



Supersubsidio



Informe de Evaluación de la Rendición de Cuentas

Diciembre de 2025

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co



Contenido

INTRODUCCIÓN.....	3
1. OBJETIVOS DEL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	4
2. METODOLOGÍA DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	4
3. RESULTADOS DE LA PARTICIPACIÓN.....	5
3.1. IDENTIFICACIÓN DE LOS TEMAS DE INTERÉS DE LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR Y DE INTERÉS PREVIO A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	5
3.2. CARACTERIZACIÓN DE LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR Y DE INTERÉS QUE DILIGENCIARON EL FORMULARIO DE PREGUNTAS DURANTE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	9
3.3. PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA DURANTE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	13
3.4. RESULTADOS DE LAS PREGUNTAS Y RESPUESTAS DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	17
3.5. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE CIERRE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	18
4. CONCLUSIONES	31
5. RECOMENDACIONES	32

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de lo establecido en la Ley 1757 de 2015, el Decreto 1081 de 2015 y el Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC v2 del Departamento Administrativo de la Función Pública, la Superintendencia del Subsidio Familiar desarrolló el proceso de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2025, cuyo hito principal fue la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada el 12 de noviembre de 2025 mediante transmisión virtual a través de los canales oficiales de YouTube y Facebook.

El presente Informe de Evaluación del Proceso de Rendición de Cuentas tiene como propósito analizar el grado de cumplimiento de las etapas definidas en el MURC (Aprestamiento, Diseño, Preparación, Ejecución y Seguimiento y Evaluación), así como valorar la calidad del diálogo con la ciudadanía, la efectividad de los mecanismos de participación, la pertinencia de la información divulgada, el nivel de accesibilidad del proceso, el uso de lenguaje claro y la gestión institucional frente a las preguntas y aportes recibidos.

Para ello, la evaluación se desarrolló con base en las siguientes fuentes:

- Estrategia de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas 2025.
- Informe General de Gestión 2025 publicado previamente por la entidad.
- Registro de participación y analítica de las transmisiones en plataformas digitales.
- Formularios de aportes previos y de evaluación posterior.
- Revisión del contenido expuesto durante la Audiencia Pública.
- Verificación de las respuestas entregadas a la ciudadanía conforme al artículo 56 de la Ley 1757 de 2015.

El informe consolida los principales resultados obtenidos, identifica las brechas y oportunidades de mejora del proceso e incorpora recomendaciones orientadas a fortalecer la transparencia, el acceso a la información pública y la participación incidente de la ciudadanía en la gestión institucional de la Superintendencia del Subsidio Familiar.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2



Supersubsidio

1. OBJETIVOS DEL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

- a. Evaluar el cumplimiento de las etapas del proceso de rendición de cuentas definidas en el MURC v2 (Aprestamiento, Diseño, Preparación, Ejecución y Seguimiento y Evaluación), verificando el desarrollo de las actividades previstas y la calidad de su implementación.
- b. Valorar la calidad, oportunidad, claridad y accesibilidad de la información divulgada antes, durante y después de la audiencia pública, incluyendo el Informe de Gestión 2025 y los contenidos expuestos en la transmisión oficial.
- c. Analizar la participación ciudadana y de los grupos de valor, niveles de interacción y pertinencia del diálogo generado durante la audiencia pública.
- d. Evaluar la gestión de preguntas y aportes ciudadanos, verificando la oportunidad de las respuestas conforme al artículo 56 de la Ley 1757 de 2015.
- e. Identificar brechas y oportunidades de mejora como fortalecimiento del diálogo con la ciudadanía para próximas vigencias.

2. METODOLOGÍA DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

El proceso de rendición de cuentas vigencia 2025 desarrollado por la Superintendencia del Subsidio Familiar se gestiona a partir de los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC), en las siguientes etapas:

ETAPA DE APRESTAMIENTO: En esta etapa se realiza la planeación de la audiencia pública, se asignan roles y cronogramas para la ejecución de la actividad. Igualmente, se definen los temas clave a tratar durante la rendición de cuentas.

ETAPA DE DISEÑO: En esta etapa se elaboran los contenidos informativos realizados antes, durante y después de la rendición cuentas.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

ETAPA DE PREPARACIÓN: Esta etapa conlleva la elaboración del informe, todo el alistamiento logístico del evento y el envío de invitaciones a través de las redes de la entidad.

ETAPA DE EJECUCIÓN: En esta etapa se ejecuta la audiencia pública de rendición de cuentas, de acuerdo con lo estipulado en la fase de preparación, e incluye acciones de publicación, difusión y comunicación de información, así como el desarrollo de espacios de dialogo con la participación de los grupos de valor.

ETAPA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN: La evaluación y seguimiento de la estrategia de rendición de cuentas es transversal e incluye, en cumplimiento del artículo 56 de la Ley 1757 de 2015, la entrega de respuestas escritas a las preguntas ciudadanas dentro de los 15 días posteriores a su formulación en el marco del proceso de rendición de cuentas.

3. RESULTADOS DE LA PARTICIPACIÓN

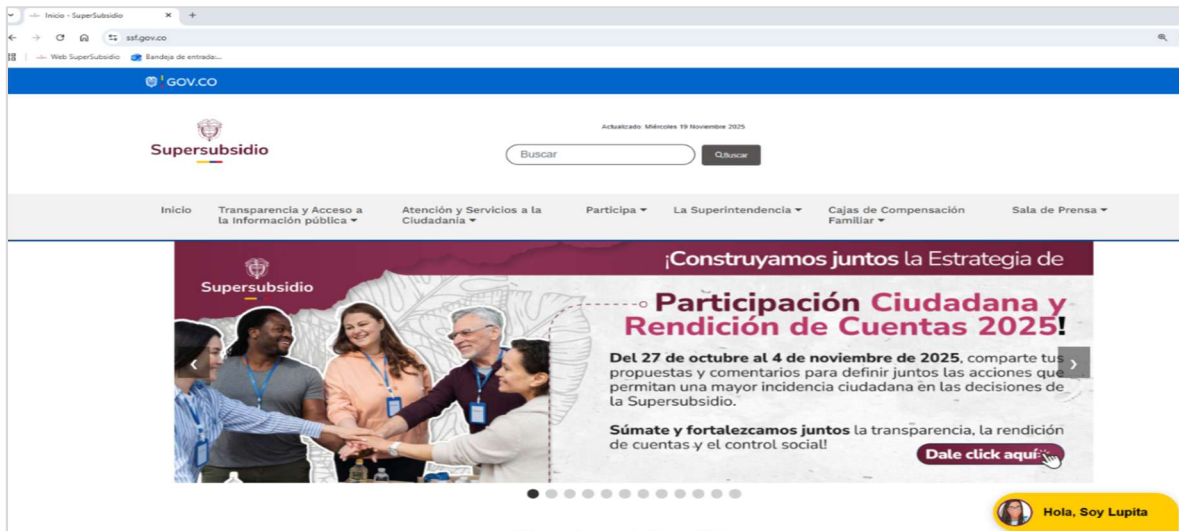
3.1. IDENTIFICACIÓN DE LOS TEMAS DE INTERÉS DE LA CIUDADANIA Y GRUPOS DE VALOR Y DE INTERÉS PREVIO A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Mediante la página web de la entidad se socializó la Estrategia de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas 2025 a través de la página web de entidad y se invitó a la ciudadanía a consultarla y presentar sus comentarios y observaciones del 27 de octubre al 4 de noviembre, y se amplió el plazo hasta la fecha de realización de la audiencia pública de rendición de cuentas el día 12 noviembre de 2025.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

