

Por favor cite este número para hacer referencia a esta Circular:

**Circular Externa No:** 2025-00011  
**Destino:** DIRECTORES ADMINISTRATIVOS DE CAJAS DE  
COMPENSACIÓN FAMILIAR  
**De:** Sandra Viviana Cadena Martínez  
**Asunto:** CANALES OFICIALES PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN  
POR PARTE DE LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO  
FAMILIAR

Cordial saludo,

En ejercicio de las funciones de inspección, vigilancia y control atribuidas a la Superintendencia del Subsidio Familiar sobre las Cajas de Compensación Familiar, y con el fin de fortalecer los principios de seguridad de la información, legalidad en las actuaciones administrativas y protección de datos institucionales, se emite la presente directriz de obligatorio cumplimiento.

### **I. Función de la Superintendencia del Subsidio Familiar frente a las Cajas de Compensación Familiar**

La Superintendencia del Subsidio Familiar, en ejercicio de sus funciones legales, realiza inspección, vigilancia y control respecto de las Cajas de Compensación Familiar con el fin de verificar el cumplimiento adecuado del marco normativo que regula el Sistema del Subsidio Familiar, así como garantizar la correcta destinación de los recursos, la legalidad de las actuaciones administrativas y la protección del interés general.

En desarrollo de esta función, la entidad está facultada para requerir a las Cajas de Compensación Familiar información administrativa, financiera, contable, operativa y jurídica, con el propósito de llevar a cabo procesos de supervisión, auditoría, evaluación, investigación y control, conforme a lo establecido por la ley.

---

### **SuperSubsidio**

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7  
Edificio World Business Port  
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00  
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110  
Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

FO-COP-004 V2



**Supersubsidio**



## **II. Canales oficiales para la solicitud de información**

En virtud de lo anterior, se informa de manera expresa que únicamente se encuentran autorizados para solicitar información institucional a las Cajas de Compensación Familiar los siguientes funcionarios de la Superintendencia del Subsidio Familiar:

- La Superintendente del Subsidio Familiar
- Los Superintendentes Delegados
- Los jefes de oficina o directores de área de la entidad debidamente facultados
- Los coordinadores de visitas de inspección
- Funcionarios debidamente delegados por la Superintendente del Subsidio Familiar

En igual sentido y, dada su calidad y funciones, se encuentran igualmente habilitados para solicitar información:

- Los Agentes Especiales de Intervención

Dichas solicitudes deberán efectuarse exclusivamente a través de los correos electrónicos institucionales oficiales de los anteriores funcionarios y Agentes Especiales, bajo dominio corporativo de la entidad.

En consecuencia, ningún otro funcionario, contratista, asesor o tercero está autorizado para requerir información en nombre de la Superintendencia del Subsidio Familiar, sin perjuicio de las responsabilidades disciplinarias, administrativas o penales que puedan derivarse del uso indebido del nombre o representación de esta entidad.

## **III. Prevención frente a solicitudes no autorizadas**

Conforme con lo anterior, se instruye a los Directores Administrativos y demás funcionarios de las Cajas de Compensación Familiar para que:

- Se abstengan de suministrar información institucional, documentos, bases de datos o reportes a correos electrónicos o solicitudes que no provengan de los canales oficialmente autorizados.
- Verifiquen siempre la autenticidad del remitente antes de atender cualquier requerimiento en nombre de la Superintendencia del Subsidio Familiar.
- Reporten de manera inmediata cualquier intento de suplantación, solicitud irregular o

---

### **SuperSubsidio**

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

FO-COP-004 V2

requerimiento dudoso ante esta Superintendencia

#### IV. Importancia de la información institucional

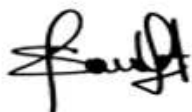
La información solicitada por la Superintendencia del Subsidio Familiar reviste carácter estratégico, reservado y sensible, y su indebida divulgación, alteración o entrega a personas no autorizadas puede comprometer:

- La seguridad jurídica de las actuaciones administrativas.
- La transparencia del Sistema del Subsidio Familiar.
- La protección de datos personales y financieros.
- La responsabilidad institucional y disciplinaria de los funcionarios que la administran.

El manejo responsable de la información constituye un deber funcional de las Cajas de Compensación Familiar y un pilar fundamental para la protección del sistema, la confianza institucional y la legalidad administrativa.

La presente directriz rige a partir de la fecha de su expedición y deberá ser socializada de manera inmediata en todas las áreas administrativas de cada Caja de Compensación Familiar.

Agradezco su atención,



**SANDRA VIVIANA CADENA MARTÍNEZ**  
Superintendente del Subsidio Familiar

Elaboró: Henry Rodríguez Martínez

Revisó: Ihovanna Glenia León Vargas, Contratista Despacho Superintendente del Subsidio Familiar

Revisó: Nohelia Z Palacio. Jefe OAJ <sup>NZP</sup>



---

#### **SuperSubsidio**

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

FO-COP-004 V2