



El empleo
es de todos

Mintrabajo

Reporte comentarios Redes sociales 2020



SuperSubsidio
Vigilamos tu caja de compensación



El empleo
es de todos

Mintrabajo

Este 2020 fue realmente un año atípico tanto para las entidades públicas como para la ciudadanía, porque tanto unos como otros debieron adaptarse para trabajar y responder de forma remota. La cuarentena y el escepticismo reinante hicieron más difícil la confianza del público en las instituciones.

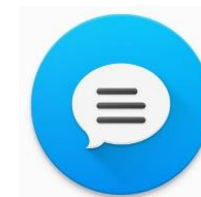
Para la Superintendencia del Subsidio Familiar el reto fue similar al de todas las entidades públicas del país. Por esta razón, la comunicación y la respuesta con la ciudadanía fue constante y en los tiempos previstos para una PQRS.

Desde comunicaciones se trabajó constantemente con la Oficina de Protección al Usuario para dar las respuestas concisas y bien argumentadas al cúmulo de comentarios que se hicieron en las redes sociales de Twitter y Facebook acerca de las decisiones del Gobierno Nacional para responder a los perjuicios laborales producto de la pandemia del COVID – 19.

El presente informe nos muestra cómo fue el comportamiento de los tems que abordaron los usuarios de esta redes. El Mecanismo de Protección al Cesante, obviamente, fue el tema obligado. Y vale decir que con la ayuda de la OPU se crearon respuestas automáticas para la ciudadanía que consultaba sobre las ayudas que el Gobierno iba a implementar a través de las Cajas de Compensación Familiar



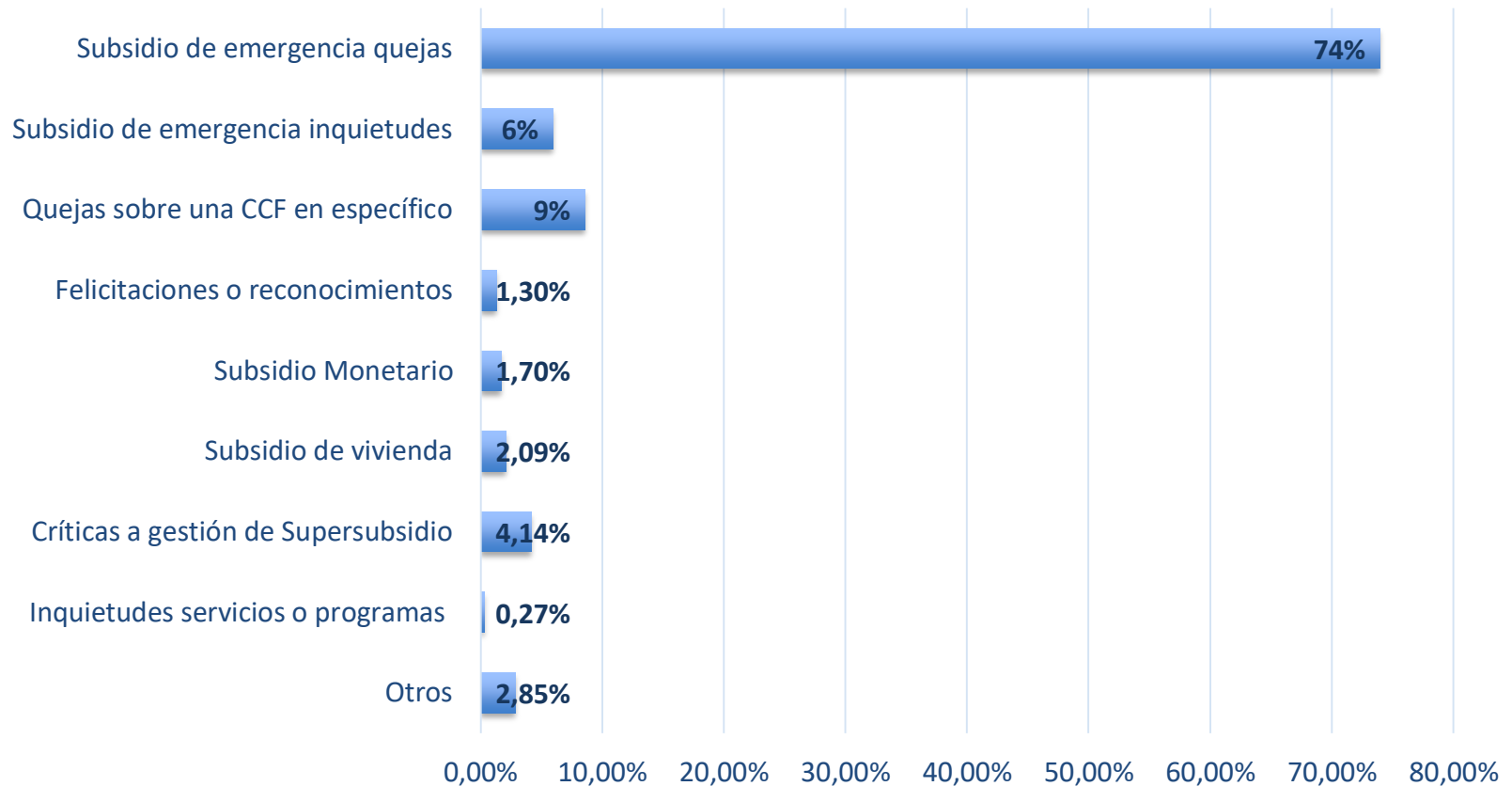
SuperSubsidio
Vigilamos tu caja de compensación



