

**ENTIDAD. SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR**

POLÍTICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	LINEAS	PROYECTOS	ACTIVIDADES	METAS	INDICADOR	PRODUCTOS				RESPONSABLES
						1 TRIMESTRE	2 TRIMESTRE	3 TRIMESTRE	4 TRIMESTRE	
DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO ESTATAL 20%*	CAPACITACIÓN	Plan Institucional de Capacitación 2012	Ejecución y seguimiento del Plan 2012, formulación y aprobación Plan Institucional de Capacitación 2013	Plan 2012 ejecutado y seguimiento realizado y Plan 2013 formulado y aprobado	Plan Institucional de Capacitación 2012 ejecutado y seguimiento realizado y Plan 2013 formulado y aprobado	Ejecución Plan Institucional de Capacitación	Informe de grado de avance del Plan Institucional de Capacitación	Informe de grado de avance del Plan Institucional de Capacitación	Informe de grado de avance y Plan Institucional de Capacitación 2013, formulado y aprobado	Grupo de Desarrollo Humano y Bienestar Social
			Capacitar a 62 funcionarios conforme al PIC 2012	15 horas de Capacitación, Formación y Entrenamiento recibidas por funcionario	15 horas de Capacitación, Formación y Entrenamiento recibidas por funcionario	15 horas de Capacitación, Formación y Entrenamiento recibidas por funcionario	15 horas de Capacitación, Formación y Entrenamiento recibidas por funcionario	15 horas de Capacitación, Formación y Entrenamiento recibidas por funcionario	Grupo de Desarrollo Humano y Bienestar Social	
	SALUD OCUPACIONAL	Programa de Salud Ocupacional 2012	Diseño, ejecución y seguimiento del Programa de Salud Ocupacional 2012, formulación y aprobación Programa 2013	Programa 2012 ejecutado y seguimiento realizado y Programa 2013 formulado y aprobado	Programa de Salud Ocupacional 2012 implementado y seguimiento realizado y Programa 2012 formulado y aprobado.	Ejecución Programa de Salud Ocupacional	Informe de grado de avance del Programa de Salud Ocupacional	Informe de grado de avance del Programa de Salud Ocupacional	Informe de grado de avance y Programa Salud Ocupacional 2013, formulado y aprobado	Grupo de Desarrollo Humano y Bienestar Social
	CALIDAD DE VIDA LABORAL	Plan de Bienestar Laboral e Incentivos 2012	Ejecución y seguimiento del Plan 2012, formulación y aprobación Plan de Bienestar 2013	Plan 2012 ejecutado y seguimiento realizado y Plan 2013 formulado y aprobado	Plan de Bienestar Laboral e Incentivos 2012 implementado y seguimiento realizado y Plan 2013 formulado y aprobado.	Ejecución Plan de Bienestar Laboral e Incentivos	Informe de grado de avance del Plan de Bienestar Laboral e Incentivos	Informe de grado de avance del Plan de Bienestar Laboral e Incentivos	Informe de grado de avance y Plan de Bienestar Laboral e Incentivos 2013, formulado y aprobado	Grupo de Desarrollo Humano y Bienestar Social
GESTION DE CALIDAD 20%	FORTALECIMIENTO SISTEMAS DE CONTROL Y GESTION	Seguimiento a la certificación	Realizar acciones que permitan la sostenibilidad y mantenimiento de la certificación en sistema de gestión de calidad	Concepto de certificación favorable	Concepto de certificación favorable	Informe grado de avance del plan de trabajo para la recertificación	Informe grado de avance del plan de trabajo para la recertificación	Informe grado de avance del plan de trabajo para la recertificación	Concepto favorable	Oficina de Planeación y Desarrollo-Calidad

**ENTIDAD. SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR**

POLÍTICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	LINEAS	PROYECTOS	ACTIVIDADES	METAS	INDICADOR	PRODUCTOS				RESPONSABLES
						1 TRIMESTRE	2 TRIMESTRE	3 TRIMESTRE	4 TRIMESTRE	
<b>DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA 20%</b>	<b>SISTEMA ATENCION AL CIUDADANO</b>	Fortalecimiento Sistema Atención al Ciudadano	Satisfacción del Ciudadano	Satisfacción del Ciudadano	1. Informe de grado de satisfacción del usuario 2. Informe de avance en los canales de atención al ciudadano (ampliación).	1. Informe de grado de satisfacción del usuario 2. Informe de avance en los canales de atención al ciudadano (ampliación).	1. Informe de grado de satisfacción del usuario 2. Informe de avance en los canales de atención al ciudadano (ampliación).	1. Informe de grado de satisfacción del usuario 2. Informe de avance en los canales de atención al ciudadano (ampliación).	1. Informe final grado de satisfacción 2. Informe final de los canales de atención al ciudadano (ampliación).	Grupo de Atención e Interacción con el Ciudadano
	<b>RENDICION DE CUENTAS</b>	Audiencia Pública	Planear, organizar y realizar una Audiencia Pública para Rendición de Cuentas	Realizar una Audiencia y evaluarla	Una Audiencia realizada y evaluada	Informe de grado de avance en la preparación y ejecución de la audiencia	Informe de grado de avance en la preparación y ejecución de la audiencia	Informe de grado de avance en la preparación y ejecución de la audiencia	Informe Final de Audiencia realizada y evaluada	Oficina de Planeación y Desarrollo - Grupo de Prensa
<b>MORALIZACIÓN Y TRANSPARENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA 20%</b>	<b>GOBIERNO EN LINEA</b>	Estrategia Gobierno en Línea	Mantenimiento de la estrategia Gobierno en Línea	Implementar los requisitos del Manual 3.0	Requisitos del manual 3.0 implementados	Informe de avance	Informe de avance	Informe de avance	Informe final	Comité GEL (Oficina Informática, Grupo de Prensa y Grupo Atención e Interacción con el Ciudadano)
	<b>SISTEMA DE GESTION DEL RIESGO</b>	Gestión de Riesgos	Generar un plan de gestión del riesgo	Implementar un sistema de gestión del riesgo	Riesgos identificados con mejoramiento	Plan de mejora a riesgos identificados	Avance mejora a riesgos identificados	Avance mejora a riesgos identificados	Informe de avance final de mejoramiento a riesgos identificados	Oficina de Control Interno Oficina de Planeación y Desarrollo
	<b>RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES</b>	Armonización del Proceso de Empleadores Morosos	Realizar Diagnóstico de trámites y servicios	Armonización de trámites y servicios	Documento de armonización	Documento diagnóstico	Informe grado de avance	Informe grado de avance	Informe final	División Legal con el apoyo de Oficina de Informática
<b>REDISEÑOS ORGANIZACIONALES 20%</b>	<b>REDISEÑO INSTITUCIONAL</b>	Adecuación institucional	Realización y/o elaboración de estudios técnicos y adecuación de la institución	Estudio Técnico para lograr el proceso de modernización de la SSF	Estudio Técnico proceso de modernización	Elaboración y/o revisión de estudios técnicos	Revisión de estudios técnicos	Presentación de los propuesta estudios técnicos e implementación	Implementación de la propuesta	Despacho, Secretaria General y Oficina de Planeación y Desarrollo

\*Sujeto a los ajustes por el proceso de reestructuración.

**ZOILO URBINA CONTRERAS**  
**JEFE (E) DE OFICINA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**