



Por favor cite este número para hacer referencia a esta Circular:

Circular Externa No: 2025-00007
Destino : DIRECTORE(A)S ADMINISTRATIVOS DE CAJAS DE
COMPENSACIÓN FAMILIAR
De : Sandra Viviana Cadena Martinez
Asunto: REQUERIMIENTO PARA IMPLEMENTACIÓN Y USO DEL
APLICATIVO SOFIA

Estimado(a)s Doctore(a)s, reciban un cordial saludo,

La Superintendencia del Subsidio Familiar en adelante SuperSubsidio, en desarrollo de los sistemas de información utilizados para el ejercicio de su misionalidad, puso al servicio de las Cajas de Compensación Familiar CCF la herramienta tecnológica denominada SOFIA, la cual tiene como propósito fortalecer la calidad de los datos que reportan a la entidad.

SOFIA fue desarrollado basado en la herramienta LEILA, diseñada por el Departamento Nacional de Planeación (DNP), y permite detectar eficientemente registros duplicados, datos nulos o atípicos, mejorando sustancialmente la precisión de la información reportada, coadyuvando a la calidad de los datos del Sistema del Subsidio Familiar.

Por ello, resulta de importancia recordar la pertinencia de su implementación y uso, si se tiene en cuenta que le permite a las CCF, validar y depurar la calidad de los datos antes de su reporte oficial a la SuperSubsidio a través de SIMON, contribuyendo así a prevenir reprocesos tanto para las CCF como para las Superintendencias Delegadas de la entidad, siendo este su valor agregado.

Ese orden, con el fin de verificar las Cajas de Compensación Familiar que se encuentran haciendo uso de la herramienta, la entidad realizó una encuesta a través de Microsoft Forms sobre el uso del aplicativo, arrojando lo siguientes resultados:

SuperSubsidio

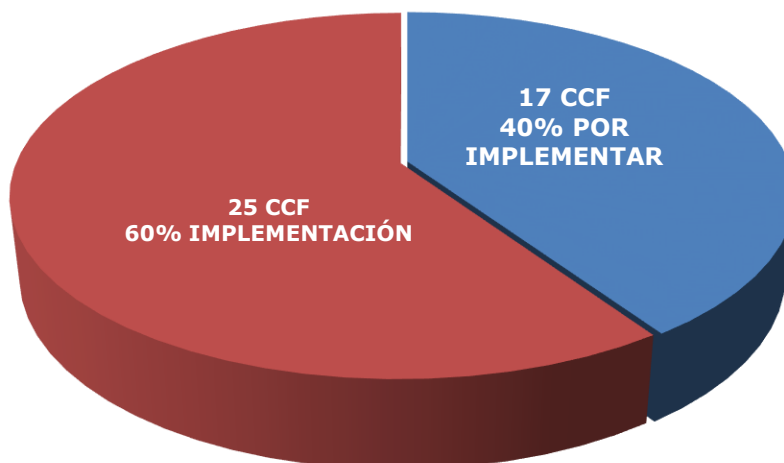
Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-004 V2

Identificador OCm: 145t.rVh.Q3K.v6n.b.sDQR.RcY=
Copia en papel autenticada de documento electrónico =
La validez de este documento se puede verificar en <https://gtss.ssf.gov.co/SedeElectronica>

Documento firmado digitalmente

IMPLEMENTACIÓN APLICATIVO SOFIA



Del análisis de los resultados obtenidos en la encuesta sobre el uso del aplicativo SOFIA, se evidencia de las 42 Cajas de Compensación Familiar, que:

- Solo 25 de ellas se encuentran haciendo uso del aplicativo SOFIA, correspondiente al 60% que ya la utilizan activamente para la validación y depuración de sus datos antes del cargue en el sistema SIMON, y,
- 17 correspondiente al 40%, aún no lo utilizan para la validación de sus datos.

El hecho de que 17 Cajas de Compensación Familiar aún no hayan implementado el uso del aplicativo, evidencia la necesidad de fortalecer las estrategias de acompañamiento, capacitación y seguimiento por parte de la Superintendencia, con el fin de lograr una adopción total y uniforme en el corto plazo.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-004 V2

Teniendo en cuenta que se ha evidenciado que la totalidad de las CCF aún no hacen uso regular del aplicativo, esta Superintendencia establece un **plazo máximo de un (1) mes contado a partir de publicación de la presente Circular Externa** para que se normalice la instalación y utilización de SOFIA, previo al cargue de los datos en las estructuras de SIMON.

El objetivo de este ejercicio es que todos los datos sean validados mediante esta herramienta.

Las **17 Cajas de Compensación Familiar** que deberán implementar y hacer uso del aplicativo **SOFIA** son:

Caja de Compensación Familiar
Caja de Compensación Familiar del Sur del Tolima CAFASUR
Caja de Compensación Familiar de Arauca COMFIAR
Caja Colombiana de Subsidio Familiar COLSUBSIDIO
Caja de Compensación Familiar del Valle del Cauca COMFENALCO VALLE DE LA GENTE
Caja de Compensación Familiar de la Guajira COMFAGUAJIRA
Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima COMFENALCO
Caja de Compensación Familiar del Oriente Colombiano COMFAORIENTE
Caja de Compensación Familiar CAJACOPI BARRANQUILLA
Caja de Compensación Familiar del Amazonas CAFAMAZ
Caja de Compensación Familiar de Cundinamarca COMFACUNDI
Caja de Compensación Familiar del Huila COMFAMILIAR Huila
Caja de Compensación Familiar del Tolima COMFATOLIMA
Caja de Compensación Familiar COMFAMILIAR Del Atlántico
Caja de Compensación Familiar del Casanare COMFACASANARE
Caja de Compensación Familiar del Cesar COMFACESAR
Caja de Compensación Familiar del Chocó
Caja de Compensación Familiar del Putumayo COMFAMILIAR Putumayo

En caso de requerir soporte técnico o acompañamiento para la instalación, agradecemos realizar la solicitud por medio de la **creación de un caso en GLPI**, manifestando la

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-004 V2



Supersubsidio

necesidad del acompañamiento en la instalación por parte de la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, con el fin de generar el espacio virtual que permita garantizar la instalación del aplicativo.

Agradecemos su atención y disposición en el cumplimiento de esta directriz que garantizará la calidad de la información que gestiona la Superintendencia.

Cordialmente,

SANDRA VIVIANA CADENA MARTÍNEZ
Superintendente del Subsidio Familiar

Proyectó: Fanny Quintero – Contratista OTIC

Revisó: Bruce Vargas Vargas - Jefe Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Nohelia Del Carmen Zawady Palacio - Jefe Oficina Asesora Jurídica *NZSP*

Ihovanna Glenia León Vargas - Abogada Contratista, Despacho

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-004 V2

Documento firmado digitalmente

Identificador OCSP: 145t.rVh.Q3Kk.v6n1b.sDQR.RcY=

Copia en papel autenticada de documento electrónico =

La validez de este documento se puede verificar en <https://gtss.ssf.gov.co/SedeElectronica>