

# Informe

## Evaluación Semana de Rendición de Cuentas 1° Semestre 2024

**Elaborado por:** María Alejandra Corredor T.  
Contratista Oficina Asesora de Planeación

**Agosto- 2024**

**SuperSubsidio**

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7  
Edificio World Business Port  
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00  
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110  
Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)



# Supersubsidio



## Tabla de contenido



<b>1. Introducción .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Objetivos .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Marco Legal.....</b>	<b>4</b>
<b>4. Etapas de la rendición de cuentas .....</b>	<b>6</b>
<b>4.1. Alistamiento.....</b>	<b>6</b>
<b>4.2. Diseño .....</b>	<b>14</b>
<b>4.3. Ejecución y Resultados.....</b>	<b>15</b>
<b>5. Evaluación ciudadana de la rendición de cuentas. ....</b>	<b>24</b>
<b>6. Resultados de la encuesta de la Semana de la rendición de Cuentas.....</b>	<b>29</b>
<b>7. Conclusiones. ....</b>	<b>34</b>

### SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

FO-COP-004 V2



# Supersubsidio



## 1. Introducción



La Superintendencia del Subsidio Familiar – SSF ha ejercido sus funciones de inspección, vigilancia y control de los recursos parafiscales del subsidio familiar, con una gestión enfocada en la modernización de los procesos y procedimientos, la actualización jurídica y las nuevas tecnologías.

En busca de los objetivos que se han venido trazando desde la Constitución de 1991 para lograr una democracia más incluyente, participativa y efectiva; y observando los parámetros de la Ley 489 de 1998, Ley 1474 de 2011 y Ley 1757 de 2015, así como los lineamientos metodológicos consagrados en el Manual Único de Rendición de Cuentas que para el efecto expidió el Departamento Administrativo de la Función Pública, se llevó a cabo la semana de la Rendición de Cuentas del primer semestre del año en curso, dando cuenta de la gestión adelantada en el periodo comprendido entre 01 de enero y el 31 de mayo del 2024, llamada “*Con la Supersubsidio, el cambio es posible*”.

La semana Rendición de Cuentas de la SSF se ejecutó durante la semana del 8 al 12 de julio de 2024, , siendo esta la primera vez que la entidad hace uso de las redes sociales institucionales para informar a la ciudadanía el resultado la gestión de la entidad durante el primer semestre de 2024.

## 2. Objetivos

Realizar una rendición de cuentas a través de redes sociales tiene varios objetivos específicos que ayudan a maximizar el impacto y la efectividad del proceso:

### **SuperSubsidio**

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7  
Edificio World Business Port  
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00  
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110  
Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)



## Supersubsidio



- a. **Ampliar el Alcance:** Las redes sociales permiten llegar a una audiencia más amplia y diversa, incluyendo a personas que no podrían asistir a eventos presenciales o consultar informes detallados.
- b. **Interactividad:** Facilitan la interacción directa con el público, permitiendo recibir comentarios, preguntas y sugerencias en tiempo real. Esto fomenta un diálogo bidireccional y una mayor participación.
- c. **Transparencia Inmediata:** Proporcionan una plataforma para compartir información de manera rápida y accesible, mostrando un compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas.
- d. **Visibilidad y Transparencia:** Al hacer públicos los resultados y logros a través de plataformas sociales, se incrementa la visibilidad y se demuestra un compromiso con la transparencia ante una audiencia global.
- e. **Facilidad de Compartir Información:** Las redes sociales permiten compartir fácilmente informes, gráficos, videos y otros recursos visuales que pueden hacer que la información sea más comprensible y atractiva.
- f. **Construcción de Confianza:** Publicar la rendición de cuentas en un espacio público y accesible contribuye a construir y mantener la confianza entre la organización y sus diferentes audiencias.
- g. **Feedback Rápido:** Las redes sociales permiten recibir retroalimentación de manera inmediata, lo que puede ser útil para ajustar estrategias y responder a las necesidades y preocupaciones de la comunidad.

### 3. Marco Legal

A continuación, se presenta la normatividad aplicada a la rendición de cuentas de la Superintendencia del Subsidio Familiar.

#### SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7  
Edificio World Business Port  
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00  
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110  
Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)



## Supersubsidio

Tabla 1 Marco Normativo Rendición de Cuentas.

