

Al contestar este Oficio, por favor cite este número:

2-2025-024407

Bogotá D.C., 12 de noviembre de 2025 11:08

Señor  
**JOSÉ DIOMEDES CHIMBACO ALARCON**  
Carrera 74 B 77 70 sur, barrio Caracol

**REF.** 1-2025-024630 Exp. 11567/2025/PQRSF

**ASUNTO:** Imposibilidad de dar el trámite a la solicitud por carencia de requisitos mínimos de ley.

La Oficina de Protección al Usuario, recibió su PQRS radicada bajo el **No. 1-2025-024630**; a través de la cual manifestó su inconformidad.

## 1. PETICIÓN

el peticionario, en su comunicación, señaló lo siguiente:

"(...) Bogota deriplec Pocitiba de gobierno el Puntaje

SOLICITO con emergencia Por Secretaria Y la ncuesta Por emergencia social. Para reclamar el decembolce del empleo Paternal de diez millones de un año de cobro por cada acio cada de acueducto agradeciendole esta Entensa mente Resolucion de Pago pos acrogas

datos Personales nombre Arguides

Gose diomedes Chimbaco alarcon +320384-420 vesina Vive

en la carrera 74 B 77 70 sur Barrio Caracol Pobreza

Seto la Barral

Raso Lision del cives co Aci nacjo nes del Año ran pasado Los (...)

## 2. PETICIÓN INCOMPLETA

Una vez revisado el contenido de su escrito, se evidencia que éste carece de requisitos mínimos necesarios para poder impulsarla y darle la gestión correspondiente, toda vez que no existe una **identificación plena, tal como número documento, no determina claramente el objeto de la petición, no estableció el nombre la caja de compensación.**

La anterior información es fundamental para dar una respuesta acertada, razonable y oportuna.

## SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

Al respecto, es preciso señalar que la Ley 1755 de 2015, que sustituyó el título II del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, reguló el derecho fundamental de petición y en el artículo 16, se establecieron los requisitos mínimos para presentar las peticiones, así:

"(...) **ARTÍCULO 16.** Contenido de las peticiones. Toda petición deberá contener, por lo menos:

1. La designación de la autoridad a la que se dirige.
2. Los nombres y apellidos completos del solicitante y de su representante y o apoderado, si es el caso, con indicación de su documento de identidad y de la dirección donde recibirá correspondencia. El peticionario podrá agregar el número de fax o la dirección electrónica. Si el peticionario es una persona privada que deba estar inscrita en el registro mercantil, estará obligada a indicar su dirección electrónica.
3. El objeto de la petición.
4. Las razones en las que fundamenta su petición.
5. La relación de los documentos que desee presentar para iniciar el trámite.
6. La firma del peticionario cuando fuere el caso.

PARÁGRAFO 1°. La autoridad tiene la obligación de examinar integralmente la petición, y en ningún caso la estimará incompleta por falta de requisitos o documentos que no se encuentren dentro del marco jurídico vigente, que no sean necesarios para resolverla o que se encuentren dentro de sus archivos.

PARÁGRAFO 2°. En ningún caso podrá ser rechazada la petición por motivos de fundamentación inadecuada o incompleta. (...) "

### 3. REQUERIMIENTO DE LA OFICINA DE PROTECCIÓN AL USUARIO

Teniendo en cuenta lo anterior podemos indicarle que esta Superintendencia del Subsidio Familiar no puede darle el trámite correspondiente a su solicitud, pues como se expuso anteriormente, no cumple con los requisitos mínimos que debe contener toda petición. **Razón por la cual solicitamos muy respetuosamente, nos confirmen información completa de manera completa del peticionario, a fin de dar trámite a su solicitud.**

Adicionalmente, desde esta Oficina se realizaron varios intentos de contacto telefónico al número registrado con el fin de ampliar la información y dar el trámite correspondiente a la solicitud. En la primera llamada, efectuada el día viernes 7 de noviembre de 2025, la persona que atendió manifestó que el número pertenecía a otra persona y que únicamente lo había prestado. Posteriormente, el día 11 de noviembre de 2025, se logró nuevamente comunicación en horas de la mañana, reiterando la misma información y solicitando que se llamara a las 2:00 p. m. para poder hablar directamente

### SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

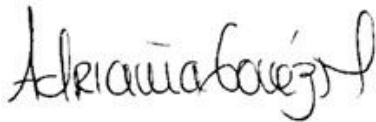
Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

con el peticionario. No obstante, pese a realizar varios intentos en el horario indicado, no fue posible establecer comunicación.