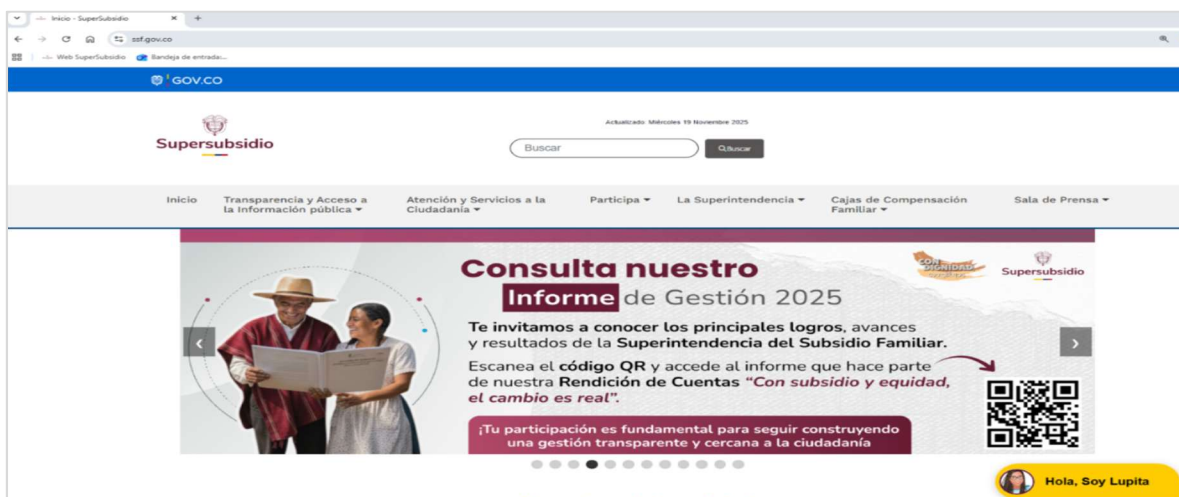
FO-COP-002 V2



No obstante, no se recibieron comentarios por parte de la ciudadanía, por lo que no se efectuaron ajustes adicionales en dicha estrategia.

Así mismo, se realizó el diseño y publicación de una pieza comunicativa en la página web de la entidad para invitar a la ciudadanía a consultar el Informe de Gestión 2025 elaborado como insumo para la rendición de cuentas, el cual presenta los principales logros, avances y resultados de la Superintendencia del Subsidio Familiar, el cual está disponible en:

<https://www.ssf.gov.co/documents/d/guest/informe-general-de-gestion-superintendencia-del-subsidio-familiar-f27102025final> .



SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110


Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2



Supersubsidio

Igualmente, se diseñó y dispuso un formulario en línea para que la ciudadanía y grupos de valor y de interés manifestaran sus temas de interés para ser abordados en el marco de la audiencia pública de rendición de cuentas.



Formulario Rendición de Cuentas "CON SUBSIDIO Y EQUIDAD, EL CAMBIO ES REAL"

Por medio del diligenciamiento de este formulario, usted contribuye a mejorar la caracterización ciudadana e incide con sus aportes, comentarios y propuestas en el proceso de Rendición de Cuentas de la Superintendencia del Subsidio Familiar, para el año 2025

Cuando envíe este formulario, no recopilará automáticamente sus detalles, como el nombre y la dirección de correo electrónico, a menos que lo proporcione usted mismo.

* Obligatorio

1. En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, la Superintendencia del Subsidio Familiar solicita su autorización para tratar los datos personales suministrados en el presente formulario, con el propósito de gestionar, analizar y consolidar la información recolectada en el marco de esta encuesta.

La información será tratada conforme a las políticas de protección de datos personales disponibles en la página web institucional la cual podrá consultar en el siguiente enlace: <https://www.ssf.gov.co/documents/d/global/6-politica-de-proteccion-de-datos-personales-pdf> y no será compartida con terceros sin la debida autorización.

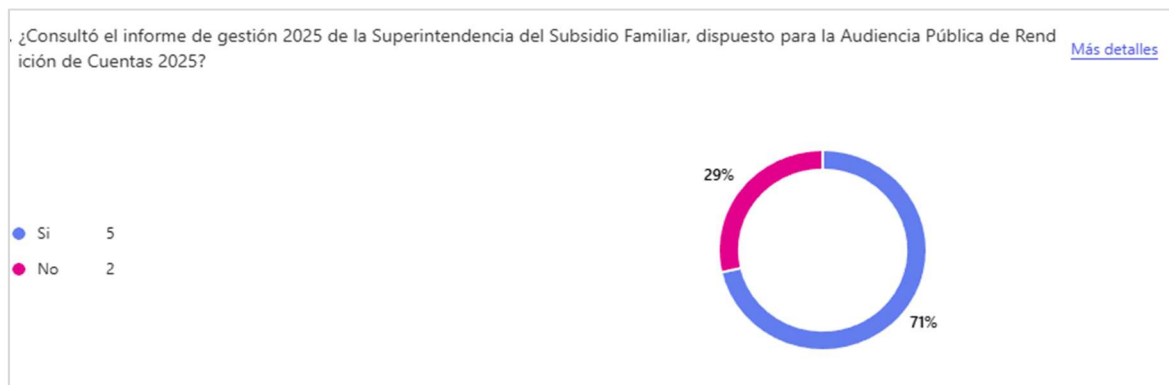
¿Autoriza usted el tratamiento de sus datos personales en los términos descritos?

☐ Si autorizo

☐ No autorizo

Siguiente

De la retroalimentación obtenida de la ciudadanía previa a la audiencia pública de rendición de cuentas se destacan los siguientes elementos:



SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2



Supersubsidio

Califique la información presentada en el informe, donde 1 es poco relevante y 5 es muy relevante

[Más detalles](#)



Califique el lenguaje utilizado en el informe de gestión, donde 1 es poco claro y 5 es muy claro

[Más detalles](#)



Por su parte, frente a la consulta sobre: *¿Hay alguna pregunta, inquietud, o tema específico que le gustaría que sea abordado durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025?*, la ciudadanía y grupos de valor retroalimentaron a la SSF de la siguiente manera:

ID ↑	Nombre	Respuestas
1	anonymous	no
2	anonymous	no
3	anonymous	agenda relevante para 2026.
4	anonymous	El manejo de los recursos de las cajas de compensación familiar
5	anonymous	no
6	anonymous	Retos para finalizar la vigencia 2025 de la SSF respecto a la IVC a las CCF
7	anonymous	Principales logros de la SSF de la vigencia 2025 por cada una de las Dependencias

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2



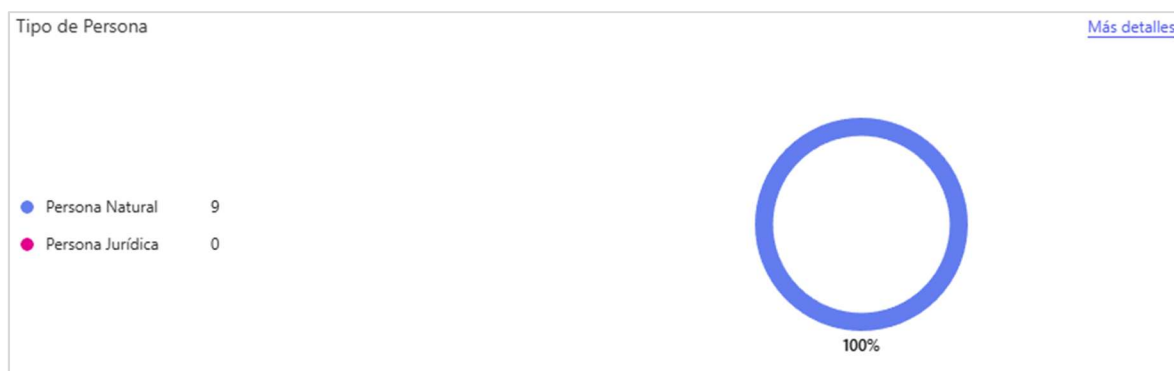
Supersubsidio

De conformidad con los resultados de la encuesta, la totalidad de los temas priorizados por la ciudadanía y los grupos de valor fueron incorporados en la agenda temática y abordados durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada el 12 de noviembre de 2025. Estos temas fueron desarrollados tanto en las intervenciones directivas como en los segmentos destinados a la presentación de logros, avances y retos institucionales, garantizando así la trazabilidad entre los asuntos identificados previamente y los contenidos expuestos durante la jornada. La audiencia completa se encuentra disponible en los canales oficiales de la Superintendencia del Subsidio Familiar, en el siguiente enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=zG2oH4TzxhY>

Asimismo, los temas de interés identificados también se encuentran ampliados y detallados en el Informe General de Gestión 2025, publicado con anterioridad a la audiencia como insumo para la participación ciudadana y disponible en la página web institucional a través del enlace: <https://www.ssf.gov.co/documents/d/guest/informe-general-de-gestion-superintendencia-del-subsidio-familiar-f27102025final>

Este ejercicio permitió asegurar coherencia entre los insumos previos, la información divulgada y los compromisos presentados, en concordancia con los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas del DAFP.