5

Norma	Tema
<b>Ley 489 de 1998</b> <b>Organización y funcionamiento de la</b> <b>Administración Pública.</b>	ARTÍCULO 3.- Principios de la función administrativa. ARTÍCULO 26.- Estímulos a los servidores públicos. ARTÍCULO 33.- Audiencias públicas. ARTÍCULO 34.- Ejercicio de control social de la administración. ARTÍCULO 35.- Ejercicio de la veeduría ciudadana.
<b>Ley 594 de 2000</b> <b>Archivística del Estado.</b>	ARTÍCULO 11- Conformación de los archivos públicos. ARTÍCULO 19- Soporte documental. ARTÍCULO 21- Programas de gestión de documentos. ARTÍCULO 27- Acceso y consulta de los documentos.
<b>Ley 734 de 2002</b> <b>Código Disciplinario Único.</b>	ARTÍCULO 34. Deberes de todo servidor público.
<b>Ley 850 de 2003.</b> <b>Veedurías Ciudadanas.</b>	ARTÍCULO 1. Definición de Veedurías. ARTÍCULOS 4 al 6. Objeto, ámbito del ejercicio y objetivos de las veedurías ciudadanas. ARTÍCULOS 7 a 14. Principios rectores de las veedurías. ARTÍCULOS 17 y 18. Derechos y deberes de las veedurías ciudadanas. ARTÍCULO 22. Red institucional de apoyo a las veedurías ciudadanos.
<b>Ley 962 de 2005</b> <b>Racionalización de trámites y</b> <b>procedimientos administrativos.</b>	ARTÍCULO 8. Entrega de información
<b>Ley 1437 de 2011.</b> <b>Código de Procedimiento Administrativo</b> <b>y de lo Contencioso Administrativo.</b>	ARTÍCULO 3 Principios del debido proceso. ARTÍCULO 5. Derechos de las personas ante las autoridades. ARTÍCULO 8. Deber de información al público.
<b>Ley 2195 DE 2022</b> <b>Medidas en materia de transparencia,</b> <b>prevención y lucha contra la corrupción</b> <b>y se dictan otras disposiciones.</b>	ARTÍCULO 1. Objeto de la ley ARTÍCULO 16. Acceso y análisis de información.
<b>LEY 1712 DE 2014</b> <b>Ley de Transparencia y del Derecho de</b> <b>Acceso a la Información Pública</b> <b>Nacional</b>	ARTÍCULOS 1 al 17. Procedimientos para el ejercicio y garantía del derecho y las excepciones a la publicidad de información.
<b>Ley 1757 de 2015</b>	ARTÍCULOS 48 al 56. Rendición de cuentas de la rama ejecutiva.

### SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7  
Edificio World Business Port  
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00  
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110  
Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

FO-COP-004 V2



## Supersubsidio



<b>Promoción y protección del derecho a la participación democrática.</b>	ARTÍCULOS 58 y 59 Plan de Acción de Rendición de Cuentas. ARTÍCULOS 60 al 66 Control Social a lo público. ARTÍCULOS 67 al 72. Redes de veedurías.
<b>Decreto 3851 del 2006 Sistema de aseguramiento de la calidad, almacenamiento y consulta de la información básica colombiana.</b>	ARTÍCULO 1. Información Oficial Básica.
<b>Decreto 415 de 2016</b>	Lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones.
<b>Decreto 270 de 2017 Participación de los ciudadanos o grupos de interesados en la elaboración de proyectos específicos de regulación</b>	ARTÍCULO 2.1.2.1.25. Promoción de la participación ciudadana.
<b>Decreto 1499 de 2017</b>	ARTÍCULO 2.2.22.3.1. Actualización del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



#### 4. Etapas de la rendición de cuentas

##### 4.1. *Alistamiento.*

El equipo del Plan Anticorrupción y Participación ciudadana de la Oficina Asesora de planeación generó el cronograma de actividades para el desarrollo para la Rendición de Cuentas de la entidad para el primer semestre del 2024.

A continuación, se presenta el cronograma de actividades relacionadas a la Rendición de Cuentas de la SSF del 2024-I. Dando inicio el 22 de febrero de 2024.

#### SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7  
Edificio World Business Port  
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00  
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110  
Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)



# Supersubsidio

1 Cronograma Rendición de Cuentas 2024-I.



## AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 1 SEMESTRE DE 2024 CRONOGRAMA DE TRABAJO

ACTIVIDAD	FECHA DE ENTREGA	FECHA LÍMITE	
NOMBRE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS			
Infografía de invitación para proponer nombre de Audiencia.	22/02/2024	27/02/2024	Alistamiento
Formulario propuesta de nombre para ciudadanos (usuarios externos).	27/02/2024	01/03/2024	
Formulario propuesta nombre para usuarios internos.	27/02/2024	06/03/2024	
Proyectar a la Dra. Tania correo para enviar la invitación de participación para proponer el nombre y solicitud del GLPI.	07/03/2024	07/03/2024	
Tiempo de publicación propuestas de nombres.	07/03/2024	15/03/2024	
Consolidación de propuestas de nombres.	18/03/2024	18/03/2024	
Infografía de votación de nombres.	18/03/2024	19/03/2024	
Formulario para votar (hasta el 26 de abril).	18/03/2024	19/03/2024	
Votación selección de nombre.	20/03/2024	22/03/2024	
Infografía para socializar nombre de Audiencia.	01/04/2024	02/04/2024	
Proyectar a la Dra. Tania correo para enviar la socialización del nombre de la Audiencia Pública y solicitud del GLPI.	01/04/2024	02/04/2024	
Proyectar a la Dra. Tania correo para enviar nombre de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a comunicaciones.	01/04/2024	02/04/2024	

### SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7  
 Edificio World Business Port  
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00  
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110  
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-004 V2



## Supersubsidio



REUNIÓN CON COMUNICACIONES (29 de febrero 2024)		
Progamar y citar a la reunión.		19/02/2024
Depuración de grupos de valor para presentar y Presentación de conceptualización de grupos de valor, ciudadanía, partes interesadas, usuarios.		22/02/2024
Estructura propuesta para el informe.		23/02/2024
Presentación del informe.		29/02/2024
Reunión preparatoria de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas: Temas a tratar en la reunión: - Equipo líder de preparación (Tania). - Definición de actores de los grupos de valor (Diana Barbosa). - Presentación de la estructura del informe (María Alejandra). - Socialización del avance de los nombres de la Audiencia (María Alejandra). - Definir quién realizará la convocatoria a la Audiencia y a través de qué medios (Tania-Despacho). - Definir requerimientos para la solicitud del auditorio, quién la hace, y los requerimientos de servicio de cafetería que se necesitan. (Despacho) - Definir invitados y estrategia.( Despacho y Tania) - Otros.		23/02/2024

