

1. Objetivo

Producir, analizar y difundir información estadística de calidad, a partir de la estandarización del proceso estadístico de acuerdo con las competencias de la Superintendencia del Subsidio Familiar - SSF; atendiendo los lineamientos nacionales e internacionales en la materia; y satisfaciendo así, las necesidades de los Grupos de valor promoviendo la comparabilidad, la credibilidad, la confiabilidad y la transparencia de la información estadística del sistema del subsidio familia.

1.2. Objetivos específicos

- a. Realizar una planificación precisa y eficiente de la operación estadística, en términos de recursos, estructura y organización.
- b. Establecer las actividades para el registro y caracterización de las necesidades de información estadística; que conduzcan a la satisfacción de los grupos de valor y la ciudadanía; y a mejorar la operación estadística (Fase Detección y Análisis de Requerimientos – DAR)
- c. Definir los diseños de la operación estadística, incluido su marco de referencia, las metodologías y demás instrumentos que permitan (Fase Diseño de la Operación Estadística - DOE).
- d. Ejecutar los esquemas definidos en la fase de "Diseño de la Operación Estadística" para la recolección y procesamiento de la información suministrada por las fuentes primarias. (Fase de Ejecución – EJE).
- e. Realizar la interpretación y verificación de la consistencia y coherencia de los datos recopilados a través del análisis descriptivo y de contexto. (Fase de Análisis – ANA).
- f. Establecer estrategias de difusión, accesibilidad, usabilidad, inclusión y visualización de información estadística generada por la SSF para sus diversos grupos de interés. (Fase de Difusión de la Información Estadística – DIE)
- g. Fomentar las buenas prácticas e incentivar el autocontrol y la autoevaluación en la producción de la información estadística del sistema del subsidio familiar.

2. Alcance

Inicia con la identificación, detección y análisis de requerimientos de información estadística de los grupos de valor y finaliza con la difusión de la información estadística producida por la Superintendencia del Subsidio Familiar, incluyendo la evaluación de la satisfacción de los grupos de valor.

3. Responsable - Líder de Proceso

Superintendente Delegada para Estudios Especiales y la Evaluación de Proyectos.

4. Definiciones

RELATIVAS A LA CALIDAD ESTADÍSTICA

Calidad estadística. Es el cumplimiento de las propiedades que debe tener el proceso y el producto estadístico, para satisfacer las necesidades de información de los usuarios.

Estadística oficial. Estadísticas producidas y difundidas por las entidades integrantes del Sistema Estadístico Nacional que permiten conocer la situación económica, demográfica, ambiental y social a nivel nacional y territorial para la toma de decisiones y que cumplen las condiciones y características establecidas en el artículo 2.2.3.2.1 del Decreto 1743 de 2016.

Información estadística. Conjunto de resultados y la documentación que los soportan, que se obtienen de las operaciones estadísticas y que describen o expresan características sobre un elemento, fenómeno u objeto de estudio.

Sistema Estadístico Nacional - SEN. Conjunto articulado de componentes que, de manera organizada y sistemática, garantiza la producción y difusión de las estadísticas oficiales a nivel nacional y territorial que requiere el país. Sus componentes son las entidades u organizaciones que lo integran, usuarios, procesos e instrumentos técnicos para la coordinación, políticas, principios, fuentes de información, infraestructura tecnológica y talento humano.

Accesibilidad. Facilidad con que la información estadística puede ser ubicada y obtenida por los usuarios. Contempla la forma en que ésta se provee, los medios de difusión, así como la disponibilidad de los metadatos y los servicios de apoyo para su consulta.

Coherencia. Se refiere al grado en que están lógicamente conectados los conceptos utilizados, las metodologías aplicadas y los resultados producidos por la operación.

Comparabilidad. Es la característica que permite que los resultados de diferentes operaciones estadísticas puedan relacionarse, agregarse e interpretarse entre sí o con respecto a algún parámetro común.

Continuidad. Hace referencia a la garantía de la producción permanente de la operación estadística, basada en la adecuación de los recursos así como en el soporte normativo.

Credibilidad. Es la confianza que depositan los usuarios en los productos estadísticos, basándose en la percepción de que éstos se producen de manera profesional de acuerdo con estándares estadísticos adecuados, y que las políticas y las prácticas son transparentes.