El siguiente informe corresponde al conteo y clasificación de comentarios recibidos en las publicaciones hechas por la Superintendencia del Subsidio Familiar en sus redes sociales Twitter y Facebook.



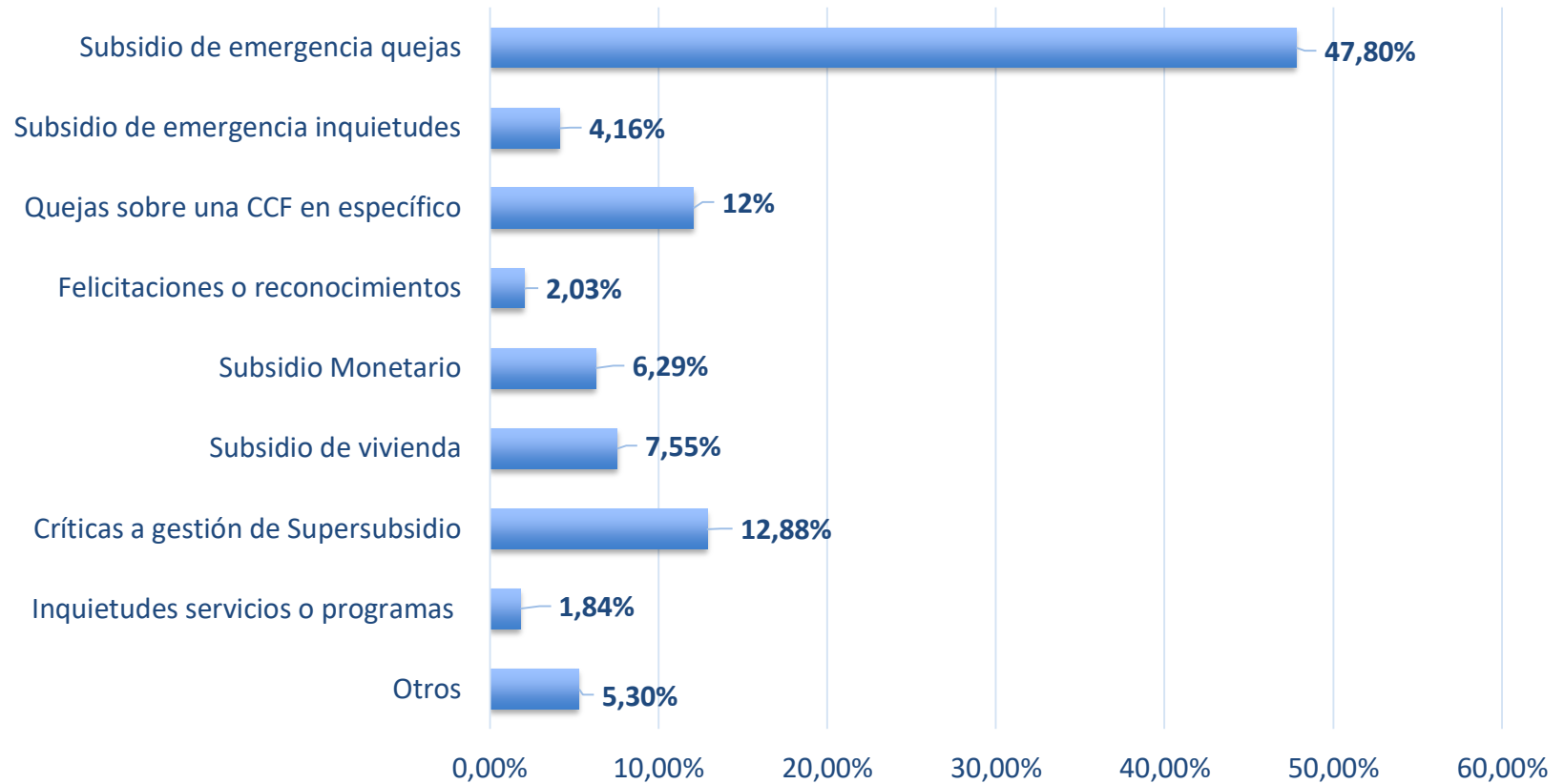
CLASIFICACIÓN COMENTARIOS



Total comentarios: **2.246**



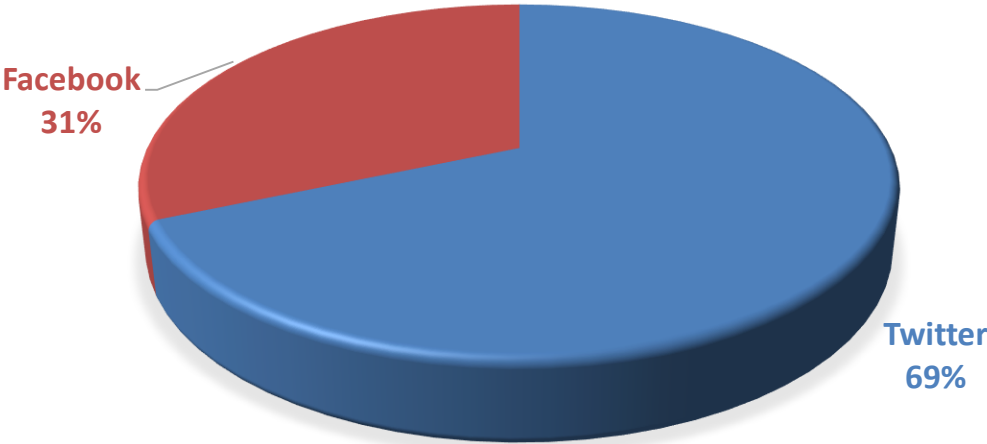
CLASIFICACIÓN COMENTARIOS



Total comentarios: **1.032**

CONSOLIDADO

DISTRIBUCIÓN DE COMENTARIOS POR RED SOCIAL



➔ Total comentarios: 3.278

EJEMPLOS DE COMENTARIOS Y RESPUESTAS



Ricardo Zerpa

Buenos días, porque si una caja de compensación recibe mensualmente el aporte de los trabajadores afiliados, deben esperar a que el gobierno les otorgue fondos para poder pagar un subsidio al desempleo? Que hacen con ese dinero de los aportes mensuales de los afiliados?? Año y medio dándoles aportes para recibir este insulto por parte de colsubsidio!!!

17 sem Me gusta Responder



Autor

Supersubsidio

Ricardo Zerpa buenos días, los recursos destinados a la entrega de subsidio al Cesante y demás programas que ofrecen las agencias de empleo de las cajas de compensación, provienen del Fondo de Solidaridad de Fomento al Empleo y Protección al Cesante, que actualmente de encuentra sin recursos, debido alto número de solicitudes

16 sem Me gusta Responder



C Jòse Daniel

Cordial saludo, salí favorecido para el subsidio de emergencia, pero la caja de compensación **Comfacasanare** aun no me hace el giro.. Me dicen que espere.. Y llevo dos meses esperando.. Quedo debo hacer? Gracias por sus comentarios..