Diseño



### SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7  
Edificio World Business Port  
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00  
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110  
Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

FO-COP-004 V2



## Supersubsidio

### CONVOCATORIA

Averiguar cuál auditorio se usará y su capacidad.		15/05/2024	Preparación
Infografía de encuesta para indagar los contenidos de interés de la ciudadanía para ser abordados en la Audiencia.		20/03/2024	
Formulario de encuesta para indagar los contenidos de interés de la ciudadanía para ser abordados en la Audiencia.		20/03/2024	
Proyectar a la Dra. Tania correo para enviar encuesta contenidos de interés.	02/04/2024	09/04/2024	
Proyectar a la Dra. Tania correo para solicitar GLPI de publicación de la encuesta contenidos de interés para la Audiencia Pública.	02/04/2024	09/04/2024	
Tiempo de diligenciamiento encuesta temas de interés para la Audiencia.	09/04/2024	16/04/2024	
Publicación del informe de los temas propuestos en la página web.	16/04/2024	19/04/2024	
Hacer infografía de promoción de la audiencia.		22/04/2024	
Proyectar publicación en la página web y por correo electrónico, para la Doctora Tania.		22/04/2024	



#### SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7  
Edificio World Business Port  
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00  
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110  
Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

FO-COP-004 V2



# Supersubsidio



INFORME DE GESTIÓN DE AUDIENCIA CON CORTE A 31 MAYO 2024		
Contactar a Comunicaciones para el diseño de la portada del informe.		15/05/2024
Proyectar a la Dra. Tania correo para enviar nombre de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a comunicaciones.		
Estructura del informe.		23/03/2024
Proyectar a la Dra. Tania correo para las áreas con la estructura del informe.		15/04/2024
Periodo de recepción de información de las áreas.	01/06/2024	05/06/2024
Consolidación de información remitida por las áreas del informe de gestión de la rendición de cuentas.	07/06/2024	12/06/2024
Solicitar el GLPI y publicar informe en la página Web, con diseño de ventana emergente. (proyección correo).	07/06/2024	12/06/2024
Publicación de informe.	12/06/2024	
Proyección del correo a la Dr. Tania para que solicite las diapositivas que harán parte de la rendición de cuentas.	13/06/2024	20/06/2024
Consolidación de presentaciones para la primera audiencia pública de rendición de cuentas.	21/06/2024	24/06/2024
Remisión del informe a comunicaciones para su diagramación. Se debe proyectar un correo a la Dr. Tania dirigido a comunicaciones.	12/06/2024	
Cuando Jhon lo envíe el archivo diagramado, se debe solicitar el cambio del mismo en la página web con un GLPI.	24/06/2024	28/06/2024
Remisión de la presentación de rendición de cuentas a comunicaciones.	24/06/2024	

Preparación

### SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7  
 Edificio World Business Port  
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00  
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110  
 Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)



# Supersubsidio



INVITACIÓN A LA AUDIENCIA		
Diseño de invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para redes sociales.A48:A52		15/05/2024
Diseño de imágenes para expectativa de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.		15/05/2024
Directorio de asistentes presenciales a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	15/05/2024	
Solicitar y consolidar la información de comunicaciones y de las áreas a las personas que van a participar en la rendición de cuentas. Esto es para realizar el ingreso físico.	02/07/2024	
Diseño de invitación para asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	<b>29/05/2024</b>	
Envío de invitaciones por correo electrónico para asistentes presenciales a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	04/06/2024	07/06/2024
Segundo envío de invitaciones para asistentes presenciales a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	24/06/2024	28/06/2024
Llamar para confirmar asistencia presencial de invitados a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	25/06/2024	28/06/2024
Generar un listado con los asistentes confirmados.		30/06/2024
Publicación de imágenes de expectativa para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en redes sociales.	15/06/2024	01/07/2024

Preparación



## Supersubsidio



REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA			
Imprimir listado de asistentes, brindar apoyo de la logística, colocar mesas para garantizar que todo asistente realice la firma al ingresar.			Ejecución
Infografía de evaluación		17/06/2024	
Encuesta evaluación de la Audiencia, física.		13/06/2024	
Formulario de evaluación virtual, hasta el 14 de julio.		13/06/2024	
Validar el funcionamiento de la página.	19/06/2024	Día de rendición	
Validar la disposición del formulario de evaluación, disponibilidad del código QR.	19/06/2024	Día de rendición	
Consolidación de los archivos y listados.		Día de rendición	
EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA			
Infografía de agradecimiento por la asistir a la Audiencia.	27/06/2024	Día de rendición	Evaluación
Informe de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	19/07/2024		

Posteriormente se realizó una mesa de trabajo con *Comunicación Pública* para identificar y documentar las debilidades y fortalezas de la Superintendencia del Subsidio Familiar para promover la participación en la implementación de los ejercicios de rendición de cuentas.

### SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7  
 Edificio World Business Port  
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00  
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110  
 Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)



# SuperSubsidio

2 DOFA Rendición de Cuentas- 2024.

13

## DEBILIDADES

- Mejorar contenido del informe de gestión
- Aumentar la efectividad de la convocatoria a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

## OPORTUNIDADES

- Informar periódicamente a los grupos de valor y de interés, los avances más significativos de la gestión de la entidad.
- Diseñar material explicativo sobre la importancia de la Rendición de Cuentas de las entidades públicas.
- Generar un mayor número de espacios de dialogo con los grupos de valor y de interés.

## FORTALEZAS

- Informar periódicamente a los grupos de valor y de interés, los avances más significativos de la gestión de la entidad.
- Apoyo de la administración.
- Uso de los canales oficiales de la entidad.

## AMENAZAS

- Riesgos técnicos.
- Cambios administrativos.

El siguiente paso fue invitar a toda la ciudadanía, a través de la página web institucional, [www.ssf.gov.co](http://www.ssf.gov.co), a participar proponiendo el nombre para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (APRC).

### SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7  
Edificio World Business Port  
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00  
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110  
Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

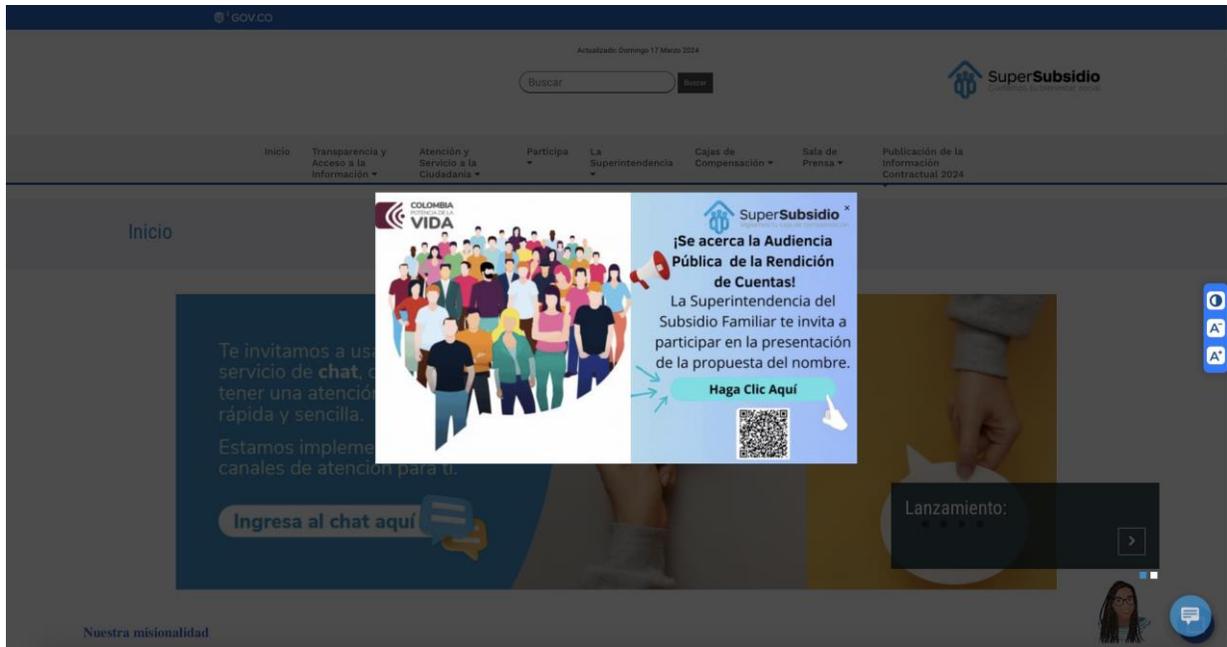
FO-COP-004 V2



# Supersubsidio

3 Publicación invitación en la sede electrónica de la Superintendencia del Subsidio Familiar.

14



El nombre seleccionado por la mayoría de los votantes fue “*Con la Supersubsidio, el cambio es posible*”.

## 4.2. Diseño

En esta etapa se desarrollaron las actividades inherentes a la preparación a la rendición de cuentas.

El equipo asignado de la Oficina Asesora de Planeación diseñó el documento con la estructura del informe para la Rendición de Cuentas de la Superintendencia del Subsidio Familiar, 2024-I. Este documento fue socializado para todos los líderes de las diferentes dependencias de la entidad el *18 de abril de 2024*, con el objetivo de consolidar posteriormente la información para el informe de Rendición de Cuentas

### SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7  
Edificio World Business Port  
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00  
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110  
Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

FO-COP-004 V2



## Supersubsidio



### 4.3. Ejecución y Resultados.

La semana Rendición de Cuentas de la SSF se llevó a cabo durante la semana del 8 al 12 de julio de 2024 a través de las redes sociales institucionales. A continuación, se presentan las publicaciones realizadas con su respectivo seguimiento al número de interacciones que tuvo la ciudadanía:

