

**Reporte Coberturas Superintendencia del Subsidio
Familiar**

Comité Técnico Estadístico
Bogotá, 2018

OBJETIVO

Guiar de manera estándar y detallada la forma como se debe registrar y presentar la información estadística, lo que facilita realizar su análisis, control y evaluación. Asimismo, favorece la transparencia, confianza y credibilidad para un mejor aprovechamiento de la información estadística.

1 INFORME DE COBERTURAS (2-006A)

Aspecto Normativo: Circular 07 de 2019 Anexo Técnico, Superintendencia del Subsidio Familiar.

Periodicidad: Mensual

1.1 ESTRUCTURA

El informe de coberturas contiene el detalle de la información estadística contemplando el servicio, el programa, la infraestructura y el tipo de clasificación, éste corresponde a cuando el programa es prestado a personas individuales o a grupos.

Es importante resaltar que en este informe no pueden existir dos filas reportadas con los campos idénticos, con una variación sólo en las personas, participantes y usos; ya que el sistema anulará los repetidos y dejará solo un registro.

Se presenta con la siguiente estructura:

1.1.1 Código de Infraestructura

Se debe reportar el código de la infraestructura donde se ofrece el programa.

1.1.2 Servicio / Programa (Tabla 15 SERVICIO/PROGRAMAS)

La tabla de referencia 15 SERVICIO/PROGRAMAS, especifica los servicios y programas que deben ser reportados. Se establece la unidad de medida/temporalidad para los informes donde se haga referencia la Tabla y si se debe o no reportar Número de Personas, Participantes y Usos. Para los programas “Salud Nutrición Ley 21 del 82”, “Educación Formal” y “Programas y/o convenios especiales”, no se reportan participantes ni usos, por lo cual en caso de utilizar la categoría Empresas se deberá reportar el número de personas naturales que tomaron el servicio.

1.1.3 Categoría (Tabla 8)

Contiene la información de las Categorías de uso en las que se deben clasificar los servicios prestados:

Código	Nombre
1	A
2	B
3	C
4	D
5	Empresas
6	Fondos de Ley (Solo Aplica para el reporte de cobertura en Servicios Sociales)
7	Alianza Categoría A (Alianzas entre Cajas de Compensación)
8	Alianza Categoría B (Alianzas entre Cajas de Compensación)
9	Alianza Categoría C (Alianzas entre Cajas de Compensación)
10	Convenios y Facultativos
11	Abierto al Público

De acuerdo al marco general de costos Circular externa 019 de 2016 en el numeral 7.3:

“7.3. Generación de subsidio a la demanda en el uso de los servicios sociales por afiliados A y B cuando el pago de la tarifa categorizada lo realiza un tercero.

Sin perjuicio de que la tarifa subsidiada la pague un tercero, el subsidio a la demanda se generará, siempre y cuando se den las siguientes condiciones:

a. Sea un servicio social con tarifas categorizadas que se ofrece a la población afiliada. En todo caso, no se podrá aplicar subsidio a la demanda, cuando el pago que realiza el tercero sea sobre la prestación y utilización de servicios exclusivos para terceros (empresa afiliada, alcaldías, entidad con convenio y otros), que se ofrecen a la medida a solicitud de los mismos.

b. Se pueda individualizar el uso e identificar el afiliado de categoría A y B beneficiario del subsidio. Sin perjuicio que el pago de los servicios ofrecidos a la población afiliada lo realice un tercero, las Cajas de Compensación Familiar, deberán realizar la individualización del afiliado que utiliza dichos servicios, a fin de garantizar que la aplicación del subsidio a la demanda se realice sobre los afiliados de categorías A y B.

c. Para los fines pertinentes, las Cajas de Compensación Familiar deberán ajustar los sistemas de información, de tal manera que garanticen la individualización y categorización del subsidio asignado, conservando la información para fines de Inspección Vigilancia y Control por parte de la Superintendencia del Subsidio Familiar y demás entes de control.”

Tomado de circular externa 2016-00019 del 15 de diciembre de 2016.

La categoría 6 Fondos, puede aplicar para todos los fondos (Foniñez, Fosfec, Ley 115) puesto que las Cajas pueden prestar sus servicios para los diferentes programas que se cubren con recursos de fondos.

La categoría 11 Abierto al público es aplicada cuando por las características de algunas actividades o eventos el ingreso se realiza de manera masiva y es difícil e impráctico la individualización de uno a uno de los usuarios, por lo cual se clasifican dentro de esta categoría; sin esto querer decir que toda la población atendida no sea afiliada a la Caja.

1.1.4 Rango de Edad (Tabla 98)

Este campo aplica cuando se reportan servicios tomados por los afiliados y alianzas, no aplica para no afiliados, empresas, convenios y abierto al público.