Exactitud. Grado en que los resultados de la operación estadística se aproximan y describen correctamente las cantidades o las características que se desean medir.

Interpretabilidad. Facilidad con la que el usuario puede entender, utilizar y analizar los datos; teniendo en cuenta el alcance de los mismos.

Oportunidad. Se refiere al tiempo que transcurre entre la ocurrencia del fenómeno de estudio y la publicación de la información estadística, de tal manera que sea útil para la toma de decisiones.

Precisión. La propiedad de estimar la realidad del fenómeno de estudio con un error aleatorio mínimo.

Puntualidad. Es el cumplimiento del calendario establecido para la publicación de los resultados de la operación estadística.

Relevancia. Se refiere al grado en que las estadísticas satisfacen las necesidades de información de los usuarios.

Transparencia. Condición bajo la cual el productor de estadísticas pone a disposición de los usuarios los metadatos que permiten conocer el desarrollo de la operación estadística.

RELATIVAS AL PROCESO ESTADÍSTICO

Proceso estadístico. Conjunto sistemático de actividades encaminadas a la producción de estadísticas que comprende, entre otras, la detección de necesidades, el diseño, la recolección, el procesamiento, el análisis y la difusión.

Detección y análisis de requerimientos. Fase del proceso estadístico en la que se determinan y validan las necesidades de información estadística, se establecen los objetivos de la operación estadística y se construye el plan general de trabajo.

Diseño y pruebas. Fase del proceso estadístico en la que se definen, prueban y documentan los instrumentos y procedimientos para la ejecución, análisis y difusión.

Ejecución. Fase del proceso estadístico en la cual se realiza la recolección y procesamiento de los datos.

Análisis. Fase del proceso estadístico en la que se examina la consistencia y coherencia de la información consolidada y se generan los productos definidos en el diseño.

Difusión. Fase del proceso estadístico en la que se pone a disposición de los usuarios la información estadística, a través de los medios de divulgación establecidos.

Documento metodológico. Documento que presenta a los usuarios de manera clara y precisa los métodos y las actividades desarrolladas en el proceso estadístico.

Ficha metodológica. Documento técnico que permite recopilar de forma resumida información explicativa de una operación estadística.

Metadatos. Información necesaria para el uso e interpretación de las estadísticas. Los metadatos describen la conceptualización, calidad, generación, cálculo y características de un conjunto de datos estadísticos.

Metodología estadística. Procedimientos y técnicas estadísticas utilizadas en el tratamiento de la información que caracterizan a la operación estadística.

Operación estadística a partir de registros administrativos. Aplicación de un proceso estadístico que para la producción de información estadística utiliza en la metodología estadística un conjunto de variables contenidas en uno o más registros administrativos

