



**REPUBLICA DE COLOMBIA**  
**MINISTERIO DE LA PROTECCION SOCIAL**  
**Superintendencia del Subsidio Familiar**  
**PLAN INSTITUCIONAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO 2010**

**SECTOR DE LA PROTECCION SOCIAL**

POLITICAS DE DESARROLLO	LINEAS	PROYECTOS	ACTIVIDADES	METAS	INDICADOR	PRODUCTOS				RESPONSABLES
						1 TRIMESTRE	2 TRIMESTRE	3 TRIMESTRE	4 TRIMESTRE	
DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO ESTATAL 20%	CAPACITACIÓN	Plan de Capacitación, Formación y Entrenamiento 2010	Ejecución y evaluación del Plan 2010 y formulación Plan de Capacitación, Formación y Entrenamiento 2011	Plan 2010 ejecutado y evaluado y Plan 2011 formulado	Plan de Capacitación Formación y Entrenamiento 2010 ejecutado y evaluado y plan 2011 formulado	Plan de capacitación 2010 aprobado	Informe de grado de avance del Plan	Informe de grado de avance del Plan	Informe final 2010 y propuesta Plan Capacitación, Formación y Entrenamiento 2011	Desarrollo Humano y Bienestar Social
			Capacitar a funcionarios conforme a programación de cada Entidad	N° total de horas de Capacitación, Formación y Entrenamiento recibidas por funcionario	N° total de horas de Capacitación, Formación y Entrenamiento recibidas por funcionario	N° total de horas de Capacitación, Formación y Entrenamiento recibidas por funcionario	N° total de horas de Capacitación, Formación y Entrenamiento recibidas por funcionario	Desarrollo Humano y Bienestar Social		
	SALUD OCUPACIONAL	Programa de Salud Ocupacional	Diseño, ejecución y evaluación del programa de salud ocupacional 2010 y formulación programa 2011	Programa 2010 ejecutado y evaluado y Programa 2011 formulado	Programa de salud ocupacional 2010 implementado y evaluado y Programa 2011 formulado.	Programa de salud ocupacional 2010 aprobado	Informe de grado de avance del Programa	Informe de grado de avance del Programa	Informe final 2010 y propuesta Programa Salud Ocupacional 2011	Desarrollo Humano y Bienestar Social
	CALIDAD DE VIDA LABORAL	Plan de Bienestar	Ejecución y evaluación del Plan 2010 y formulación Plan 2011 - Bienestar	Plan 2010 ejecutado y evaluado y Plan 2011 formulado	Plan de bienestar 2010 implementado y evaluado y Plan 2011 formulado.	Plan de Bienestar 2010 aprobado	Informe de grado de avance del Plan	Informe de grado de avance del Plan	Informe final 2010 y propuesta Plan de Bienestar 2011	Desarrollo Humano y Bienestar Social
GESTIÓN DE CALIDAD 20%	FORTALECIMIENTO SISTEMAS DE CONTROL Y GESTION	Armonización, mantenimiento y fortalecimiento implementación del Sistema	Sensibilizar, socializar y fortalecer el Sistema	Sistema, mantenido y fortalecido	Evaluación del Departamento Administrativo de la Función Pública superior a 85%	Informe grado de avance	Informe grado de avance	Informe grado de avance	Informe final	Desarrollo Humano y Bienestar Social
	SISTEMA DE GESTION CALIDAD NTCGP1000	Certificación en SGC	Certificar la Entidad en Sistema de Gestión de Calidad según NTC GP 1000:2004	Lograr la Certificación NTC GP 1000:2009	Certificación NTC GP 1000:2009	Informe de grado de avance del proceso de Certificación	Informe de grado de avance del proceso de Certificación	Informe de grado de avance del proceso de Certificación	Informe de grado de avance del proceso de Certificación	Secretaría General, Grupo Calidad
Mantener Sistema de Gestión de la Calidad		Realizar Pre-Auditoría y Auditoría de Certificación	Lograr la Certificación NTC GP 1000:2009	Certificación NTC GP 1000:2009	Informe de grado de avance del proceso de Certificación	Informe de grado de avance del proceso de Certificación	Informe grado de avance	Informe Final		
SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL	CERTIFICACION EN GESTION AMBIENTAL	Realizar acciones tendientes a la certificación ambiental	Entidad con certificación ambiental	Entidad certificada	Informe de grado de avance del proceso de Certificación	Informe de grado de avance del proceso de Certificación	Informe de grado de avance del proceso de Certificación	Entidad Certificada	Las entidades certificadas en SGC	Oficina de Planeación
		Iniiciar actividades preparatorias para certificación ambiental	Informe final de preparación de la entidad para certificación ambiental	Informe final	Informe grado de avance	Informe grado de avance	Informe grado de avance	Informe Final	Entidades que no se han certificado en SGC	
DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA 20%	SISTEMA ATENCION AL CIUDADANO	Fortalecimiento Sistema Atención al ciudadano	Satisfacción del ciudadano	Satisfacción del ciudadano	Informe de grado de satisfacción del usuario	Informe de ajuste del instrumento (Encuesta de Satisfacción de Usuarios)	Informe grado de avance	Informe grado de avance	Consolidación y reporte de resultados	Prensa
	RENDICION DE CUENTAS	Audiencia pública	Planear, organizar y realizar una Audiencia Pública para Rendición de Cuentas	Realizar una Audiencia y evaluarla	Una Audiencia realizada y evaluada	Informe de grado de avance en la preparación y ejecución de la audiencia	Informe de grado de avance en la preparación y ejecución de la audiencia	Informe de grado de avance en la preparación y ejecución de la audiencia	Informe final de audiencia realizada y evaluada	Oficina de Planeación
			Actualización criterios fase 1	Criterios de la fase 1 actualizados	Criterios de la fase 1 actualizados	Informe de seguimiento	Informe de seguimiento	Informe de seguimiento	Informe final	Comité Gobierno en línea, Oficina de Informática