Código	Nombre
1	No aplica
11	Menos de 1 año
12	De 1 a 2 años
13	De 3 a 6 años
14	De 7 a 9 años
15	De 10 a 12 años
16	De 13 a 15 años
17	De 16 a 17 años
18	De 18 a 21 años
19	De 22 a 28 años
20	De 19 a 49 años
21	De 50 a 59 años
22	De 60 años y más

1.1.5 Sexo (Tabla 5)

Este campo aplica cuando se reportan servicios tomados por los afiliados y por alianzas con otras cajas, se utiliza No aplica para no afiliados, empresas, convenios y abierto al público.

Código	Nombre
1	Hombre
2	Mujer
3	No aplica (Se utiliza en el reporte de coberturas para servicios masivos)
4	Indeterminado (Aplica únicamente cuando la persona es intersexual)

1.1.6 Número de Personas

Número de personas naturales o jurídicas que han utilizado el servicio/programa en un sitio específico, que pertenecen a una categoría, a un rango de edad y a un género. Se trata de identificar de manera individual a las personas que hacen uso de los servicios de tal forma que se pueda determinar hacia que “individuos” se focalizan los servicios.

Se reporta el número de personas Jurídicas en el campo “Personas”, cuando se presta un servicio Empresarial (Categoría Empresas), caso en el cual, se reporta el número de asistentes al servicio en el campo “Participantes” y sus usos correspondientes en el campo “Número de veces Usado”.

Si un individuo utiliza más de una vez un mismo programa/servicio en la misma infraestructura en el mismo periodo a reportar, debe contabilizarse como una sola persona con varios usos.

1.1.7 Participantes

Este campo aplica únicamente cuando se reportan servicios prestados para grupos (Auditorios, salones sociales, canchas múltiples, eventos empresariales, etc.). Se registra 0 cuando no aplica.

1.1.8 Número de Veces Usados

Se debe registrar el número de veces que cada uno de los individuos ha utilizado el servicio/programa. Esto significa que el valor de este campo debe ser igual o superior a los valores registrados en los campos “Número de personas” y “Participantes”. Registrar cero (0) cuando no aplica.

Cuando los Fondos de Ley (Foníñez, Fosfec y Ley 115) contratan con las Unidades de Negocio la prestación de servicios para su población cubierta, esta información estadística debe ser reportada en este informe según el código del servicio y programa con la categoría F (Fondos de Ley).

La información estadística debe ser reportada en el mes que se prestó el servicio y no cuando se facturó.

El número de veces usados dependerá del diseño del propio producto, su particularidad, naturaleza y de la tabla 15 y sus criterios de temporalidad Ej: Para un gimnasio el criterio de temporalidad es PERSONAS INSCRITAS A LA FECHA DE CORTE / MES, si el producto ofertado es gimnasio mensual se generará un uso al mes pero si el producto ofertado es gimnasio diario se generará un uso cada vez se inscriba.

1.1.9 Servicios exclusivos para terceros:

Empresa afiliada, alcaldías, entidad con convenio, particulares y otros a los cuales se les venda servicios a la medida, exclusivos a solicitud de ellos y no se ofrecen a la población afiliada como un servicio social con tarifas categorizadas.

1.2 EJEMPLOS

1.2.1 EDUCACIÓN FORMAL

Los servicios y programas de Educación Formal con sus respectivos códigos parametrizados según la Circular Externa N° 20 de 2016 se encuentran en la tabla 15.

Este reporte debe reflejar la cobertura prestada en el mes del reporte y no las novedades del mismo.

Se debe reportar el total de las personas que se encuentran matriculadas **al corte del periodo de reporte**.

A continuación, se presentarán algunos ejemplos prácticos.

✓ Una niña de 3 años Categoría A y un niño de 4 años Categoría B están matriculados en Prejardín en el Jardín Infantil (CCFOXX-11-0000X).

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFOXX-11-0000X	2	1	13	2	1	0	0
CCFOXX-11-0000X	2	2	13	1	1	0	0

Se debe reportar cobertura en las categorías fondos de ley (6) y convenios (10) siempre y cuando los servicios sean operados por la CCF.