#### Publicaciones en Facebook

	Hora de publicación	Enlace permanente	Tipo de publicación	Impresiones	Alcance	Reacciones	Comentarios	Veces que se compartió	Clics	Alcance de Publicaciones orgánicas
86	07/08/2024 11:07	<a href="https://www.facebook.com/reel/994109389386719/">https://www.facebook.com/reel/994109389386719/</a>	Reels	260	245	29	2	4	0	245
50	07/08/2024 05:07	<a href="https://www.facebook.com/SuperSubsidio/videos/1469507927007740/">https://www.facebook.com/SuperSubsidio/videos/1469507927007740/</a>	Videos	754	721	69	6	3	116	721
198	07/12/2024 16:07	<a href="https://www.facebook.com/SuperSubsidio/videos/840867490897987/">https://www.facebook.com/SuperSubsidio/videos/840867490897987/</a>	Videos	104	99	3	0	0	2	99
0	07/12/2024 12:07	<a href="https://www.facebook.com/SuperSubsidio/posts/pfbid0HNYBouUwUWxmUfsp2JRGHY2EKk4YLP7XHikzuw5qeBtgtUi4Jw3B5eLSxD9hr3uy1">https://www.facebook.com/SuperSubsidio/posts/pfbid0HNYBouUwUWxmUfsp2JRGHY2EKk4YLP7XHikzuw5qeBtgtUi4Jw3B5eLSxD9hr3uy1</a>	Fotos	191	185	1	0	0	8	185
27	07/12/2024 11:07	<a href="https://www.facebook.com/reel/1137789937448122/">https://www.facebook.com/reel/1137789937448122/</a>	Reels	227	224	3	0	0	0	224
0	07/12/2024 08:07	<a href="https://www.facebook.com/SuperSubsidio/posts/pfbid0sSod3PAbFXDY46YpBgvcGgqoLnsUTbjhYYXRqQq3dfKjI1H4DNYkBsHCbeqCsu2l">https://www.facebook.com/SuperSubsidio/posts/pfbid0sSod3PAbFXDY46YpBgvcGgqoLnsUTbjhYYXRqQq3dfKjI1H4DNYkBsHCbeqCsu2l</a>	Fotos	149	145	1	0	0	0	145
29	07/12/2024 07:07	<a href="https://www.facebook.com/reel/846378687372873/">https://www.facebook.com/reel/846378687372873/</a>	Reels	44	40	4	0	0	0	40
0	07/11/2024 12:07	<a href="https://www.facebook.com/SuperSubsidio/posts/pfbid0PmXSdbxSz9YPGCPETfpkTFTd6Uwvvn8i178ENbbtU">https://www.facebook.com/SuperSubsidio/posts/pfbid0PmXSdbxSz9YPGCPETfpkTFTd6Uwvvn8i178ENbbtU</a>	Fotos	241	234	3	0	0	5	234

#### SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7  
Edificio World Business Port  
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00  
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110  
Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)



# Supersubsidio



		<a href="#">DqQ2v2XEwKQcymWE4kyZoyqJl</a>								
0	07/11/2024 12:07	<a href="https://www.facebook.com/SuperSubsidio/posts/pfbid031xS5rDfk3oXSeUQ446krP7gydQKXwJnGtDoVFq1ZyzGt4vZgEJ5cubtj5v4jeUpul">https://www.facebook.com/SuperSubsidio/posts/pfbid031xS5rDfk3oXSeUQ446krP7gydQKXwJnGtDoVFq1ZyzGt4vZgEJ5cubtj5v4jeUpul</a>	Fotos	189	181	3	0	1	0	181
19	07/11/2024 11:07	<a href="https://www.facebook.com/reel/404508932617582/">https://www.facebook.com/reel/404508932617582/</a>	Reels	236	231	7	0	1	0	231
0	07/11/2024 07:07	<a href="https://www.facebook.com/SuperSubsidio/posts/pfbid0298rRPT1fCeqXqdYXQmSwc2tmh11LaZtWTDkQZRVEq6pqlATMse2ngVHvSSHAWD4Ql">https://www.facebook.com/SuperSubsidio/posts/pfbid0298rRPT1fCeqXqdYXQmSwc2tmh11LaZtWTDkQZRVEq6pqlATMse2ngVHvSSHAWD4Ql</a>	Fotos	145	142	0	0	0	6	142
0	07/11/2024 06:07	<a href="https://www.facebook.com/SuperSubsidio/posts/pfbid0L2diwsQwQRi9thtEMoPvMM2WTVnJhkaYDUdjiRkic8WqRWXkYvJxcaK3dGDsRh64l">https://www.facebook.com/SuperSubsidio/posts/pfbid0L2diwsQwQRi9thtEMoPvMM2WTVnJhkaYDUdjiRkic8WqRWXkYvJxcaK3dGDsRh64l</a>	Fotos	40	39	0	0	0	2	39
26	07/11/2024 05:07	<a href="https://www.facebook.com/reel/1210953580342459/">https://www.facebook.com/reel/1210953580342459/</a>	Reels	81	79	1	0	0	0	79
41	07/10/2024 16:07	<a href="https://www.facebook.com/reel/1409343989774287/">https://www.facebook.com/reel/1409343989774287/</a>	Reels	154	152	5	0	0	0	152
0	07/10/2024 13:07	<a href="https://www.facebook.com/SuperSubsidio/posts/pfbid03fhYktXCos2tZSVpHV1jIrou67nhmUtY3C6HFzuRN5bGxXfvztk9m8wfsRsoTU4l">https://www.facebook.com/SuperSubsidio/posts/pfbid03fhYktXCos2tZSVpHV1jIrou67nhmUtY3C6HFzuRN5bGxXfvztk9m8wfsRsoTU4l</a>	Fotos	173	171	0	0	0	1	171
0	07/10/2024 12:07	<a href="https://www.facebook.com/SuperSubsidio/posts/pfbid02LY7tqNHvddPyxue1mkNpEPsb8ZDYb126NK4gd1">https://www.facebook.com/SuperSubsidio/posts/pfbid02LY7tqNHvddPyxue1mkNpEPsb8ZDYb126NK4gd1</a>	Fotos	125	122	3	0	1	0	122

## SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7  
 Edificio World Business Port  
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00  
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110  
 Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)



## Supersubsidio

- **Facebook:**

- **Alcance total de publicaciones:** Varias publicaciones alcanzaron a cientos de personas, con la publicación más vista obteniendo 721 visualizaciones.
- **Interacciones:** Hubo un notable número de reacciones, comentarios y compartidos, demostrando un buen nivel de compromiso del público.

### Publicaciones de Instagram

Duración (segundos)	Hora de publicación	Enlace permanente	Tipo de publicación	Impresiones	Alcance	Veces que se compartió	Me gusta	Comentarios	Veces que se guardó	Reproducciones
24	07/08/2024 15:07	<a href="https://www.instagram.com/reel/C9LX0sehMU0/">https://www.instagram.com/reel/C9LX0sehMU0/</a>	Reel de Instagram	561	521	2	31	1	1	805
0	07/09/2024 05:07	<a href="https://www.instagram.com/p/C9M37NwujMS/">https://www.instagram.com/p/C9M37NwujMS/</a>	Secuencia de Instagram	636	527	5	48	0	1	
38	07/09/2024 08:07	<a href="https://www.instagram.com/reel/C9NMnA4uS4j/">https://www.instagram.com/reel/C9NMnA4uS4j/</a>	Reel de Instagram	299	272	0	30	0	0	462
0	07/09/2024 09:07	<a href="https://www.instagram.com/p/C9NTaRioEiY/">https://www.instagram.com/p/C9NTaRioEiY/</a>	Imagen de Instagram	213	201	0	5	0	1	
38	07/09/2024 11:07	<a href="https://www.instagram.com/">https://www.instagram.com/</a>	Reel de Instagram	718	667	1	43	0	0	1040

### SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7  
 Edificio World Business Port  
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00  
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110  
 Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)



# Supersubsidio



		<a href="#">reel/C9NhO7KNW1-/</a>								
25	07/10/2024 05:07	<a href="https://www.instagram.com/reel/C9Pc0djtLv/">https://www.instagram.com/reel/C9Pc0djtLv/</a>	Reel de Instagram	317	293	0	22	1	0	467
0	07/10/2024 07:07	<a href="https://www.instagram.com/p/C9Pqe98sCf4/">https://www.instagram.com/p/C9Pqe98sCf4/</a>	Imagen de Instagram	110	100	0	7	0	0	

## SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7  
Edificio World Business Port  
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00  
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110  
Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)



## Supersubsidio



0	07/10/2024 08:07	<a href="https://www.instagram.com/p/C9PxULsPwGI/">https://www.instagram.com/p/C9PxULsPwGI/</a>	Imagen de Instagram	188	167	0	3	0	0	
0	07/10/2024 09:07	<a href="https://www.instagram.com/p/C9P4MRWhrAd/">https://www.instagram.com/p/C9P4MRWhrAd/</a>	Imagen de Instagram	146	133	0	3	0	0	
26	07/10/2024 11:07	<a href="https://www.instagram.com/reel/C9QGA1tB6jX/">https://www.instagram.com/reel/C9QGA1tB6jX/</a>	Reel de Instagram	478	441	0	39	1	0	719
0	07/10/2024 12:07	<a href="https://www.instagram.com/p/C9QMxDxiMkX/">https://www.instagram.com/p/C9QMxDxiMkX/</a>	Imagen de Instagram	122	111	0	7	0	0	
0	07/10/2024 13:07	<a href="https://www.instagram.com/p/C9QTpVxAajt/">https://www.instagram.com/p/C9QTpVxAajt/</a>	Imagen de Instagram	83	76	0	4	0	0	
40	07/10/2024 16:07	<a href="https://www.instagram.com/reel/C9QoUjHBYU/">https://www.instagram.com/reel/C9QoUjHBYU/</a>	Reel de Instagram	666	631	1	33	0	0	963

### SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7  
Edificio World Business Port  
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00  
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110  
Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)