4. Ciclo PHVA (Proceso)

4. Ciclo PHVA (Proceso)				
Proveedor	Entradas	Etapas- Subproceso- Actividades <u>Planear</u>	Salidas	Cliente
<p>Externos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Departamento Nacional de Planeación – DNP Ministerio del Trabajo Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas – DANE <p>Internos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Alta Dirección Oficina de las Tecnologías de la Información y Comunicación. 	<ul style="list-style-type: none"> Plan Estratégico de la SSF Planes de Acción Marco estratégico (Misión, Visión, Objetivos, Funciones) Marco estratégico (Misión, Visión, Objetivos, Funciones) Directrices institucionales Análisis de necesidades y requerimientos, resultados de la Fase DAR Plan Nacional de Desarrollo Plan Sectorial Norma Técnica de la Calidad del Proceso Estadístico. NTC PE1000:2017 Institucionales Solicitudes y Recomendaciones de Organizaciones Internacionales o Nacionales Resultados de la Actividad DAR_HA3 Manuales, guías, instructivos, procesos y procedimientos relacionados con la operación del Sistema de Recepción, Validación y Cargue – SIREVAC y el Sistema de Información Gerencial – SIGER 	<p>Identificar necesidades de información implícitas o explícitas en los instrumentos de planeación, nacional, sectorial e institucional, así como en el marco estratégico de la SSF (DAR_PA1.)</p> <p>Planear el Diseño o Rediseño de la Operación Estadística "Estadística General del Sistema del Subsido Familiar" (DOE_PA1).</p> <p>Diseñar o ajustar la operación estadística "Estadística General del Sistema del Subsido Familiar" (DOE_HA1)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Documento Insumos para la planeación institucional y sectorial Matriz de Necesidades de Información Normativo – Estadística Mapa de riesgo del Proceso Estadístico Lineamientos metodológicos para la identificación, caracterización y análisis de necesidades de información estadística. Marco metodológico, conceptual y estadístico Metodología de la OE que incluye: <ul style="list-style-type: none"> Diseño temático Diseño estadístico Diseño de la recolección <ul style="list-style-type: none"> Descripción de los mecanismo de procesamiento Descripción de los mecanismos de análisis Diseño de la difusión Manuales, guías e instructivos. 	<ul style="list-style-type: none"> Planeación y Direcccionamiento Estratégico. Fase Detección y Análisis de Requerimientos – DAR – Proceso Estadístico Fase Diseño de la Operación Estadística - DOE – Proceso Estadístico <p>Internos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Oficina de las Tecnologías de la Información y Comunicación. Otras Dependencias de la SSF Planeación y Direcccionamiento Estratégico <p>Externos</p> <ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía Grupos de valor
Proveedor	Entradas	Actividades <u>Hacer</u>	Salidas	Cliente
<p>Internos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Oficina de Protección y Atención al Usuario Otras Dependencias de la SSF <p>Externos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ministerio del Trabajo Ciudadanía y Grupos de valor 	<ul style="list-style-type: none"> Resultados de la Actividad DAR_PA1. Registro de necesidades de información estadística a partir de lineamientos metodológicos para la identificación, caracterización y análisis de información estadística. Registro de ciudadanía y Grupos de valor con interés estadístico 	<p>Registrar necesidades de la ciudadanía y Grupos de valor (DAR_HA1)</p> <p>Caracterizar la Ciudadanía y Grupos de valor de la SSF en relación con la información estadística producida por la SSF (DAR_HA2)</p> <p>Analizar las Necesidades de la Ciudadanía y Grupos de valor con interés estadístico de la SSF. (DAR_HA3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Documento Registros de ciudadanía y Grupos de valor con interés estadístico. Documento de Caracterización de Ciudadanía y Grupos de valor con interés estadístico. Informe gestión necesidades, en el que se establezcan acciones para el análisis, viabilidad y decisión, sobre el desarrollo de las necesidades de la ciudadanía y Grupos de valor con interés estadístico. 	<p>Internos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Oficina de Protección y Atención al Usuario. Oficina de las Tecnologías de la Información y Comunicación. Otras Dependencias de la SSF <p>Externos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía Grupos de valor
<p>Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> Proceso con la actividad DOE_HA1 – Fase de Diseño – Proceso Estadístico Proceso con la actividad DOE_HA2 – Fase de Diseño – Proceso Estadístico 	<ul style="list-style-type: none"> Productos de la actividad DOE_HA1 Productos de la actividad DOE_HA2 	<p>Configuración de pruebas y evaluación de los diseños (DOE_HA2)</p> <p>Documentar el Diseño (DOEHA3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Documentos de diseño validados 	<p>Internos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Oficina de las Tecnologías de la Información y Comunicación. Otras Dependencias de la SSF Planeación y Direcccionamiento Estratégico <p>Externos</p> <ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía Grupos de valor
<p>Externos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cajas de Compensación Familiar. <p>Internos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Oficina de las Tecnologías de la Información y Comunicación. <ul style="list-style-type: none"> Proceso con la actividad EJE_HA1 – Fase de Ejecución – Proceso Estadístico Proceso con la actividad EJE_HA2 – Fase de Ejecución – Proceso Estadístico Proceso con la actividad EJE_HA3 – Fase de Ejecución – Proceso Estadístico 	<ul style="list-style-type: none"> Datos suministrados por las Cajas de Compensación Familiar Base de datos brutas Base de datos brutas SIGER Cubos aplicativo SIGER Informes estadísticos SIGER 	<p>Recolectar la información estadística (EJE_HA1)</p> <p>Procesar la información en SIGER (EJE HA2)</p> <p>Validar y criticar (EJE HA3)</p> <p>Elaborar cuadros de salida (EJE HA4)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Información de las Cajas de Compensación Familiar Reportes de novedades y coberturas Bases de datos brutas Base de datos brutas SIGER Cubos aplicativo SIGER Informe de inconsistencias Informes estadísticos SIGER Bases de datos con información validada* Cuadros de salida EGSSF 	<ul style="list-style-type: none"> Oficina de las tecnologías y las comunicaciones Delegada para Estudios Especiales y la Evaluación de Proyectos Actividad EJE_HA2 – Fase de Ejecución – Proceso Estadístico Actividad EJE_HA3 – Fase de Ejecución – Proceso Estadístico Cajas de Compensación Familiar (Grupo de Valor) Fase Análisis - ANA Fase Difusión de la información estadística – DIE Proceso gestión de Comunicación Oficina de las tecnologías y las comunicaciones Ciudadanía Grupos de valor