✓ En un Colegio hay matriculados 30 niños en el Jardín todos entre 4 y 5 años distribuidos así, 5 niñas categoría A, 7 niñas categoría B, 4 niños categoría B, 5 niñas categoría C y 9 niños categoría C.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFOXX-12-0000X	3	1	13	2	5	0	0
CCFOXX-12-0000X	3	2	13	2	7	0	0
CCFOXX-12-0000X	3	2	13	1	4	0	0
CCFOXX-12-0000X	3	3	13	2	5	0	0
CCFOXX-12-0000X	3	3	13	1	9	0	0

✓ Una empresa contrata el colegio de una CCF para que preste el servicio de educación y el servicio no es un servicio exclusivo dirigido a la empresa, el total del servicio es para 30 niños en el Jardín todos entre 4 y 5 años distribuidos así, 5 niñas categoría A, 7 niñas categoría B, 4 niños categoría B, 5 niñas categoría C y 9 niños categoría C.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFOXX-12-0000X	3	1	13	2	5	0	0
CCFOXX-12-0000X	3	2	13	2	7	0	0
CCFOXX-12-0000X	3	2	13	1	4	0	0
CCFOXX-12-0000X	3	3	13	2	5	0	0
CCFOXX-12-0000X	3	3	13	1	9	0	0

En el siguiente mes se mantienen los mismos 30 niños y adicional se matricularon 3 niños categoría C y 2 niña Categoría A, se debe reportar de la siguiente forma.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFOXX-12-0000X	3	1	13	2	7	0	0
CCFOXX-12-0000X	3	2	13	2	7	0	0
CCFOXX-12-0000X	3	2	13	1	4	0	0
CCFOXX-12-0000X	3	3	13	2	5	0	0
CCFOXX-12-0000X	3	3	13	1	12	0	0

✓ Matriculan a 7 niños de 6 años a transición (Preescolar Transición) siendo categoría B en el Colegio.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFOXX-12-0000X	4	2	13	1	7	0	0

✓ En el Colegio hay matriculados en grado Primero 5 niños categoría A, 7 niñas categoría A, 4 niños categoría B, 9 niñas categoría B, 7 niños categoría C, 3 niñas categoría C, en Grado Segundo 6 niños categoría A, 3 niñas categoría A, 6 niños categoría B, 7 niñas categoría B, 7 niños categoría C, 5 niñas categoría C, todos están en el rango de edad de 7 a 9 años.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFOXX-12-0000X	5	1	14	1	11	0	0
CCFOXX-12-0000X	5	1	14	2	10	0	0
CCFOXX-12-0000X	5	2	14	1	10	0	0
CCFOXX-12-0000X	5	2	14	2	16	0	0
CCFOXX-12-0000X	5	3	14	1	14	0	0
CCFOXX-12-0000X	5	3	14	2	8	0	0

✓ Se matricularon 10 hombres y 7 Mujeres en el Ciclo III de educación básica secundaria en el Colegio, están en el rango de edad de 29 a 45 años y son categoría A.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFOXX-12-0000X	6	1	20	1	10	0	0
CCFOXX-12-0000X	6	1	20	2	7	0	0

✓ Los colegios en convenios, concesión y administración se deben reportar con la categoría "Convenio" y según el programa, rango de edad y género de los niños atendidos.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFOXX-12-0000X	3	10	13	2	11	0	0
CCFOXX-12-0000X	4	10	13	2	10	0	0
CCFOXX-12-0000X	5	10	13	1	14	0	0
CCFOXX-12-0000X	6	10	13	2	12	0	0
CCFOXX-12-0000X	8	10	13	1	13	0	0

1.2.2 EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO

Se reporta el total de personas capacitadas (inscritas) en el periodo de corte, los usos corresponden al número de cursos tomados por cada persona, no se tiene en cuenta la intensidad horaria. Cuando los cursos o talleres tengan duración mayor a un mes, se reporta la persona en cada uno de los meses en los que estaba inscrito.

Los servicios y programas de Educación para el trabajo y desarrollo humano con sus respectivos códigos parametrizados según la Circular Externa N° 020 de 2.016 se encuentran en la tabla 15.

Los siguientes son algunos ejemplos prácticos.

✓ En un curso de Gastronomía hay inscritos 7 Hombres Categoría A, 8 Mujeres Categoría B, 5 Hombres Categoría B, 5 Mujeres Categoría C en un rango de edad de 26 a 28 años, el curso se dicta en una unidad integral y tiene duración de 3 meses iniciando en febrero.

Febrero

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCF0XX-07-00001	10	1	19	1	7	0	7
CCF0XX-07-00001	10	2	19	2	8	0	8
CCF0XX-07-00001	10	2	19	1	5	0	5
CCF0XX-07-00001	10	3	19	2	5	0	5

Marzo

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCF0XX-07-00001	10	1	19	1	7	0	7
CCF0XX-07-00001	10	2	19	2	8	0	8
CCF0XX-07-00001	10	2	19	1	5	0	5
CCF0XX-07-00001	10	3	19	2	5	0	5

Uno de los participantes Mujer categoría B, se inscribió en un curso de Panadería a partir de abril.

Abril

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCF0XX-07-00001	10	1	19	1	7	0	7
CCF0XX-07-00001	10	2	19	2	8	0	9
CCF0XX-07-00001	10	2	19	1	5	0	5
CCF0XX-07-00001	10	3	19	2	5	0	5

✓ Una empresa contrata para 45 trabajadores un curso de formación en mecánica que no es del portafolio estándar de la Caja, en sus instalaciones.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCF0XX-15-00001	10	5	1	3	1	45	45

✓ 4 Adultos se inscriben a un curso de Excel Financiero de cinco días*, 2 son hombres de 47 años categoría B y 2 son mujeres de 43 años categoría A, en el mismo mes se inscriben en un curso de Coaching.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCF0XX-15-00001	12	2	20	1	2	0	4
CCF0XX-15-00001	12	1	20	2	2	0	4

*Los días no influyen en el "número de veces usado" en Educación.

✓ Fosfec contrata al servicio de educación para capacitar a un grupo de 25 personas, cada una es matriculada en 4 cursos diferentes. 20 hombres de 30 a 45 años y 5 mujeres en el mismo rango de edad.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCF0XX-15-00001	12	6	20	1	20	0	80
CCF0XX-15-00001	12	6	20	2	5	0	20

1.2.3 SEMINARIOS Y CONFERENCIAS

✓ La CCF organiza un seminario en liderazgo en el centro de convenciones, al cual se inscriben 15 mujeres categoría A, 17 Hombres Categoría A, 28 Mujeres Categoría B, 35 Hombres Categoría B, 25 Mujeres Categoría C todos tienen entre 24 y 30 años.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCF0XX-06-00001	13	1	19	2	15	0	15
CCF0XX-06-00001	13	1	19	1	17	0	17
CCF0XX-06-00001	13	2	19	2	28	0	28
CCF0XX-06-00001	13	2	20	1	35	0	35
CCF0XX-06-00001	13	3	20	2	25	0	25

✓ Una empresa contrata el servicio de conferencias que no son del portafolio estándar de la CCF para 150 de sus trabajadores, el seminario dura un día.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCF0XX-06-00001	13	5	1	3	1	150	150

Otra empresa contrata el servicio de conferencias para 150 de sus trabajadores, el seminario dura dos días.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCF0XX-06-00001	13	5	1	3	1	150	150

1.2.4 BIBLIOTECAS

Los servicios y programas de Bibliotecas con sus respectivos códigos según la Circular Externa N° 7 de 2019 son los siguientes:

SERVICIO SSF	CÓDIGO SSF	NOMBRE PROGRAMA SSF	SERVICIOS DE LAS CAJAS*	INFRAESTRUCTURA
Biblioteca	14	Préstamos: Materiales prestados para ser utilizados fuera de la biblioteca más préstamo de los libros que son enviados en las cajas viajeras	Préstamo	Biblioteca
			Bibliotecas viajeras	
Biblioteca	15	Consultas: Cantidad de consultas que realiza el usuario, sean éstas, de forma personal, telefónica o virtual.	Ingreso	Biblioteca
			Biblioteca Itinerante	Biblioteca
			Usuarios individuales Internet	Biblioteca
Biblioteca	16		Promoción de lectura y escritura	Biblioteca

		Talleres: Hace referencia al curso breve en el que se enseña una determinada actividad práctica o artística.	Bibliovacaciones	
			Eventos biblioteca	
			Talleres	

*Cualquier servicio prestado de Bibliotecas por las CCF debe ser homologado a los servicios y códigos propuestos en el anexo técnico Tabla 15 Circular Externa 020.

✓ Prestamos: Un joven pide prestado a la biblioteca dos libros.

Código de infraestructura	Servicio/Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-09-00001	14	11	1	3	1	0	2

✓ Consultas: 7 personas entran a la Biblioteca, hacen uso de la sala general y de la sala de informática.

Código de infraestructura	Servicio/Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-09-00001	15	11	1	3	7	0	14

✓ Talleres: Se dicta en la Biblioteca un taller de lectura al que asistieron 20 personas.

Código de infraestructura	Servicio/Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-09-00001	16	11	1	3	20	0	20

Un colegio afiliado a la CCF contrata un taller de lectura que se realiza en el marco del programa de biblioteca, a este asisten 20 personas.

Código de infraestructura	Servicio/Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-09-00001	16	5	1	3	1	20	20

1.2.5 RECREACIÓN

La siguiente tabla muestra los principales servicios que se ofrece relacionado con lo que se debe reportar respectivamente.

SERVICIO SSF	CÓDIGO SSF	NOMBRE PROGRAMA SSF	SERVICIO CCF*	SERVICIOS DE LAS CAJAS	INFRAESTRUCTURA
Recreación	17	Recreación dirigida: Cualquier actividad, diferente a vacaciones recreativas, realizada de manera libre y espontánea en el tiempo libre que genera bienestar físico, espiritual y social, dirigida por personas especializadas y	Capacitación Deportiva	Recreación dirigida	Centros recreacionales, unidades deportivas y/o clubes (no incluye alojamiento)
			Acuamotricidad		
			Matrogimnasia		
		Clases Grupales (Yoga, Rumba, Pilates, fitball, etc...)			

		orientada a personas de cualquier edad.			
Recreación	18	Vacaciones recreativas: Actividad dirigida a estudiantes, realizada durante algún período de receso estudiantil.	Vacaciones recreativas	Vacaciones Recreativas	Centros recreacionales, unidades deportivas y/o clubes (no incluye alojamiento)
Recreación	19	Escuelas deportivas: Escuela de formación en alguna disciplina deportiva dirigida a personal de cualquier edad.	Escuela de Baloncesto	Escuelas Deportivas	Centros recreacionales, unidades deportivas y/o clubes (no incluye alojamiento)
			Escuela de Bolos		
			Escuela de fútbol		
			Escuela de Karate		
			Escuela de Natación		
			Escuela de Patinaje		
			Escuela de ...		
Recreación	20	Torneos Deportivos: Competencia entre personas o equipos en cualquier modalidad deportiva.	Torneo Baloncesto	Torneos	Centros recreacionales, unidades deportivas y/o clubes (no incluye alojamiento)
			Torneo Bolos		
			Torneo Fútbol		
			Torneo Tenis		
			Torneo ...		
Recreación	21	Gimnasio: Establecimientos dedicados a la práctica de diversas actividades físicas (cardiovasculares y de fortalecimiento muscular).	Gimnasio	Gimnasio	Centros recreacionales, unidades deportivas y/o clubes (no incluye alojamiento)
Recreación	22	Otros eventos de tipo social celebrados con o sin infraestructura de las Cajas de Compensación Familiar)	Eventos Recreativos Empresariales	Eventos Empresariales	Centros recreacionales, unidades deportivas y/o clubes (no incluye alojamiento)
			Eventos Recreativos Abiertos al Público	Eventos Recreativos	Hotel/ hostería /hostal
			Eventos Sociales Persona Natural	Eventos Sociales	Centros recreacionales, unidades deportivas y/o clubes (no incluye alojamiento)
					Hotel/ hostería /hostal
Recreación	23	Servicios de Centros Recreacionales (recreación libre): Aplica a las personas que ingresan a un espacio donde se prestan diversos servicios y de los cuales no se particulariza su utilización.	Entrada	Recreación libre	Centros recreacionales, unidades deportivas y/o clubes (no incluye alojamiento)
Recreación	24	Servicios de complejos deportivos (piscinas, canchas	Billar	Práctica Libre	Centros recreacionales, unidades deportivas y/o

		de fútbol, campos de tenis y de cualquiera otra disciplina)			clubes (no incluye alojamiento)
			Bolos		Centros Vacacionales
			Cancha fútbol		
			Cancha fútbol 5		
			Canchas múltiples		
			Campo de Tenis		
			Minifútbol		
			Natación		
			Squash		
			Tenis de mesa		
			Piscina...		
Recreación	25	Pasadía	Pasadía (Sin alojamiento)	Pasadías	Centros recreacionales, unidades deportivas y/o clubes (no incluye alojamiento)
					Centros Vacacionales

*Cualquier servicio de Recreación prestados por las CCF debe ser homologado a los servicios y códigos propuestos en el anexo técnico Tabla 15 Circular Externa 020.

A continuación, se presentarán algunos ejemplos prácticos.

1.2.6 Recreación

1.2.6.1 Recreación Dirigida

✓ Un grupo de 8 personas participa en 4 actividades de recreación dirigida en el mismo mes en un centro recreativo; 6 son mujeres y 2 hombres, las mujeres tienen: 30 años categoría B, 23 años categoría A, 36 años categoría C, y una no afiliada, 46 años categoría B, 18 años categoría A y los hombres tienen 40 años categoría C y un no afiliado.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-01-00001	17	2	20	2	1	0	4
CCFXX-01-00001	17	1	18	2	1	0	4
CCFXX-01-00001	17	3	20	2	1	0	4
CCFXX-01-00001	17	4	1	2	1	0	4
CCFXX-01-00001	17	2	20	2	1	0	4
CCFXX-01-00001	17	1	19	2	1	0	4
CCFXX-01-00001	17	3	20	1	1	0	4
CCFXX-01-00001	17	4	1	1	1	0	4

En los casos en que una persona tome dos o más actividades diferentes (Yoga, pilates, rumba, zumba, etc.) en el mismo mes y en la misma infraestructura, se debe reportar en el campo

Número de personas **UNA SOLA PERSONA**, y las diferentes actividades se verán reflejados en el número de veces usados.

Si una persona participa en 3 actividades diferentes en el mismo servicio/programa en la misma infraestructura y en el mismo mes se debe reportar de la siguiente forma:

Código de infraestructura	Servicio/Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-01-00001	17	2	20	2	1	0	3

Nota: si el curso se extiende más de un mes se debe reportar los usos que hubo en cada mes en los que se realizó.

1.2.6.2. Escuelas Deportivas

Cuando la prestación del servicio se realiza por una única vez en el mes en infraestructura externa de la Caja, se debe crear la infraestructura en la cual se presta el servicio.

✓ Un colegio contrata el servicio para un grupo de 20 niños, 1 clase de fútbol al mes, este servicio es diseñado para la empresa y no es del portafolio estándar de la CCF.

Código de infraestructura	Servicio/Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-01-00001	19	5	1	3	1	20	20

1.2.6.2 Vacaciones Recreativas

✓ Un afiliado inscribe a sus tres hijos en el programa de Vacaciones Recreativas, todos son categoría B, un niño de 6 años, una niña 9 años, un niño de 10 años, en un centro recreativo; el programa tiene una duración de 5 días*.

Código de infraestructura	Servicio/Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-01-00001	18	2	14	1	2	0	2
CCFXX-01-00001	18	2	13	2	1	0	1

1.2.6.3 Escuelas Deportivas

Si la escuela tiene una duración superior al mes se debe reportar en todos los meses.

Los usos corresponden al número de escuelas a las que la persona está inscrita.

✓ Se inscriben 2 hombres de 18 años a una escuela de Karate de 4 clases en un centro recreativo, uno es afiliado categoría B y uno no afiliado.

Código de infraestructura	Servicio/Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-01-00001	19	2	18	1	1	0	1
CCFXX-01-00001	19	4	18	1	1	0	1

1.2.6.4 Torneos Deportivos

✓ Se programa en un centro recreativo un torneo de baloncesto donde participarán 100 hombres que están en el rango de edad de 29 a 33 años, de los cuales, 24 son categoría A, 28 son categoría B, 22 son categoría C y los 26 restantes son no afiliados. Asumiendo que cada uno de ellos jugó dos partidos al mes.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-01-00001	20	1	20	1	24	0	24
CCFXX-01-00001	20	2	20	1	28	0	28
CCFXX-01-00001	20	3	20	1	22	0	22
CCFXX-01-00001	20	4	1	1	26	0	26

Cuando el torneo tiene una duración superior al mes se debe reportar en los meses restantes las personas que vayan quedando en el campeonato.

✓ Una empresa solicita se le realice un torneo exclusivo de fútbol para ellos con la participación de 300 personas en el centro recreativo. Asumiendo que todos juegan 2 partidos en el primer mes.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-01-00001	20	5	1	3	1	300	300

Cuando el torneo tiene una duración superior al mes se debe reportar en los meses restantes las personas que vayan quedando en el campeonato.

1.2.6.5 Gimnasios

El número de personas corresponde a las que tienen inscripción activa en el mes.

1 persona no afiliada se inscribe por 1 día para conocer el gimnasio. A la semana siguiente se inscribe por 6 meses consecutivos. El reporte para ese mes es el siguiente:

Mes 1

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-01-00001	21	4	1	3	1	0	2

Mes 2

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-01-00001	21	4	1	3	1	0	1

(..)

Mes 6

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-01-00001	21	4	1	3	1	0	1

1.2.6.6 Otros Eventos

1.2.6.6.1 Eventos Empresariales

✓ Una empresa contrata un evento exclusivo en un centro recreativo para 200 personas.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-01-00001	22	5	1	3	1	200	200

✓ Una empresa contrata un evento del portafolio de la Caja ofertado a todos los afiliados y beneficiarios en el cual participan 7 personas. 5 son mujeres y 2 hombres; una mujer tiene 30 años categoría B, 23 años categoría A, 36 años categoría C, 46 años categoría B, 18 años categoría A; y los dos hombres tienen 40 años categoría C.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-01-00001	22	2	20	2	1	0	1
CCFXX-01-00001	22	1	19	2	1	0	1
CCFXX-01-00001	22	3	20	2	1	0	1
CCFXX-01-00001	22	2	20	2	1	0	1
CCFXX-01-00001	22	1	18	2	1	0	1
CCFXX-01-00001	22	3	20	1	2	0	2

✓ Una empresa pide a la CCF le realice un evento exclusivo en un Hotel para tres fechas diferentes en el mismo mes, en la primera asistieron 48 personas, en la segunda 63 personas, y en la tercera 81 personas.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-01-00001	22	5	1	3	1	192	192

✓ Una empresa pide a la CCF le realice un evento exclusivo en un Hotel para un evento de 100 personas por 2 días.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-01-00001	22	5	1	3	1	100	100

1.2.6.6.2 Eventos Sociales

✓ Una mujer afiliada categoría A de 39 años, pide a la CCF le realice un evento exclusivo social para 90 personas incluidas ella, en un centro recreativo.

✓

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-01-00001	22	1	8	2	1	90	90

1.2.6.7 Servicios de Centros Recreacionales (Recreación Libre)

1.2.6.7.1 Entradas

✓ Una familia de 4 personas ingresa **dos veces** al mes al centro recreativo, todos son categoría B, un hombre de 37 años, una mujer de 35 años, un niño de 7 años y una niña de 14 años.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-01-00001	23	2	20	1	1	0	2
CCFXX-01-00001	23	2	20	2	1	0	2
CCFXX-01-00001	23	2	14	1	1	0	2
CCFXX-01-00001	23	2	16	2	1	0	2

✓ Ingresa al parque recreativo una familia de 4 personas, un hombre de 46 años categoría C, una mujer de 37 años categoría B, una niña de 5 años categoría B y una niña de 12 años categoría B.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-01-00001	23	3	20	1	1	0	1
CCFXX-01-00001	23	2	20	2	1	0	1
CCFXX-01-00001	23	2	13	2	1	0	1
CCFXX-01-00001	23	2	15	2	1	0	1

✓ Una empresa compra 30 entradas al parque recreativo para llevar a sus trabajadores, los cuales no identifica.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-01-00001	23	5	1	3	1	30	30

1.2.6.8 Servicios de Complejos Deportivos

1.2.6.8.1 Alquiler de Escenarios

✓ Un hombre de 25 años, categoría A, alquilar la cancha de fútbol para 22 personas incluido él, en el complejo deportivo.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-01-00001	24	1	19	1	1	22	22

✓ Una mujer de 35 años, categoría C, alquila la cancha de fútbol para 22 jugadores 3 veces en el mes en el complejo deportivo.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-01-00001	24	3	20	2	1	66	66

✓ Una mujer de 32 años, categoría A, alquila la cancha de fútbol para 22 jugadores 2 veces en un mismo día en el complejo deportivo.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-01-00001	24	1	19	2	1	44	44

✓ Una mujer de 23 años, categoría B, realiza práctica libre en la piscina del complejo deportivo los 4 domingos del mes.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-01-00001	24	2	19	2	1	0	4

✓ 5 personas van a jugar bolos al club, son 3 mujeres categoría C y 2 hombres categoría B, los hombres tienen 32 años y las mujeres 28 años.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-01-00001	24	3	20	2	3	0	3
CCFXX-01-00001	24	2	19	1	2	0	2

1.2.6.8.2 Pasadía

✓ 3 Personas van al club y compran pasadías, 2 son hombres, tienen 20 años y son categoría A y una mujer de 19 años con categoría B.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-01-00001	25	1	18	1	2	0	2
CCFXX-01-00001	25	2	18	2	1	0	1

✓ 5 personas compran pasadías para el Centro Vacacional. Un hombre de 52 años categoría B, dos mujeres categoría B de 22 años, otra mujer de 43 años categoría C y un hombre de 64 años categoría A.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-01-00001	25	2	21	1	1	0	1
CCFXX-01-00001	25	2	19	2	2	0	2
CCFXX-01-00001	25	3	20	2	1	0	1
CCFXX-01-00001	25	1	22	1	1	0	1

✓ Una empresa compra pasadías en el Centro Vacacional para 45 trabajadores sin identificar.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-01-00001	25	5	1	3	1	45	45

✓ Una empresa compra para 50 de sus trabajadores pasadías para el Centro Vacacional, estos se encuentran entre 24 y 45 años. 8 hombre categoría A, 12 mujeres categoría B, 18 mujeres categoría C y 12 hombres categoría C.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-01-00001	25	1	20	1	8	0	8
CCFXX-01-00001	25	2	20	2	12	0	12
CCFXX-01-00001	25	3	20	2	18	0	18
CCFXX-01-00001	25	1	20	1	12	0	12

1.2.7 PROGRAMAS Y/O CONVENIOS ESPECIALES

1.2.7.1 Población con Discapacidad

✓ En el programa están inscritos: 5 Hombres y 3 Mujeres categoría A, 4 Hombres y 6 Mujeres categoría B, y 4 Mujeres y 2 Hombres categoría C.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-26-00001	26	1	20	2	3	0	0
CCFXX-26-00001	26	1	20	1	5	0	0
CCFXX-26-00001	26	2	20	2	6	0	0
CCFXX-26-00001	26	2	20	1	4	0	0
CCFXX-26-00001	26	3	20	2	4	0	0
CCFXX-26-00001	26	3	20	1	2	0	0

1.2.7.2 Adulto Mayor

Se debe reportar cada mes el total de las personas inscritas al programa a la fecha de corte del periodo de reporte.