Por lo tanto, le solicitamos ampliar, aclarar y/o complementar la información de la solicitud presentada, con el fin de gestionarla adecuadamente. Para ello contará con el término máximo de un (1) mes, una vez transcurrido este plazo, y si no se ha ampliado, aclarado y/o complementado su solicitud, se entenderá que ha desistido de la misma y se procederá al archivo definitivo, de conformidad con lo establecido en el artículo 17 de la Ley 1755 de 2015.

Para recibir mayor información puede comunicarse con nuestros canales de atención de lunes a viernes de 7:00 am a 4:00 pm.

Cordialmente,



**ADRIANA XIMENA GÓMEZ MURILLO**  
Jefe de Oficina de Protección al Usuario

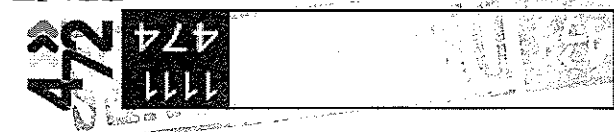
Proyectó: Zamar Sepúlveda Yaruro  
Revisó: Martha Mercedes Vásquez Miranda

### **SuperSubsidio**

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7  
Edificio World Business Port  
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00  
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110  
Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

Servicios Postales Nacionales S.A. Nit 900.062.917-0 DO 25 G 35 A 55  
Atención al cliente: 02 24 472000 - 01 8000 111 210 - servicios@nacionalpostales.com.co

<b>Remitente</b>		<b>Destinatario</b>	
Nombre/Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR - SUBSIDIO FAMILIAR -		Nombre/Razón Social: JOSE DOMESTES CHIMBACO ALARCON	
Dirección: CRA 69 No. 25 B - 44 PISO 4		Dirección: CRA 74 B 77 - 70 SUR BARRIO CARACOL	
Ciudad: BOGOTÁ D.C.		Ciudad: BOGOTÁ D.C.	
Departamento: BOGOTÁ D.C.		Departamento: BOGOTÁ D.C.	
Código postal: 110931356		Código postal: 110931333	
Envío		Fecha admisión	



SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. Nit 900.062.917-0  
Medio Concesión de Correo  
CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2026  
UAC CENTRO  
Fecha Pre-Admisión: 13/11/2025 12:47:59  
Orden de servicio: 18056909

<b>Remitente</b>	<b>Destinatario</b>	<b>Valores</b>
Nombre/Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR - SUBSIDIO FAMILIAR -	Nombre/Razón Social: JOSE DOMESTES CHIMBACO ALARCON	Peso Físico(gms):200
Dirección: CRA 69 No. 25 B - 44 PISO 4	Dirección: CRA 74 B 77 - 70 SUR BARRIO CARACOL	Peso Volumétrico(gms):0
Referencia: 2-2025-024407	Tel: Código Postal: 110931333	Peso Facturado(gms):200
Ciudad: BOGOTÁ D.C.	Ciudad: BOGOTÁ D.C.	Valor Declarado: \$0
Nombre/Razón Social: JOSE DOMESTES CHIMBACO ALARCON	Depto: BOGOTÁ D.C.	Valor Flete: \$10.250
Tel: Código Postal: 110931333	Depto: BOGOTÁ D.C.	Costo de manejo: \$0
Ciudad: BOGOTÁ D.C.	Depto: BOGOTÁ D.C.	Valor Total: \$10.250 COP

<b>Causal Devoluciones:</b>		<b>C.C.</b>	
RE Rehusado	NT N2	Fecha de entrega	11 NOV 2025
NE No existe	FA	Distribuidor	JOHN RODRIGUEZ
NS No reside	AG	C.C.	C.C. 79811329
NR No reclamado	FA	Gestión de entrega	549 SUR 15 NOV 2025
DE Desconocido			
DD Dirección errada			
Firma nombre y/o sello de quien recibe:		C.C.	
		Tel:	
		Hora:	

11140211111474RA545841494CO

<b>Observaciones del cliente :</b>	
Casa de 2 Pisos para venta NW	

11140211111474RA545841494CO