3.2. CARACTERIZACIÓN DE LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR Y DE INTERÉS QUE DILIGENCIARON EL FORMULARIO DE PREGUNTAS DURANTE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

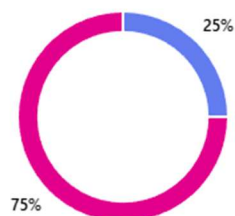


Supersubsidio

¿Actualmente está afiliado(a) a una Caja de Compensación?

[Más detalles](#)

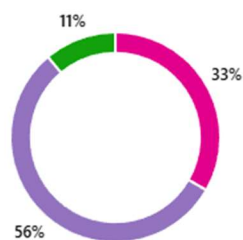
- Si 2
- No 6



Rango de edad (Grupo Etario)

[Más detalles](#)

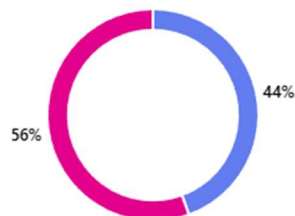
- Niñez (6-11 años) 0
- Adolescencia (12-18 años) 3
- Juventud (19-26 años) 0
- Adultez (27-59 años) 5
- Adulto Mayor (60 años en adelante) 1



Sexo

[Más detalles](#)

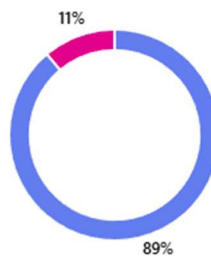
- Hombre 4
- Mujer 5
- Intersexual 0
- Prefiero no contestar 0



Orientación sexual

[Más detalles](#)

- Heterosexual 8
- Bisexual 1
- Homosexual 0
- Otros 0
- Prefiero no contestar 0



SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

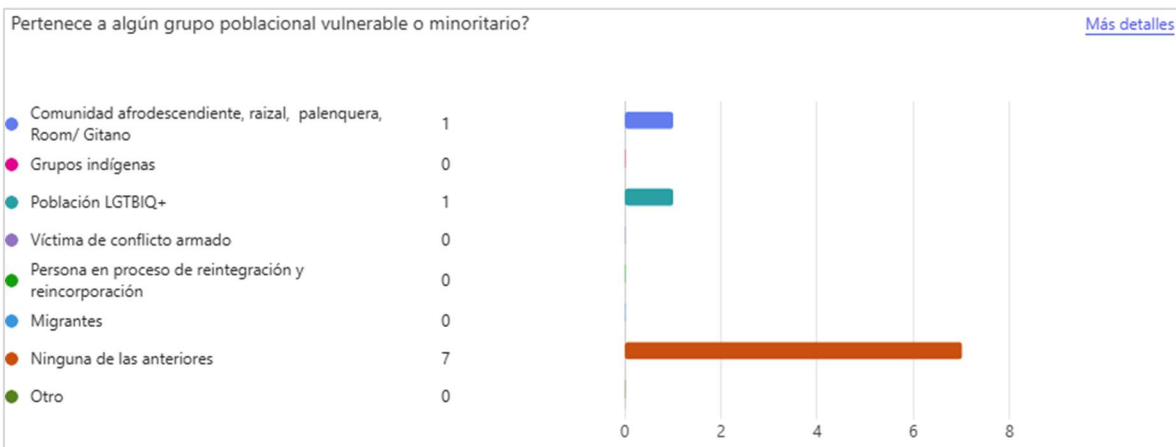
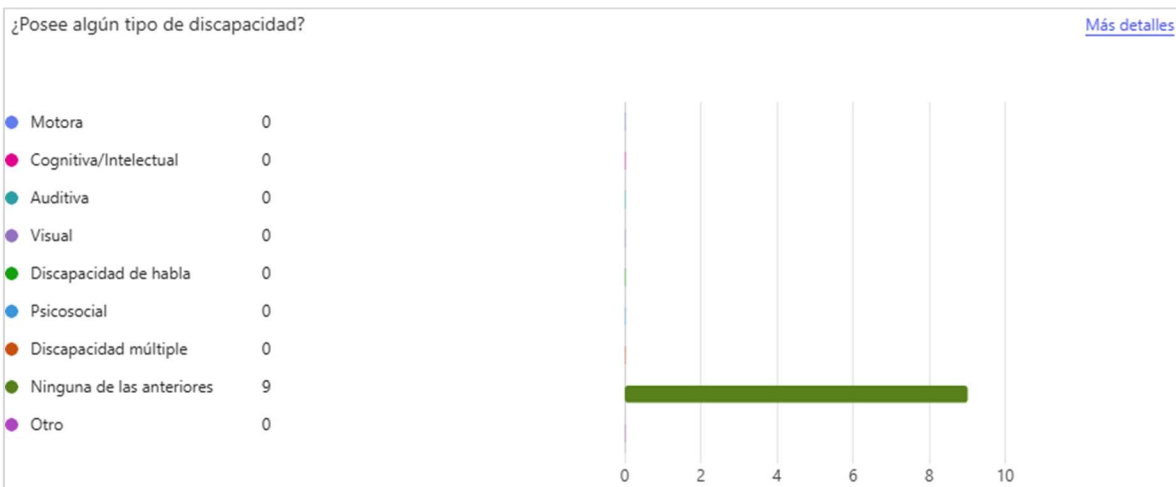
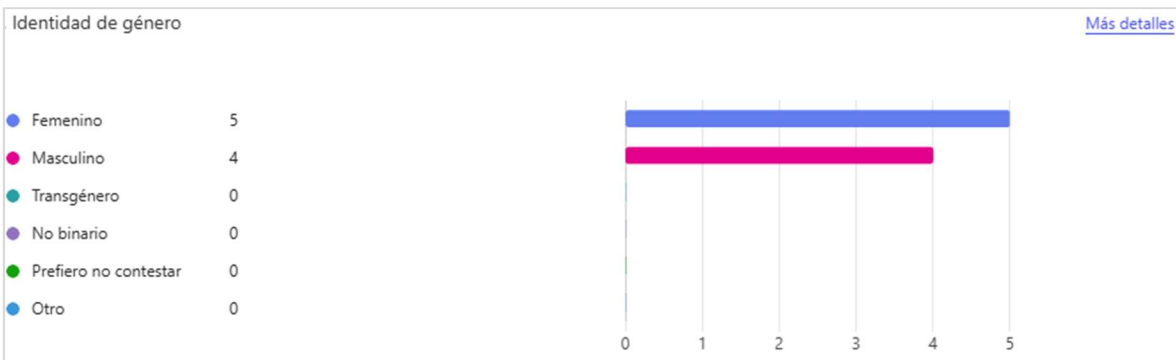
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2



Supersubsidio



SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

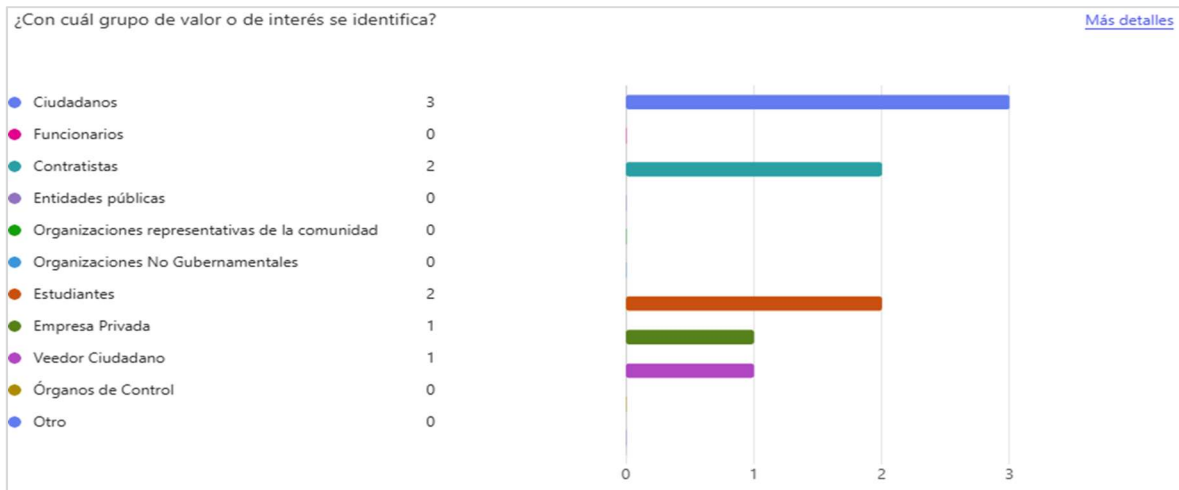
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2



Supersubsidio



A partir de la caracterización realizada a los participantes que diligenciaron la encuesta durante la audiencia pública de rendición de cuentas, se observa que la mayor proporción de asistentes corresponde a ciudadanos, contratistas y estudiantes. Este comportamiento evidencia que los grupos de valor directamente relacionados con la gestión misional de la Superintendencia fueron los más activos en el proceso de rendición de cuentas.

En cuanto a la distribución por sexo, rangos de edad, tipo de entidad o relación con el Sistema del Subsidio Familiar se identifica que la participación se concentró principalmente en grupos adultos y de mediana edad, mientras que se observa una menor presencia de jóvenes y representantes de grupos poblacionales diferenciales, tales como personas con discapacidad, grupos étnicos o población rural dispersa. Esta brecha constituye un elemento relevante para el fortalecimiento de la estrategia de participación, dado que la Ley 1757 de 2015 y el MURC v2 orientan a las entidades a promover mecanismos de participación inclusivos y con enfoque diferencial.

En la caracterización también se evidencia que los canales de difusión empleados lograron un impacto significativo en las audiencias técnicas y sectoriales, pero existe la oportunidad de ampliar la convocatoria hacia ciudadanía general y grupos históricamente subrepresentados.

Finalmente, la información recolectada permite concluir que la audiencia pública logró convocar a actores clave para la supervisión del Sistema del Subsidio

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2



Supersubsidio

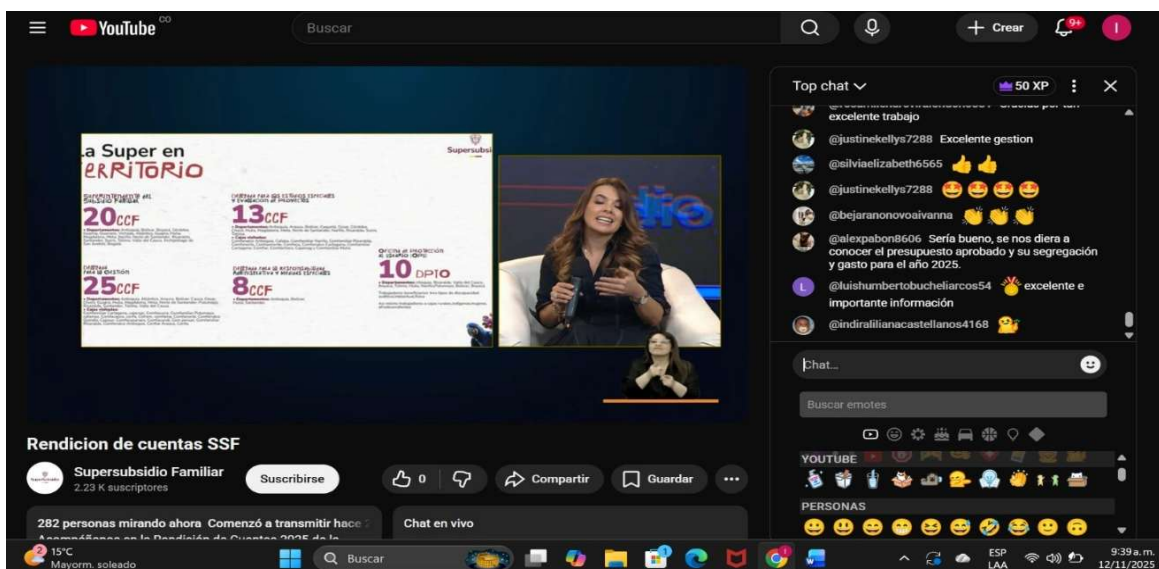
Familiar; sin embargo, se identifican oportunidades para incrementar la diversidad y representatividad de los participantes.

3.3. PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA DURANTE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La audiencia pública de rendición de cuentas 2025 se realizó de manera virtual para permitir la participación desde todas las regiones del país a través de las redes sociales, logrando la siguiente participación en cada una de ellas:

YouTube

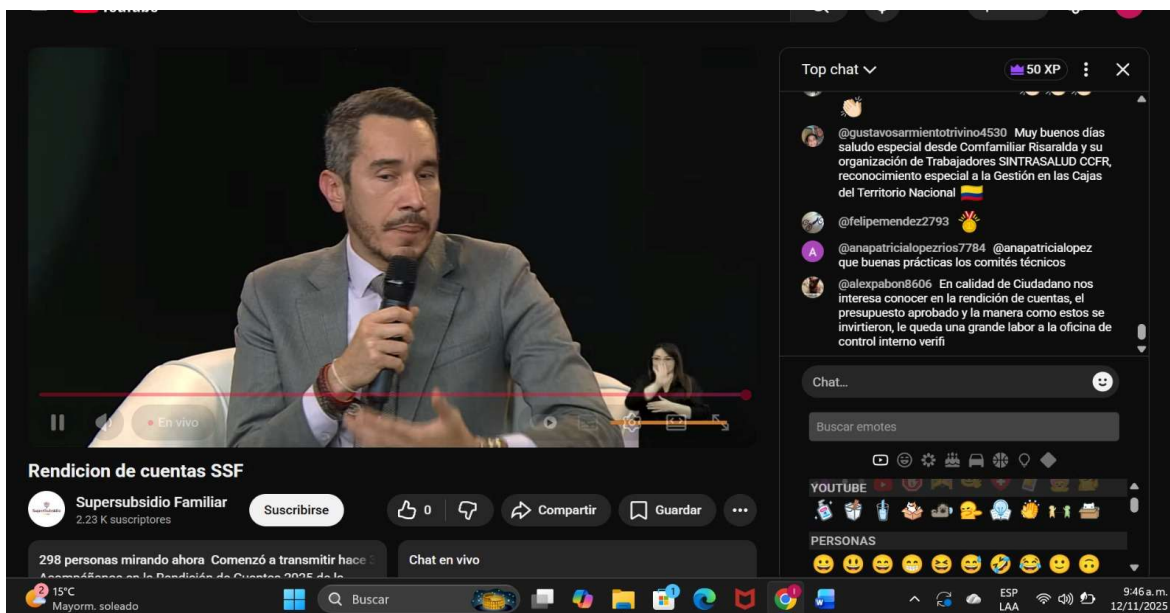
- Total de personas conectadas: 3.015
- Comentarios en el chat: aproximadamente 100
- Preguntas realizadas: 4



SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2



SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2



Supersubsidio



La transmisión en YouTube registró una participación activa por parte de los asistentes, con un flujo constante de comentarios que reflejan el interés por los temas tratados durante la rendición de cuentas. Este canal fue el principal medio de conexión y seguimiento en tiempo real.

Facebook

- Total de personas conectadas: 802
- Comentarios en el chat: 30
- Preguntas realizadas: 1

En Facebook, la transmisión tuvo un comportamiento estable, con buena participación en los comentarios. Este canal permitió llegar a públicos complementarios y fortalecer la difusión del evento en tiempo real.

La audiencia pública de Rendición de Cuentas 2025 de la Supersubsidio logró un alcance significativo en sus plataformas digitales, con más de 3.800 personas conectadas en total. Las interacciones reflejan un interés creciente por la gestión institucional y una participación ciudadana activa en los espacios de control social.

Asimismo, la audiencia cumplió con los criterios de inclusión, accesibilidad y lenguaje claro, permitiendo la participación de diversos grupos de valor. El

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2



Supersubsidio

formato digital posibilitó la participación de ciudadanos ubicados en diferentes regiones del país, ampliando el alcance territorial del ejercicio de rendición.

Además, con el fin de garantizar la accesibilidad y promover la participación efectiva de todas las personas, la audiencia contó con servicio de interpretación en lengua de señas colombiana (LSC) durante toda la transmisión. Este mecanismo permitió que la población con discapacidad auditiva pudiera acceder a la información presentada y participar en igualdad de condiciones, en cumplimiento de los criterios de inclusión, accesibilidad y ajustes razonables establecidos en la Ley 1757 de 2015 y en los lineamientos del Modelo Único de Rendición de Cuentas.

Durante el desarrollo de la audiencia, la SSF recibió algunas preguntas y comentarios a través de las redes sociales y mediante el formulario en línea dispuesto para tal fin, logrando recibir las siguientes participaciones:

Escriba la pregunta que desea hacerle al equipo directivo de la Superintendencia del Subsidio Familiar.		
9 Respuestas		
ID ↑	Nombre	Respuestas
1	anonymous	Ninguna
2	anonymous	Soy adulto mayor y no tengo vinculación a ninguna caja porque soy trabajador independiente, cómo puedo afiliarme y acceder a los beneficios de las cajas de compensación familiar
3	anonymous	N/A
4	anonymous	Dónde se puede aprender más al respecto del tema?
5	anonymous	Cuáles son los beneficios a los que puede acceder en materia de subsidio familiar, una persona independiente
6	anonymous	Cuanto fue el presupuesto aprobado para el año 2025, como se gastaron y en que estado está ese presupuesto.
7	anonymous	NINGUNA
8	anonymous	Gracias
9	anonymous	Como harán mejoras en la guía estudiantil

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

3.4. RESULTADOS DE LAS PREGUNTAS Y RESPUESTAS DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Para garantizar la transparencia, trazabilidad y oportunidad en la gestión de las inquietudes ciudadanas, se consolidó un registro unificado que clasifica cada pregunta según su fecha de recepción, canal de ingreso y área responsable de la respuesta. Esta sistematización permitió realizar seguimiento al cumplimiento de los tiempos de respuesta y asegurar que todas las intervenciones contaran con una respuesta formal, verificable y acorde con los lineamientos institucionales.

El análisis de las preguntas permitió identificar tendencias en los temas de mayor interés ciudadano, tales como (retos, logros. Conocer cómo afiliarse a una caja de compensación, beneficios de afiliarse, presupuesto y segregación del gasto, situación de la caja COMFANDI), lo cual constituye un insumo relevante para la planeación del siguiente ciclo de rendición de cuentas y para el fortalecimiento de la estrategia de comunicación pública.

Finalmente, las preguntas y respuestas publicadas incorporan criterios de lenguaje claro, accesibilidad y enfoque diferencial, garantizando que la ciudadanía pueda comprender la información suministrada y ejercer control social efectivo sobre la gestión institucional.

Se evidencio una oportunidad de mejora, para verificar cómo se pueden captar los datos de contacto de las personas que participaron con comentarios en vivo en el Canal de YouTube que no podían responderse de manera inmediata, para o cual se deberá articular esta situación con el área de Comunicaciones para la próxima rendición de cuentas.

A través de la página web de la entidad se realizó la publicación de todas las preguntas recibidas (antes, durante y al cierre de la audiencia pública de rendición de cuentas) y la respuesta dada por la Superintendencia, las cuales pueden ser consultadas en el Menú Participa/ Rendición de Cuentas, en el siguiente enlace: <https://www.ssf.gov.co/documents/d/guest/respuestas-a-preguntas-rendicion-de-cuentas-2025>

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

3.5. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE CIERRE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Al finalizar la audiencia pública de rendición de cuentas, se realizó una encuesta de satisfacción con el fin de evaluar el proceso y conocer la opinión de los grupos de valor, grupos de interés y la ciudadanía, mediante un formulario FORMS.

La evaluación de cierre del proceso permitió analizar de manera integral el desarrollo de todas las fases de la rendición de cuentas, identificando fortalezas, oportunidades de mejora y recomendaciones para el siguiente ciclo. El instrumento de evaluación aplicado a la ciudadanía midió variables como claridad de la información presentada, pertinencia de los temas abordados, facilidad de acceso a los canales de participación, nivel de satisfacción con las respuestas entregadas y efectividad del uso de lenguaje claro e inclusivo.

Los resultados destacaron aspectos positivos en el horario de la rendición, el canal y el lenguaje utilizado, pertinencia de la información y el 98% indicó que volvería a participar en una jornada de rendición de cuentas.

De igual manera, la evaluación permitió identificar aspectos susceptibles de fortalecimiento, tales el incremento de la participación de grupos poblacionales específicos, socializar con mayor anticipación información sobre la rendición, generar espacios para formular propuestas o estrategias en pro de la entidad, realizar espacios dentro de la rendición de testimonios de las prestaciones del subsidio familiar, más divulgación en medios públicos, mayor publicidad de lo que hace la entidad. Estos elementos serán incorporados como insumos para el diseño del plan de mejora del proceso de rendición de cuentas, el cual será implementado en la siguiente vigencia en coherencia con los lineamientos del Modelo Único de Rendición de Cuentas y del MIPG.

A continuación, se presentan los resultados por cada una de las preguntas realizadas.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port


Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co



Supersubsidio



Evaluación Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2025

Agradecemos su participación en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Superintendencia del Subsidio Familiar. El diligenciamiento de la presente encuesta, es valioso para nuestra entidad y nos permite evaluar la jornada en busca de fortalecer los próximos espacios de diálogo.

Cuando envíe este formulario, no recopilará automáticamente sus detalles, como el nombre y la dirección de correo electrónico, a menos que lo proporcione usted mismo.

* Obligatorio

1. En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, la Superintendencia del Subsidio Familiar solicita su autorización para tratar los datos personales suministrados en el presente formulario, con el propósito de gestionar, analizar y consolidar la información recolectada en el marco de esta encuesta.
La información será tratada conforme a las políticas de protección de datos personales disponibles en la página web institucional la cual podrá consultar en el siguiente enlace: <https://www.ssf.gov.co/documents/d/global/6-politica-de-proteccion-de-datos-personales-pdf> y no será compartida con terceros sin la debida autorización.
¿Autoriza usted el tratamiento de sus datos personales en los términos descritos?