17 sem Me gusta Responder



Autor

Supersubsidio

Hola **C Jòse Daniel**, te contamos que los recursos destinados inicialmente para este subsidio son limitados y debido al alto número de solicitudes recibidas, estos ya se agotaron. Actualmente la mayoría de las cajas de compensación están a la espera de la asignación de nuevos recursos por parte del Ministerio de Trabajo. Debes estar atento a la novedades de tu caja. Gracias por la comprensión.

16 sem Me gusta Responder



C Jòse Daniel

Supersubsidio, muchas gracias por la información..

EJEMPLOS DE COMENTARIOS Y RESPUESTAS



Sara M Gomez

Buenos días ,pues después de casi 5 meses,que me postulé al subsidio de desempleo ,,por fin me dieron el si y ya gracias a Dios lo estoy retirando ,,es demoradito pero salio , ,,gracias colsubsidio y a ustedes.

16 sem **Me encanta** Responder



Autor

Supersubsidio

Sara M Gomez Nos alegra conocer tu experiencia, gracias por compartirla

16 sem **Me gusta** Responder



Alejandra Rocha

Con la caja de Compensación Compensar está cuarentena sin trabajo y gracias al subsidio de cesante, también he logrado con ayuda de una sicóloga que está pendiente de los procesos, certificarme en Excel y otros talleres que ayudan mucho totalmente gratis, nos sirve para ser más competentes laboralmente...

17 sem **Me encanta** Responder



Autor

Supersubsidio

Alejandra Rocha nos alegra conocer tu experiencia, gracias por compartirla.

16 sem **Me gusta** Responder

EJEMPLOS DE COMENTARIOS Y RESPUESTAS



Nina Soler

Cuales son los beneficios, eztuve afiliada a compensar como pensionada y los precios son altos y no todos los dias hay actividades para nosotros a menos que ahora hayan cambiado las politicas

5 sem Me gusta Responder



Autor

Supersubsidio

Nina Soler Hola, si sus ingresos son inferiores a 1,5 salarios mínimos mensuales legales vigentes, accede gratuitamente a servicios de recreación, deporte y cultura. Si sus ingresos superan este monto, puede afiliarse a la caja de compensación familiar a la que estuvo vinculado durante su última relación laboral, aportando el 0,6% o el 2% del valor de sus ingresos. Consulte más información, ingresando a este enlace>> <http://bit.ly/2X9H9FL>



Jose Figueroa

Pura y absoluta corrupción en la súper subsidio, no era tres SMMLV , ahora son dos, y adicional los que estában en lista de espera ahora va llegar el comunicado en dónde dirán que no se es beneficiario del subsidio,.... superintendencia llena de corrupto...

6 sem Me gusta Responder



Autor

Supersubsidio

Jose Figueroa Buenos días, debido a la alta demanda de subsidios, los recursos con que contaban las cajas de compensación se agotaron. Por lo que se creó una tercera fase que comprende la entrega de \$480.000 divididos en tres mensualidades a las personas que permanecían en lista de espera y a los nuevos postulantes}

5 sem Me gusta Responder





El empleo
es de todos

Mintrabajo

Uno de los fundamentos de la Comunicación Pública en la Superintendencia es poder garantizarle su acceso a la ciudadanía. La transparencia y la visibilidad de la información en redes sociales fueron garantía de respuesta a la gran cantidad de comentarios que se movieron a través de las redes sociales.

Además, el sistema de subsidio familiar y sus 43 cajas de compensación, con todos los servicios sociales, promueven derechos y deberes en la ciudadanía que es fundamental la pronta acción de respuesta por parte de la entidad de inspección, vigilancia y control.

Lo que si queda claro es la necesidad de interacción permanente con áreas como la Oficina de Protección al Usuario para poder garantizar los derechos ciudadanos ante las cajas.

Por lo anterior, comunicaciones y OPU trabajarán estrechamente para crear respuestas a la ciudadanía, ajustadas en derecho y en los tiempos precisos.



SuperSubsidio
Vigilamos tu caja de compensación

GRACIAS