metodológica. *Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología*, 9(1), 51–67. Retrieved from file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Grupo focal.pdf
- Geilfus, F. (1997). *80 Herramientas para el Desarrollo Participativo. Diagnóstico, planificación, monitoreo y evaluación*. (P. CHALATE, Ed.) (Primera). El Salvador: IICA.
- Giordano, V. (2011). Alegato a favor de una Sociología Histórica Comparada para América Latina. En: *Trabajo y Sociedad Sociología del trabajo – Estudios culturales – Narrativas sociológicas y literarias. Núcleo Básico de Revistas Científicas Argentinas del CONICET*. N° 17, vol. XV, invierno 2011, Santiago del Estero, Argentina.
- Lucca, J. B. y PINILLOS, C. (2015). En: *Política comparada en perspectiva latinoamericana*. CAICEDO, J., LUCCA, J. y VIDAL DE LA ROSA, G. Universidad Nacional de Colombia: Bogotá
- Mella, O. (2000). *Técnica De Grupos Focales*. Cide (Documento, Vol. 3). Santiago de Chile - Chile: CIDE. Retrieved from <http://biblioteca.uahurtado.cl/ujah/856/txtcompleto/txt105091.pdf>



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

Pérez, L. (2008). "Cuatro razones para comparar". En: Boletín de Política Comparada
Número 1, Junio de 2008. ISSN 1851-8192

Taylor, S.J. y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*
(Edición en). Barcelona - España: Ediciones Paidó Ibérica. Retrieved from
<http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf>