



SuperSubsidio
Vigilamos tu caja de compensación

 **MINTRABAJO**



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Circular Externa No: 0 0 2 3
Dependencia: 0010
Destino: DIRECTORES ADMINISTRATIVOS
De: SUPERINTENDENTE DEL SUBSIDIO FAMILIAR
Asunto: SEMINARIO TALLER SISTEMAS DE INFORMACIÓN (PQRSF, FINANCIERO, ESTADÍSTICO) Y CONVOCATORIA COMITÉ TÉCNICO CONTABLE
Fecha: 11/11/2014

Respetados Directores:

El Decreto 2595 del 13 de diciembre de 2012 modificó la estructura de la Superintendencia del Subsidio Familiar y en el numeral 4 del artículo 2 señaló dentro de sus funciones la de "Instruir a las entidades vigiladas sobre la manera como deben cumplirse las disposiciones que regulan su actividad en cuanto, sujetos vigilados, fijar los criterios técnicos y jurídicos que faciliten el cumplimiento de las normas que le compete aplicar y señalar los procedimientos para su cabal aplicación."

En concordancia con esto, se considera necesario realizar un seminario para las 43 cajas del país sobre la puesta en funcionamiento de aplicativos que permiten la recepción, trámite y análisis en línea de la información que envían las cajas de compensación familiar, así como el de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones (PQRSF) y hacer claridad en la presentación de los proyectos e informes por parte de estas corporaciones. Adicionalmente, convocar al Comité Técnico Contable de las cajas.

Por lo anterior, se invita a un Seminario Taller (Entrenamiento) sobre estos sistemas de información los días 19, 20 y 21 de noviembre de 2014, en las instalaciones de la Caja de Compensación Familiar Cafam, sede La Floresta, AK 68 N° 90-88, Centro de Convenciones, de 8:00 am a 5:00 pm, para impartir instrucciones, dilucidar inquietudes y unificar los criterios que a partir de la fecha se tendrán en cuenta para tales fines. Igualmente, se convoca al Comité Técnico Contable de las cajas de compensación familiar para el día 19 de noviembre el cual se llevará a cabo en el mismo lugar y horario

En consecuencia, esta Circular Externa modifica la fecha de convocatoria establecida en la Circular Externa 0022 del 27/10/2014, para lo relacionado con el entrenamiento en el nuevo sistema de gestión de trámites y servicios para Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones -PQRSF-. Esto con el fin de unificar los esfuerzos y facilitar el proceso de capacitación.

Con base en los temas definidos se solicita a las cajas tener en cuenta los perfiles de los funcionarios que sean designados y el número máximo indicado en esta convocatoria :

La programación de este Seminario Taller es la siguiente:

HORA	19-nov		20-nov		21-nov
	PQRSF	COMITÉ TÉCNICO CONTABLE	DELEGADA DE GESTIÓN	DELEGADA DE PROYECTOS	SIREVAC-SIGER
8.00 – 8.30 am	Instalación: Dra. Griselda Janeth Restrepo Gallego Superintendente del Subsidio Familiar		Fondo de Vivienda (FOMS) Gonzalo Suárez Profesional Especializado	Presentación Circular 20 de 2014	Reportes Financieros Mesas de Trabajo
8.30 – 10.30 am	Entrenamiento Aplicativo PQRSF	XBRL – Reporte de información bajo NIIF Universidad Nacional de Colombia		Presentación Módulo de Sistema de Gestión Documental de Proyectos	
10.30 – 10.45 am	Descanso – Refrigerio				
10.45 am – 12.30 pm	Entrenamiento Aplicativo PQRSF	Principales diferencias PUC – SSF vs. NIIF (UNAL)	Fondo de Solidaridad y Protección al Cesante (FOSFEC) Ricardo Avilés Profesional Especializado	Presentación Módulo de Sistema de Gestión Documental de Proyectos	Reportes de Estadística Mesas de Trabajo
12.30 – 2.00 pm	Almuerzo libre				
2.00 – 3.30 pm	Entrenamiento Aplicativo PQRSF	Principales diferencias PUC – SSF vs. NIIF (UNAL)	Contratación. Érika Valencia. Profesional Especializado	Presentación SIGER	Reportes de Gestión. Mesas de Trabajo
3.30 – 3.45 pm	Descanso – Refrigerio				
3.45 – 5.00 pm	Entrenamiento Aplicativo PQRSF	Análisis de Proyecto Contable: Hallazgos Contraloría General de la República	Contraloría General de la República	Reportes Estadísticas	Reporte Gestión. Mesas de Trabajo
Descanso – Refrigerio					
Cupos	2 Personas X CCF	Máximo 2 Personas X CCF	Máximo 3 Personas X CCF	Máximo 2 Personas X CCF	Máximo 4 Personas X CCF
Perfil	Responsables del Área de Atención al Cliente	Áreas Financieras y Contables	Responsables de los Fondos de Ley, Área Jurídica.	Responsables proyectos y/o estadística.	Responsables áreas financieras y contables proyectos y/o estadística.

El evento se realizará simultáneamente en tres salones de acuerdo a la programación establecida.

El registro de inscripciones será atendido por la doctora Clara Inés Martínez Pinilla en el teléfono N°

3487800 extensión 7847, Oficina de Protección al Usuario y por Tatiana Jiménez de la Superintendencia Delegada para la Gestión, teléfono 3487800, extensión 7779.

Esperamos contar con su activa participación.

Janeth Restrepo Gallego
GRISelda JANETH RESTREPO GALLEGO
SUPERINTENDENTE DEL SUBSIDIO FAMILIAR

Proyecto: John Gaviria Marin, Piedad Constanza Fuentes, Diana Marina Vélez Vásquez

Anexos: 0

Folios: 1

Por: John Gaviria Marin, Piedad Constanza Fuentes, Diana Marina Vélez Vásquez Consecutivo: 2014-020710

Copia interna a:

Copia Externa a:



Calle 45 A # 9-46 Fax 3487804 Bogotá D.C., Colombia
Línea Gratuita Nacional 018000910110 - en Bogotá 3487777 / PBX: 3487800.
www.ssf.gov.co - contactenos@ssf.gov.co - ssf@ssf.gov.co