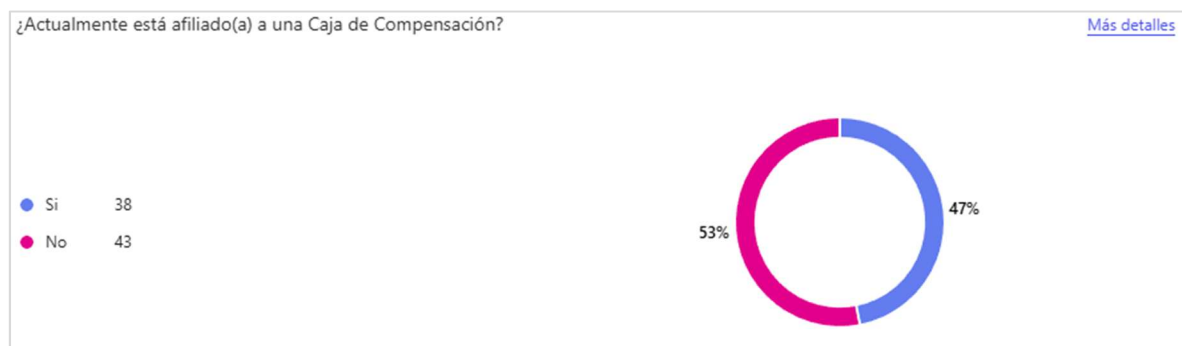
☐ Si autorizo

☐ No autorizo

Siguiente

La encuesta fue diligenciada por 81 personas naturales y 1 persona jurídica y permitió caracterizar las personas que se vincularon a este espacio de diálogo, así como retroalimentar el ejercicio, tal como se muestra a continuación:

Caracterización de los usuarios y grupos de valor:



SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

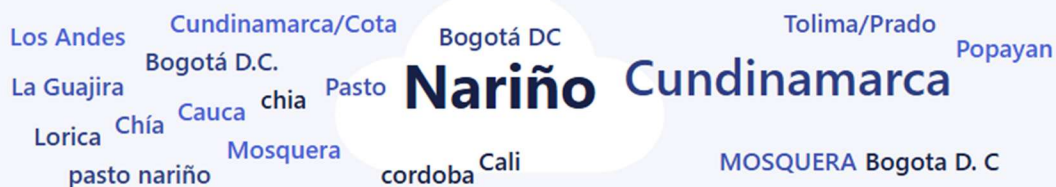
FO-COP-002 V2



Supersubsidio

12 encuestados (15%) respondieron Nariño para esta pregunta.

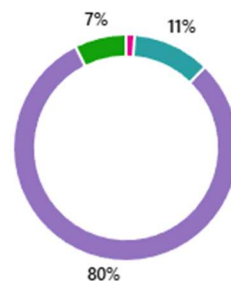
[Actualizar](#)



Rango de edad (Grupo Etario)

[Más detalles](#)

● Niñez (6-11 años)	0
● Adolescencia (12-18 años)	1
● Juventud (19-26 años)	9
● Adultez (27-59 años)	65
● Adulto Mayor (60 años en adelante)	6



Sexo

[Más detalles](#)

● Hombre	40
● Mujer	41
● Intersexual	0
● Prefiero no contestar	0



SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

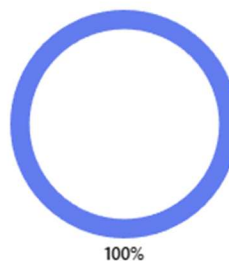


Supersubsidio

Orientación sexual

[Más detalles](#)

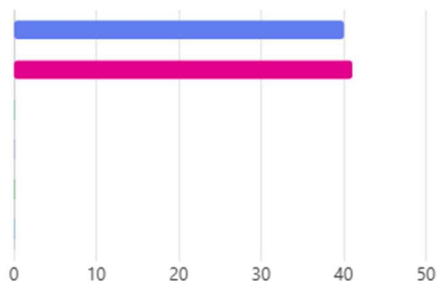
Heterosexual	81
Bisexual	0
Homosexual	0
Otros	0
Prefiero no contestar	0



Identidad de género

[Más detalles](#)

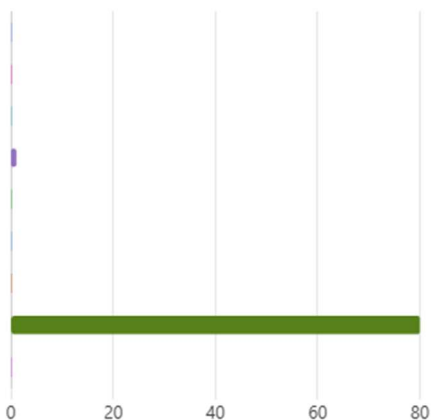
Femenino	40
Masculino	41
Transgénero	0
No binario	0
Prefiero no contestar	0
Otro	0



¿Posee algún tipo de discapacidad?

[Más detalles](#)

Motora	0
Cognitiva/Intelectual	0
Auditiva	0
Visual	1
Discapacidad de habla	0
Psicosocial	0
Discapacidad múltiple	0
Ninguna de las anteriores	80
Otro	0



SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

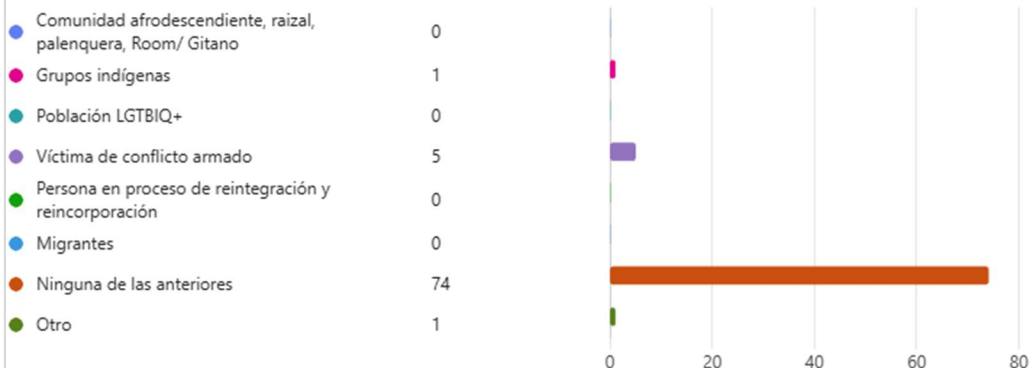
FO-COP-002 V2



Supersubsidio

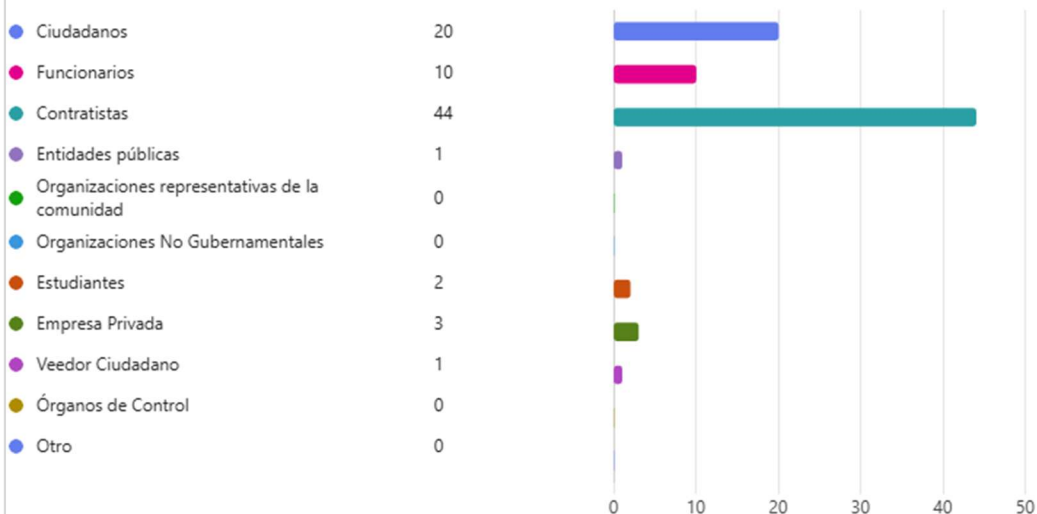
¿Pertenece a algún grupo poblacional vulnerable o minoritario?

[Más detalles](#)



¿Con cuál grupo de valor o de interés se identifica?