# Supersubsidio



25	07/11/2024 05:07	<a href="https://www.instagram.com/reel/C9SBjt2h7YC/">https://www.instagram.com/reel/C9SBjt2h7YC/</a>	Reel de Instagram	134	119	0	8	0	0	195
0	07/11/2024 06:07	<a href="https://www.instagram.com/p/C9SIYThuW8P/">https://www.instagram.com/p/C9SIYThuW8P/</a>	Imagen de Instagram	93	82	0	1	0	0	
0	07/11/2024 07:07	<a href="https://www.instagram.com/p/C9SPQoGo9if/">https://www.instagram.com/p/C9SPQoGo9if/</a>	Imagen de Instagram	439	404	0	8	0	0	
18	07/11/2024 11:07	<a href="https://www.instagram.com/reel/C9Sq2JCiQoE/">https://www.instagram.com/reel/C9Sq2JCiQoE/</a>	Reel de Instagram	354	309	0	22	1	0	509
0	07/11/2024 12:07	<a href="https://www.instagram.com/p/C9SxmQYIEJ/">https://www.instagram.com/p/C9SxmQYIEJ/</a>	Imagen de Instagram	104	94	0	5	0	0	
0	07/11/2024 12:07	<a href="https://www.instagram.com/p/C9S1AwDpFR6/">https://www.instagram.com/p/C9S1AwDpFR6/</a>	Secuencia de Instagram	137	109	0	7	0	0	
0	07/12/2024 05:07	<a href="https://www.instagram.com/p/C9UmXQdvhIt/">https://www.instagram.com/p/C9UmXQdvhIt/</a>	Imagen de Instagram	117	109	0	3	0	0	
29	07/12/2024 07:07	<a href="https://www.instagram.com/reel/C9U0JnC-B-cD/">https://www.instagram.com/reel/C9U0JnC-B-cD/</a>	Reel de Instagram	301	280	1	25	0	0	427
0	07/12/2024 08:07	<a href="https://www.instagram.com/">https://www.instagram.com/</a>	Imagen de Instagram	150	138	0	5	0	0	

## SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7  
Edificio World Business Port  
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00  
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110  
Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)



## Supersubsidio



		<a href="#">p/C9U69clqPiW/</a>								
27	07/12/2024 11:07	<a href="https://www.instagram.com/reel/C9VPoTvPn9n/">https://www.instagram.com/reel/C9VPoTvPn9n/</a>	Reel de Instagram	237	221	0	14	0	0	330
0	07/12/2024 12:07	<a href="https://www.instagram.com/p/C9VWZjTIDHC/">https://www.instagram.com/p/C9VWZjTIDHC/</a>	Secuencia de Instagram	160	130	0	8	0	0	
0	07/12/2024 13:07	<a href="https://www.instagram.com/p/C9VhrwdxY4v/">https://www.instagram.com/p/C9VhrwdxY4v/</a>	Secuencia de Instagram	549	457	2	56	1	1	
197	07/12/2024 16:07	<a href="https://www.instagram.com/reel/C9V0h3liqS-/">https://www.instagram.com/reel/C9V0h3liqS-/</a>	Reel de Instagram	215	203	0	10	0	3	324
50	07/08/2024 05:07	<a href="https://www.instagram.com/reel/C9KTLuMPN8I/">https://www.instagram.com/reel/C9KTLuMPN8I/</a>	Reel de Instagram	710	576	1	29	0	0	894
85	07/08/2024 11:07	<a href="https://www.instagram.com/reel/C9K8dh4PAf0/">https://www.instagram.com/reel/C9K8dh4PAf0/</a>	Reel de Instagram	1374	1200	3	91	2	6	1992

- **Instagram:**

- **Alcance total de publicaciones:** Las publicaciones en Instagram también mostraron un alto nivel de impresiones y alcance, con el contenido más visto obteniendo 1,200 impresiones.
- **Interacciones:** Las publicaciones en Instagram recibieron numerosos "me gusta", comentarios y compartidos, indicando un alto nivel de participación de la audiencia.

### SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)



# Supersubsidio



## Publicaciones en X antes Twitter

IMAGEN	VIDEO REEL	DESCRIPCIÓN	IMPRESIONES	INTERACCIONES	COMPARTIDO	LIKES	VISITAS AL PERFIL	DESCRIPCIÓN	X antes Twitter
	X	Video de introducción Presentadora: Danna Vargas	125	25	3	5	1	VIDEO	<a href="https://x.com/Supersubsidio/status/1810282686897934618">https://x.com/Supersubsidio/status/1810282686897934618</a>
	X	Video Superintendente Katherine Monroy	167	26	3	6	0	VIDEO	<a href="https://x.com/Supersubsidio/status/1810373285231694301">https://x.com/Supersubsidio/status/1810373285231694301</a>
X		Logros despacho: Canastas de paz	106	13	2	4	0	POST	<a href="https://x.com/Supersubsidio/status/1810403480924016791">https://x.com/Supersubsidio/status/1810403480924016791</a>
	X	Video Dr. Osvaldo Álvarez	157	50	4	6	2	VIDEO	<a href="https://x.com/Supersubsidio/status/1810433686451691576">https://x.com/Supersubsidio/status/1810433686451691576</a>
X		Logros Gestión	127	17	3	3	0	PIEZA GRÁFICA	<a href="https://x.com/Supersubsidio/status/1810645079058723180">https://x.com/Supersubsidio/status/1810645079058723180</a>
	x	Video Dr. Pedro Acosta	89	19	2	2	0	VIDEO	<a href="https://x.com/Supersubsidio/status/1810690384663601579">https://x.com/Supersubsidio/status/1810690384663601579</a>
X		Logros Gestión	80	19	2	2	0	POST	<a href="https://x.com/Supersubsidio/status/1810705474813083749">https://x.com/Supersubsidio/status/1810705474813083749</a>
	X	Video Dra. Adriana Bonilla	90	19	3	3	0	VIDEO	<a href="https://x.com/Supersubsidio/status/1810735670098546708">https://x.com/Supersubsidio/status/1810735670098546708</a>
	X	Video Dr. John Jader	143	37	5	3	0	VIDEO	<a href="https://x.com/Supersubsidio/status/1811007471147962427">https://x.com/Supersubsidio/status/1811007471147962427</a>

### SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7  
 Edificio World Business Port  
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00  
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110  
 Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)