✓ En el programa están inscritos: 12 Hombres y 16 Mujeres categoría B, 13 Mujeres y 10 Hombres categoría A y 14 Mujeres y 11 Hombres categoría C.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-26-00001	27	1	22	2	13	0	0
CCFXX-26-00001	27	1	22	1	10	0	0
CCFXX-26-00001	27	2	22	2	16	0	0
CCFXX-26-00001	27	2	22	1	12	0	0
CCFXX-26-00001	27	3	22	2	14	0	0
CCFXX-26-00001	27	3	22	1	11	0	0

El reporte de coberturas de los programas Adulto Mayor y Discapacidad se realiza de acuerdo al servicio e infraestructura utilizada. Por ejemplo, si los adultos mayores reciben cursos de

yoga se reporta la cobertura en Recreación, si van a Planes turísticos el reporte se realiza en turismo. Cuando el programa es desarrollado para Adulto Mayor este se reporta por el servicio 27.

1.2.8 CULTURA

1.2.8.1 Exposiciones Artísticas: Artes Plásticas

✓ Un grupo familiar categoría A conformado por 4 personas más dos amigos de los niños los cuales son no afiliados compran entradas al Museo. La señora tiene 30 años, el señor 33 años, y los niños 6 años.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-06-00001	28	1	20	1	1	0	1
CCFXX-06-00001	28	1	20	2	1	0	1
CCFXX-06-00001	28	1	13	2	2	0	2
CCFXX-06-00001	28	4	1	3	2	0	2

1.2.8.2 Cine y Teatro

✓ Un grupo de 6 amigas compra boletas para dos funciones de teatro en el mismo mes, todas son Categoría C y tienen entre 32 y 33 años.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-06-00001	29	3	20	2	6	0	12

1.2.8.3 Conciertos

✓ Se realiza un concierto de música clásica organizado por la secretaría de cultura, abierto al público, en el que asistieron 350 personas.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-06-00001	31	11	1	3	1	350	350

1.2.8.4 Conversatorio

✓ Una empresa contrata a la Caja para realizar un conversatorio exclusivo abierto al público sobre las lenguas nativas y criollas de Colombia al que asistieron 100 personas.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-06-00001	32	5	1	3	1	100	100

1.2.9 TURISMO

Si una misma persona utiliza el servicio de turismo dos o más veces al mes en la misma infraestructura es una persona con dos usos

1.2.9.1 Alojamiento

✓ Mujer de 33 años, categoría A se aloja en el Centro Vacacional, por 2 noches.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-02-00001	33	1	20	2	1	0	2

✓ Un hombre de 37 años categoría B va a las cabañas del Centro Vacacional con su esposa de 34 años que es categoría A y sus hijos que son una niña de 5 años, 2 niños que tienen edades de 7 y 12 años categoría A, 3 noches en el hotel.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-04-00001	33	2	20	1	1	0	3
CCFXX-04-00001	33	1	20	2	1	0	3
CCFXX-04-00001	33	1	13	2	1	0	3
CCFXX-04-00001	33	1	14	1	1	0	3
CCFXX-04-00001	33	1	15	1	1	0	3

✓ Una empresa contrata al hotel para alojar a 30 trabajadores (no identificados) por 3 noches.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-04-00001	33	5	1	3	1	30	90

1.2.9.2 Paquetes Turísticos

✓ 7 personas compran paquetes turísticos por 4 noches para el Hotel. Tres hombres de 52 años categoría B, dos mujeres categoría B de 22 años, otra mujer de 43 años categoría C y un hombre de 64 años categoría A.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-03-00001	34	2	21	1	3	0	12
CCFXX-03-00001	34	2	19	2	2	0	8
CCFXX-03-00001	34	3	20	2	1	0	4
CCFXX-03-00001	34	1	22	1	1	0	4

✓ Una empresa compra en el mismo mes dos servicios exclusivos en el Hotel, para 50 personas, uno es un evento y el otro es alojamiento.

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCFXX-04-00001	22	5	1	3	1	50	50

CCFX-04-00001	33	5	1	3	1	50	50
---------------	----	---	---	---	---	----	----