[Más detalles](#)



SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

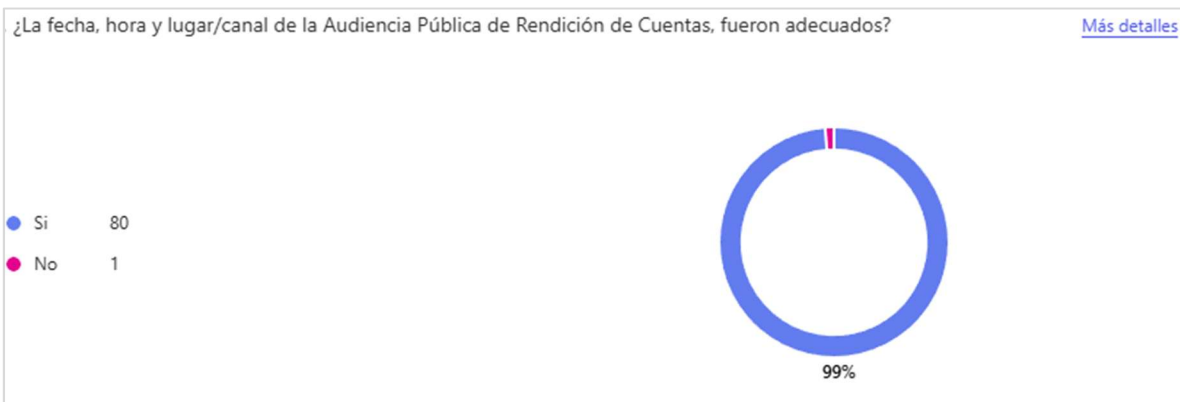
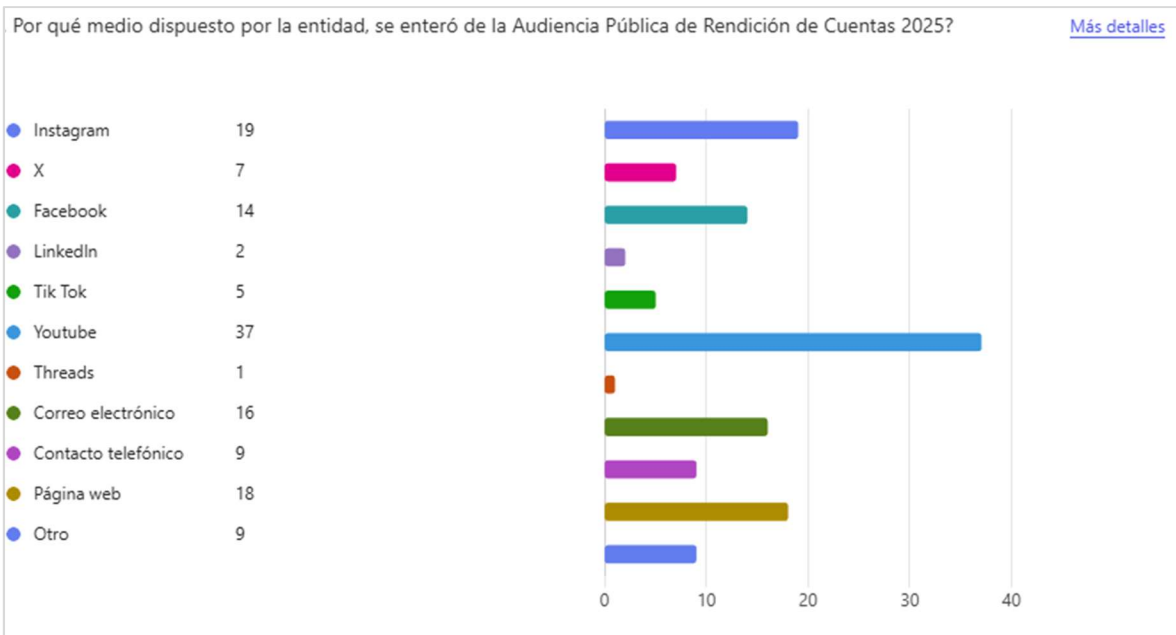
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2



Supersubsidio

Retroalimentación de los usuarios y grupos de valor:



SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

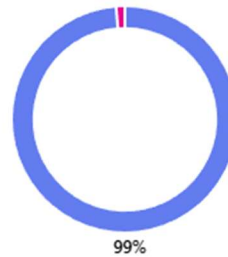


Supersubsidio

¿La información presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas responde a sus intereses?

[Más detalles](#)

● Si 80
● No 1

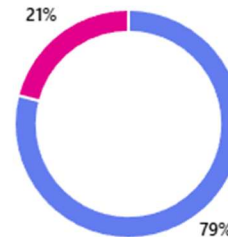


99%

¿Consultó la información sobre la gestión de la Superintendencia dispuesta por la entidad, antes de este espacio de diálogo?

[Más detalles](#)

● Si 64
● No 17



79%

¿Cómo calificaría su experiencia en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de los siguientes aspectos?. Califiqu e de 1 a 5, siendo 5 muy buena, 4 buena, 3 regular, 2 mala y 1 muy mala

[Más detalles](#)

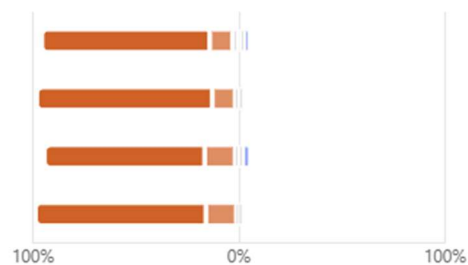
● 5 ● 4 ● 3 ● 2 ● 1

Claridad de la información

Lenguaje utilizado

Campaña de difusión de la Audiencia Pública

Duración de la Audiencia Pública



SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

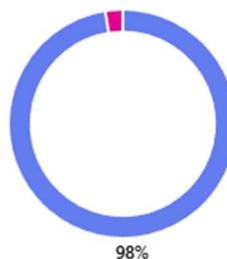


Supersubsidio

¿Volvería a participar en otro espacio de diálogo de la Superintendencia del Subsidio Familiar?

[Más detalles](#)

● Si 79
● No 2



¿Tiene alguna propuesta para fortalecer los próximos espacios de diálogo de la Superintendencia del Subsidio Familiar?

81 Respuestas

ID ↑	Nombre	Respuestas
1	anonymous	Excelente canal de comunicación para la ciudadanía.
2	anonymous	EXCELENTE GESTION.
3	anonymous	todo muy bien
4	anonymous	No
5	anonymous	Socializar e invitar a los colaboradores con mayor anticipación
6	anonymous	no
7	anonymous	se ha evidenciado planificación anticipada de los temas y objetivos, acompañada de insumos técnicos y documentos de contexto que fueron tratados en la rendición
8	anonymous	No
9	anonymous	dar espacio para formular propuestas o estrategias en pro de la entidad
10	anonymous	Ninguna
11	anonymous	Ninguna, muy buena gestión la que están realizando.
12	anonymous	Ninguna
13	anonymous	Todos los espacios han sido adecuados
14	anonymous	Gran gestión

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2



Supersubsidio

. ¿Tiene alguna propuesta para fortalecer los próximos espacios de diálogo de la Superintendencia del Subsidio Familiar?

15	anonymous	Excelente
16	anonymous	No
17	anonymous	Presentar los logros y resultados de las áreas misionales de la SSF.
18	anonymous	Ninguna
19	anonymous	En el momento no
20	anonymous	Ninguna
21	anonymous	Que se nos de a conocer, antes de la rendición de cuentas a todos los ciudadanos, el presupuesto aprobado para la vigencia y la manera en que este se ha gastado con soportes fiables.
22	anonymous	no
23	anonymous	No
24	anonymous	Realizar un espacio dentro de la rendición a través de testimonios el buen impacto en los beneficiarios de las prestaciones del subsidio familiar
25	anonymous	No
26	anonymous	Que se puedan realizar diferentes espacios en donde se pueda dar una interacción más directa para la retroalimentación

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2



Supersubsidio

. ¿Tiene alguna propuesta para fortalecer los próximos espacios de diálogo de la Superintendencia del Subsidio Familiar?

27	anonymous	No
28	anonymous	Esta bien
29	anonymous	Cafés
30	anonymous	Excelente la información suministrada
31	anonymous	No aplica
32	anonymous	No
33	anonymous	no
34	anonymous	Nada
35	anonymous	Estuvo muy organizado
36	anonymous	No
37	anonymous	.
38	anonymous	Ninguna
39	anonymous	No, no tengo.
40	anonymous	Estos espacios son muy importantes y pertinentes
41	anonymous	No

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2



Supersubsidio

. ¿Tiene alguna propuesta para fortalecer los próximos espacios de diálogo de la Superintendencia del Subsidio Familiar?