<ul style="list-style-type: none"> Proceso en la fase Diseño de la Operación Estadística – DOE Proceso en la fase Ejecución de la Operación Estadística - EJE Proceso en la ciudad ANA_HA1 – Fase de Análisis – Proceso Estadístico <p>Externos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ministerio de Trabajo Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas - DANE <p>Internos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Delegada de Gestión Delegada para la Evaluación de Proyectos y Estudios Especiales Subdirección del Subsidio Familiar – Ministerio del Trabajo Comité Técnico Estadístico del Sistema del Subsidio Familiar Academia 	<ul style="list-style-type: none"> Plan de análisis Lineamientos para la difusión Cronograma de difusión Bases de datos validadas Cuadros de Salida EGSSF <ul style="list-style-type: none"> Productos de la actividad ANA_HA1 Plan de análisis Lineamientos para la difusión Cronograma de difusión Políticas sectoriales Estadísticas del mercado laboral Otras estadísticas macroeconómicas <ul style="list-style-type: none"> Productos de la actividad ANA_HA1 Productos de la actividad ANA_HA2 Plan de análisis Lineamientos para la difusión Cronograma de difusión Políticas sectoriales Estadísticas del mercado laboral Otras estadísticas macroeconómicas 	<p>Realizar análisis descriptivo de los resultados. (ANA_HA1)</p> <p>Realizar análisis de contexto (ANA_HA2)</p> <p>Análisis de Expertos (ANA_HA3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Productos de análisis descriptivo Productos de análisis de contexto Informe técnico de expertos 	<ul style="list-style-type: none"> Fase Difusión de la Información estadística – DIE <p>Externos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Comités técnicos Ministerio de Trabajo Ciudadanía Grupos de valor <p>Internos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Alta Dirección Oficina de Comunicaciones
<ul style="list-style-type: none"> Fase Detección y Análisis de Requerimientos -DAR Fase Diseño de la Operación Estadística – DOE Fase Ejecución de la Operación Estadística – EJE Fase Análisis de Información estadística – ANA Dependencias de la Superintendencia Ciudadanía Grupos de valor 	<ul style="list-style-type: none"> Productos de la actividad EJE HA4 Productos de la actividad ANA_HA1 Productos de la actividad ANA_HA2 Plan de análisis Plan de difusión Lineamientos para la difusión DANE 	<p>Difundir la Información Estadística (DIE_HA1)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Segmentación temática o por Estrategias. Información publicada en portal Web, Redes Sociales. Socialización en espacios nacionales o internacionales 	<ul style="list-style-type: none"> Dependencias de la Superintendencia Grupos de valor

Proveedor	Entradas	Actividades <u>Verificar</u>	Salidas	Cliente
<ul style="list-style-type: none"> Fase Detección y Análisis de Requerimientos Fase Diseño de la Operación Estadística – DOE Dependencias de la Superintendencia Ciudadanía Grupos de valor 	<ul style="list-style-type: none"> Instrumentos para la medición y evaluación de la satisfacción de los usuarios con el producto estadístico 	<p>Evaluar la satisfacción de los Grupos de valor de la Entidad con los productos estadísticos (DIE_HA2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Documento informe de resultados de la medición y evaluación de la satisfacción de usuarios en relación con los productos estadísticos. 	<ul style="list-style-type: none"> Fase Detección y Análisis de Requerimientos Dependencias de la Superintendencia Grupos de valor
Proveedor	Entradas	Actividades <u>Actuar</u>	Salidas	Cliente
<ul style="list-style-type: none"> Delegada para Estudios Especiales y la Evaluación de Proyectos Oficina de Planeación Oficina de Control Interno Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE 	<ul style="list-style-type: none"> Reporte de hallazgos Informe de auditoría Plan de mejoramiento 	<ul style="list-style-type: none"> Elaborar e implementar las Acciones correctivas y de mejora 	<ul style="list-style-type: none"> Planes de mejoramiento establecidos 	<ul style="list-style-type: none"> Oficina de Planeación Oficina de Control Interno Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE Proceso Estadístico