REPUBLICA DE COLOMBIA  
 MINISTERIO DE LA PROTECCION SOCIAL  
 Superintendencia del Subsidio Familiar  
 PLAN INSTITUCIONAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO 2010

SECTOR DE LA PROTECCION SOCIAL

POLITICAS DE DESARROLLO	LINEAS	PROYECTOS	ACTIVIDADES	METAS	INDICADOR	PRODUCTOS				RESPONSABLES
						1 TRIMESTRE	2 TRIMESTRE	3 TRIMESTRE	4 TRIMESTRE	
MORALIZACIÓN Y TRANSPARENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA 20%	GOBIERNO EN LINEA	Implementación de la estrategia de gobierno en línea	Cumplimiento de las fases 4 y 5	Implementar las fases 4 y 5 en el sector central	Fase 4 y 5 implementadas	Informe de seguimiento. Indicador de avance de implementación (reportado al Ministerio de comunicaciones : programa Gobierno en línea)	Informe de seguimiento. Indicador de avance de implementación (reportado al Ministerio de comunicaciones : programa Gobierno en línea)	Informe de seguimiento. Indicador de avance de implementación (reportado al Ministerio de comunicaciones : programa Gobierno en línea)	Informe final de fases 2 y 3 implementadas. (reportado al Ministerio de comunicaciones : programa Gobierno en línea)	Comité Gobierno en línea, Oficina de Informática
	SISTEMA DE GESTIÓN DEL RIESGO	Actualización mapa de riesgos	Actualizar el mapa de riesgos de la entidad	Mapa de riesgos actualizado	Mapa de riegos actualizado Riesgos identificados con mejoramiento	Mapa de riesgos actualizado	Mapa de riesgos actualizado	Mapa de riesgos actualizado	Mapa de riesgos actualizado	Secretaría General
REDISEÑOS ORGANIZACIONALES 20%	REDISEÑO INSTITUCIONAL	Adecuación institucional	Realización y/o elaboración de estudios técnicos y adecuación de la institución	Institución adecuada	Institución adecuada	Elaboración y/o revisión de estudios técnicos	Elaboración y/o revisión de estudios técnicos	Elaboración y/o revisión de estudios técnicos	Informe final de institución adecuada	Secretaria General y Desarrollo Humano

Elaboró: OPD - Angela Maria Arango G.

Fuente: Plan Sectorial 2010, información suministrada por responsables de meta