42	anonymous	El evento en general fue adecuado
43	anonymous	Seguir trabajando para hacerlo cada vez mejor!
44	anonymous	Ninguna
45	anonymous	Todo está súper
46	anonymous	No
47	anonymous	Se divulgue en mas medios públicos
48	anonymous	Ninguna
49	anonymous	La información fue adecuada
50	anonymous	Estuvo bien
51	anonymous	No
52	anonymous	Ninguna
53	anonymous	Ninguna
54	anonymous	Socializacion en todos los sectores poblaciones del Sistema de Subsidio Familiar y la importancia de la Supersubsidio en la IVC
55	anonymous	Ninguna
56	anonymous	Mayor publicidad

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2



Supersubsidio

. ¿Tiene alguna propuesta para fortalecer los próximos espacios de diálogo de la Superintendencia del Subsidio Familiar?

57	anonymous	Ninguna
58	anonymous	felicitaciones
59	anonymous	Ninguna
60	anonymous	No
61	anonymous	No
62	anonymous	No
63	anonymous	No
64	anonymous	Fortalecer los espacios de diálogo mediante una participación más inclusiva y regional, uso de herramientas digitales, seguimiento a los compromisos y transparencia en los resultados, para que las conclusiones se traduzcan en acciones concretas y sostenibles.
65	anonymous	Mayor videos que conecten con la audiencia
66	anonymous	No
67	anonymous	No
68	anonymous	Ninguna
69	anonymous	Ninguna

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2



Supersubsidio

. ¿Tiene alguna propuesta para fortalecer los próximos espacios de diálogo de la Superintendencia del Subsidio Familiar?

71	anonymous	Ninguna. Excelente formato de presentación del diálogo de la SuperSubsidio.
72	anonymous	Fortalecer la publicidad del espacio.
73	anonymous	Que la información entregada a la comunidad este disponible a toda la población, en especial que podría ser parte del fortalecimiento educativo en aulas de clase a nivel escolar.
74	anonymous	No
75	anonymous	Me parece importante seguir promoviendo la participación activa y diversa de todos los actores involucrados. Es importante mantener canales abiertos, transparentes y colaborativos, que permitan recoger diferentes perspectivas para la mejora de estos espacios
76	anonymous	Mejorar la difusión del informe de rendición de cuentas, no fue fácil acceder
77	anonymous	Ampliar los tiempos
78	anonymous	No
79	anonymous	No
80	anonymous	Me gustó que no fue extensa la transmisión
81	anonymous	Excelente presentación y me pareció muy importante la participación de los funcionarios que apoyan la labor de la Superintendente del Subsidio Familiar, los felicito por el trabajo en equipo que es muy importante como ejemplo para todas las instituciones y empresas del país.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

4. CONCLUSIONES

La rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2025 de la Superintendencia del Subsidio Familiar reafirma el compromiso de la entidad con la transparencia, la participación ciudadana y la mejora continua de sus procesos, de la cual se destacan los siguientes logros:

Se logró la participación de más de 3800 personas de distintas regiones del país, lo que demuestra el creciente interés de la ciudadanía y partes interesadas por conocer los avances y logros de la entidad y por participar activamente en ejercicios de control social sobre la gestión institucional.

Se implementaron estrategias efectivas de difusión a través de diferentes canales, lo que permitió que un 45% de los asistentes se informaran a través de YouTube, potenciando el acceso a la información pública por redes sociales, seguido de un 23% a través de Instagram y un 22% mediante la página web institucional. Igualmente, se evidencia que la utilización de otros canales de comunicación también fue útil para invitar a la ciudadanía, tales como contacto telefónico y correo electrónico, siendo una buena práctica que se debe mantener.

Así mismo, el 99% de los participantes consideró que la información presentada en la audiencia pública de rendición de cuentas, lo que evidencia y materializa el esfuerzo de la entidad por procurar la inclusión de los diferentes temas identificados previo a la audiencia, para abordarlos durante el espacio de diálogo, lo cual está directamente relacionado con la pregunta sobre si ¿Volvería a participar en otro espacio de diálogo de la Superintendencia del Subsidio Familiar? con un 98% de aceptación.

Los participantes también manifestaron en un 99% que la hora, fecha y canal utilizado para la audiencia pública de rendición de cuentas fueron adecuados, y que la información presentada responde a sus intereses.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Retos por mejorar:

Aunque los criterios de evaluación recibieron calificaciones predominantemente positivas por parte de la ciudadanía y grupos de valor, los siguientes aspectos se convierten en retos para continuar mejorando el proceso:

- Divulgar aún más la consulta del informe de gestión previo a la audiencia pública de rendición de cuentas.
- Analizar las recomendaciones y propuestas brindadas por la ciudadanía, con el fin de mejorar y fortalecer los próximos escenarios de diálogo con la ciudadanía.

Satisfacción de los participantes:

Al calificar de manera integral su experiencia frente a la audiencia pública de rendición de cuentas, en general los participantes manifiestan calificaciones entre 4 puntos (buena) y 5 puntos (muy buena), respecto a la claridad de la información, lenguaje utilizado, campaña de difusión y duración de la audiencia.

En síntesis, los resultados alcanzados demuestran los esfuerzos realizados por la Superintendencia del Subsidio Familiar para fomentar la transparencia y la rendición de cuentas, evidenciando avances importantes en la consolidación de una gestión más eficiente y cercana a los ciudadanos y demás grupos de interés.

5. RECOMENDACIONES

Las siguientes recomendaciones se formulan considerando los resultados identificados en el proceso de evaluación, los ajustes incorporados en la presente versión del informe y los lineamientos del Modelo Único de Rendición de Cuentas (MURC v2). Están organizadas por componentes estratégicos para facilitar su implementación y seguimiento.

- 1.** Incrementar la difusión del Informe de Gestión y demás insumos previos, a través de campañas más prolongadas y con recordatorios programados, permitiendo mayor tiempo para la apropiación de contenidos y la formulación de preguntas antes de la audiencia.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2



Supersubsidio

2. Fortalecer la socialización previa de los mecanismos de participación, explicando de manera clara cómo enviar preguntas, aportar temas y consultar resultados, lo que puede aumentar tanto la calidad como el volumen de intervenciones ciudadanas.
3. Diseñar un mecanismo para captar datos de contacto de los ciudadanos que participan por el chat en vivo, especialmente en YouTube, cuando sus preguntas no puedan ser respondidas en tiempo real. Esto debe realizarse mediante coordinación con el área de Comunicaciones y con respeto a las normas de protección de datos personales.
4. Continuar estandarizando la estructura de las presentaciones, asegurando:
 - Coherencia entre los temas de interés identificados
 - Contenidos del Informe de Gestión
 - Avances, logros y temas especiales abordados en la audiencia.
5. Implementar una revisión editorial interna para garantizar el lenguaje claro, verificando legibilidad, precisión y ausencia de tecnicismos innecesarios.
6. Incorporar testimonios, casos reales y ejemplos tangible, dado que fueron solicitados por los participantes y mejoran la comprensión sobre el impacto de la gestión institucional.

Visión hacia el 2026:

La entidad se compromete a incorporar las sugerencias de mejora recibidas con el fin de optimizar los próximos ejercicios de rendición de cuentas.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

APROBACIÓN

VALIDACIÓN	NOMBRE	CARGO	FECHA
Elaboró	Edward David Meneses Ramos	Contratista OAP	25/11/2025
Elaboró	Alexander Quintero Torres	Contratista OAP	25/11/2025
Elaboró	Diana del Pilar Romero	Contratista OAP	02/12/2025
Revisó	Yamile Espinosa Galindo	Profesional Especializado	09/12/2025
Aprobó	Claudia Patricia Martínez Jaramillo	Jefe Oficina Asesora de Planeación	09/12/2025

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2