5. Identificación de Partes Interesadas

Partes Interesadas		Necesidades	Expectativas
1	Ministerio del Trabajo – Subdirección del Subsidio Familiar	<p>Información estadística del sistema que sirva de insumo para entre otros aspectos, para : (i) Definir y evaluar, dentro del marco de sus competencias, las políticas en materia de subsidio familiar que se relacionen con los planes y programas para atender servicios sociales, (ii) Proponer la regulación del Sistema de Subsidio Familiar y los servicios que brinda el mismo en materia de su competencia, (iii) Evaluar la ejecución de los servicios complementarios ofrecidos por las Cajas de Compensación Familiar, (iv) Adopción de la cuota monetaria del subsidio familiar; (v) Ampliación de cobertura del Sistema de Subsidio Familiar, (vi) Seguimiento a proyectos de inversión en el Sistema de Subsidio Familiar; (vii) Seguimiento a acceso a los servicios sociales del sistema, (viii) Elaborar investigaciones y estudios para la formulación de políticas, planes, programas y proyectos en materia de subsidio familiar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Información estadística coherente, confiable y oportuna. Información estadística analizada descriptivamente y en contexto.
2	Consejo Asesor de la Superintendencia del Subsidio Familiar	<p>Información estadística del sistema que sirva de insumo para entre otros aspectos, para el seguimiento y la evaluación de Adopción de la cuota monetaria del subsidio familiar; Ampliación de cobertura del Sistema de Subsidio Familiar; Seguimiento a proyectos de inversión en el Sistema de Subsidio Familiar; Seguimiento a acceso a los servicios sociales del sistema</p>	<ul style="list-style-type: none"> Información estadística coherente, confiable y oportuna.
3	Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo - UAESPE	<p>Información estadística relacionada con el Fondo de Solidaridad de Fomento al Empleo y Protección al Cesante –FOSFEC- como lo son la vigilancia y control de los recursos destinados Servicio de Gestión y Colocación para la Reinserción Laboral, al Programa de Capacitación para la Reinserción Laboral y Pago de Aportes a Salud, Pensión y Cuota Monetaria a Cesantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> Información estadística coherente, confiable y oportuna.
4	Ministerio de Vivienda	<p>Información estadística como insumo para el seguimiento y monitoreo a la inversión de los recursos que las CCF deben transferir al Fondo de Vivienda de Interés Social -FOVIS-</p>	<ul style="list-style-type: none"> Información estadística coherente, confiable y oportuna
5	Ministerio de Educación	<p>Información estadística como insumo para el seguimiento y monitoreo a la inversión de los recursos que las CCF transfieren y administran del Fondo para la Atención Integral de la Niñez y Jornada Escolar Complementaria, Foninez</p>	<ul style="list-style-type: none"> Información estadística coherente, confiable y oportuna
6	Departamento Nacional de Planeación –DNP/Subdirección de Subdirección de empleo y seguridad social – SESS	<p>Información estadística como insumo para el análisis de los sectores seguridad social integral, protección laboral, mercado laboral y empleabilidad, y formación para el trabajo con sus respectivos componentes, que permita la elaboración de os lineamientos en los temas de su competencia y oriente las acciones del Gobierno Nacional, hacia la articulación y coordinación de políticas públicas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Información estadística coherente, confiable y oportuna.

7	Departamento Administrativo Nacional de Estadística	Microdato no anonimizado para interoperabilidad de registros administrativos que permitan generar información estadística complementaria a la generada por la Encuesta Longitudinal de protección social para Colombia (ELPS)	Información estadística coherente, confiable y oportuna. • Microdato no anonimizado
8	Cajas de Compensación familiar	Información estadística del sector del subsidio familiar con fines de análisis y comparabilidad para establecer programas y proyectos en beneficio de sus afiliados.	Información estadística coherente, confiable y oportuna.
9	Comisión Constitucional Séptima del Senado	Información estadística para el seguimiento a la legislación relacionada con el régimen salarial y prestacional del servidor público; organizaciones sindicales; sociedades de auxilio mutuo; seguridad social; cajas de previsión social; recreación; deportes; salud; organizaciones comunitarias; vivienda; economía solidaria; asuntos de la mujer y de la familia, a partir de los servicios prestados por las Cajas de Compensación Familiar.	• Información estadística coherente, confiable y oportuna. • Microdato no anonimizado
10	Gremios: ASOCAJAS y FEDECAJAS	Información estadística como insumo para soportar técnicamente la representación, formulación de proyectos y propuestas de Política Pública que atañen a la gestión de las Cajas de Compensación Familiar en el marco de la protección social. Información estadística para el soporte de la representación de las cajas ante la superintendencia respecto a la supervisión que se ejerce sobre estas, para el cumplimiento de la normatividad, la implementación de las políticas públicas, la aprobación de proyectos y el control administrativo y financiero.	• Información estadística coherente, confiable y oportuna. • Microdato anonimizado
11	Sindicatos y Sindicatos y Centrales obreras y de trabajadores	Información estadística como insumo para la exigencia de la rendición de cuentas, la participación ciudadana y el ejercicio del control social	• Información estadística coherente, confiable y oportuna.
12	Red de Veedurías Ciudadanas	Información estadística como insumo para la exigencia de la rendición de cuentas, la participación social y el ejercicio del control social	• Información estadística coherente, confiable y oportuna.
13	Ciudadanía	Información estadística como insumo para la exigencia de la rendición de cuentas, la participación ciudadana y el ejercicio del control social	• Información estadística coherente, confiable y oportuna.
14	Comisión Económica para América Latina – CEPAL, la Organización Internacional del Trabajo – OIT, el Banco Mundial, la Organización Iberoamericana de Seguridad Social – OISS, el Banco Interamericano de Desarrollo	Información estadística insumo para el seguimiento al comportamiento del mercado de trabajo y a los resultados del sistema de seguridad social colombiano; para adelantar estudios comparativos e investigaciones y hacer aportes a las políticas laborales y sociales en la región.	• Información estadística coherente, confiable y oportuna.
15	Despacho de la Superintendente	Información estadística que permita realizar las funciones de inspección, vigilancia y control de las Cajas de Compensación Familiar; las demás entidades recaudadoras y pagadoras del subsidio familiar.	• Información estadística coherente, confiable y oportuna
16	Superintendencia Delgada para la Gestión	Información estadística que permita orientar y coordinar las acciones de vigilancia e inspección de los planes y programas institucionales, proyectos y servicios sociales de las Cajas de Compensación Familiar.	• Información estadística coherente, confiable y oportuna
17	Superintendencia Delegada para Estudios Especiales y la Evaluación de Proyectos	Información estadística que soporte los conceptos técnicos sobre los planes, programas y proyectos de inversión para obras o servicios sociales que desarrollen las Cajas de Compensación Familiar. Así como, realizar las evaluaciones de resultado y de impacto de los planes, programas y servicios sociales a cargo de las Cajas de Compensación Familiar; y adelantar estudios técnicos y análisis de tendencias para el seguimiento, control y evaluación de las Compensación Familiar	• Información estadística coherente, confiable y oportuna
18	Oficina Asesora de Planeación	Información como insumo para consolidar la información de la gestión institucional y efectuar su análisis respecto de los asuntos a cargo de la Superintendencia, para la presentación de los informes requeridos por las autoridades e instancias pertinentes. (DNP, Contraloría, etc.)	• Información estadística coherente, confiable y oportuna

6. Indicadores

Ver Matriz de Indicadores

7. Riesgos

Ver Matriz de Riesgos

8. Requisitos Legales

Ver Normograma

9. Control de Cambios

Versión	Descripción	Fecha

10. Aprobaciones

<p>Elaboró: Andrea del Pilar Acero Álvarez Contratista Delegada para Estudios Especiales y la Evaluación de Proyectos</p>	<p>Revisó: Martha Lucía Gómez Rodríguez Profesional Especializado Delegada para Estudios Especiales y la Evaluación de Proyectos</p> <p>Nelson Giovanni Sichoque Herrera Contratista Oficina Asesora de Planeación</p>	<p>Aprobó: Olga Lucía Agudelo Mahecha Superintendente Delegada Delegada para Estudios Especiales y la Evaluación de Proyectos</p>
---	---	---