# Supersubsidio



X		Post proyectos	82	3	1	1	1	PIEZA GRÁFICA	<a href="https://x.com/Supersubsidio/status/1811052767537979766">https://x.com/Supersubsidio/status/1811052767537979766</a>
X		Post medidas especiales	78	4	2	2	0	PIEZA GRÁFICA	<a href="https://x.com/Supersubsidio/status/1811060310280732774">https://x.com/Supersubsidio/status/1811060310280732774</a>
X		Post medidas especiales	72	3	1	1	0	PIEZA GRÁFICA	<a href="https://x.com/Supersubsidio/status/1811067868798202213">https://x.com/Supersubsidio/status/1811067868798202213</a>
	X	Video Dra. Nelly Garnica	87	16	4	3	0	VIDEO	<a href="https://x.com/Supersubsidio/status/1811098059385737486">https://x.com/Supersubsidio/status/1811098059385737486</a>
x		Post logros OPU	87	11	3	3	0	PIEZA GRÁFICA	<a href="https://x.com/Supersubsidio/status/1811113161791262862">https://x.com/Supersubsidio/status/1811113161791262862</a>
x		Post logros OPU	78	8	2	2	0	PIEZA GRÁFICA	<a href="https://x.com/Supersubsidio/status/1811128261792894985">https://x.com/Supersubsidio/status/1811128261792894985</a>
	X	Video Dra. Lorena	72	9	2	2	0	VIDEO	<a href="https://x.com/Supersubsidio/status/1811362300583968892">https://x.com/Supersubsidio/status/1811362300583968892</a>
X		Post Secretaría General	55	4	1	1	0	PIEZA GRÁFICA	<a href="https://x.com/Supersubsidio/status/1811400052860203427">https://x.com/Supersubsidio/status/1811400052860203427</a>
X		Post Secretaría General	73	5	2	2	0	PIEZA GRÁFICA	<a href="https://x.com/Supersubsidio/status/1811415151478026661">https://x.com/Supersubsidio/status/1811415151478026661</a>
	X	Video Inge. Luisa Pardo	75	9	2	1	0	VIDEO	<a href="https://x.com/Supersubsidio/status/1811451637766205701">https://x.com/Supersubsidio/status/1811451637766205701</a>
X		Logros TICS	82	11	1	1	0	PIEZA GRÁFICA	<a href="https://x.com/Supersubsidio/status/1811460450628042783">https://x.com/Supersubsidio/status/1811460450628042783</a>
X		Logros TICS	64	5	3	1	0	PIEZA GRÁFICA	<a href="https://x.com/Supersubsidio/status/1811475552433512841">https://x.com/Supersubsidio/status/1811475552433512841</a>
	X	Video Dra. Greta López	65	6	0	1	0	VIDEO	<a href="https://x.com/Supersubsidio/status/1811762442592014545">https://x.com/Supersubsidio/status/1811762442592014545</a>
X		Logros jurídica	69	2	1	1	0	PIEZA GRÁFICA	<a href="https://x.com/Supersubsidio/status/1811792642788982901">https://x.com/Supersubsidio/status/1811792642788982901</a>
	X	Video Dra. Tania	89	9	2	2	1	VIDEO	<a href="https://x.com/Supersubsidio/status/1811807742325113069">https://x.com/Supersubsidio/status/1811807742325113069</a>
X		Logros Planeación	84	2	1	0	0	PIEZA GRÁFICA	<a href="https://x.com/Supersubsidio/status/1811837937727995953">https://x.com/Supersubsidio/status/1811837937727995953</a>

## SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7  
 Edificio World Business Port  
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00  
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110  
 Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)



## Supersubsidio



- **X (antes Twitter):**

- **Alcance total de publicaciones:** Las publicaciones en X alcanzaron a un número significativo de usuarios, con el contenido más visto obteniendo 167 impresiones.
- **Interacciones:** Las publicaciones en X recibieron varias interacciones en forma de likes, retweets y comentarios, reflejando un buen nivel de *engagement*.

24

### 5. Evaluación ciudadana de la rendición de cuentas.

Se realiza encuesta de satisfacción para conocer la opinión de la ciudadanía frente a la semana de rendición de cuentas. Esta es divulgada por las redes sociales de la entidad.

*Publicaciones:*

**X**

<https://x.com/Supersubsidio>

#### **SuperSubsidio**

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7  
Edificio World Business Port  
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00  
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110  
Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

FO-COP-004 V2



# SuperSubsidio

- X
  - Home
  - Explore
  - Notifications
  - Messages
  - Grok
  - Bookmarks
  - Communities
  - Premium
  - Verified Orgs
  - Profile
  - More
- Post

← **SuperSubsidio** 19.6K posts **Follow**

SuperSubsidio @Supersubsidio · 1m

¡Queremos saber tu opinión! Te invitamos a realizar la siguiente encuesta y calificar nuestra rendición de cuentas del primer semestre 2024.

#RECUERDA ¡Tu voz nos ayuda a mejorar!

Ingresa ya [forms.office.com/r/SRtYv3PyBj](https://forms.office.com/r/SRtYv3PyBj)

¡Tu opinión cuenta!  
Te invitamos a calificar nuestra

**Rendición de Cuentas**

2024-I

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!



## Facebook

<https://www.facebook.com/share/p/AE5NCXXr6tPR21DY/>

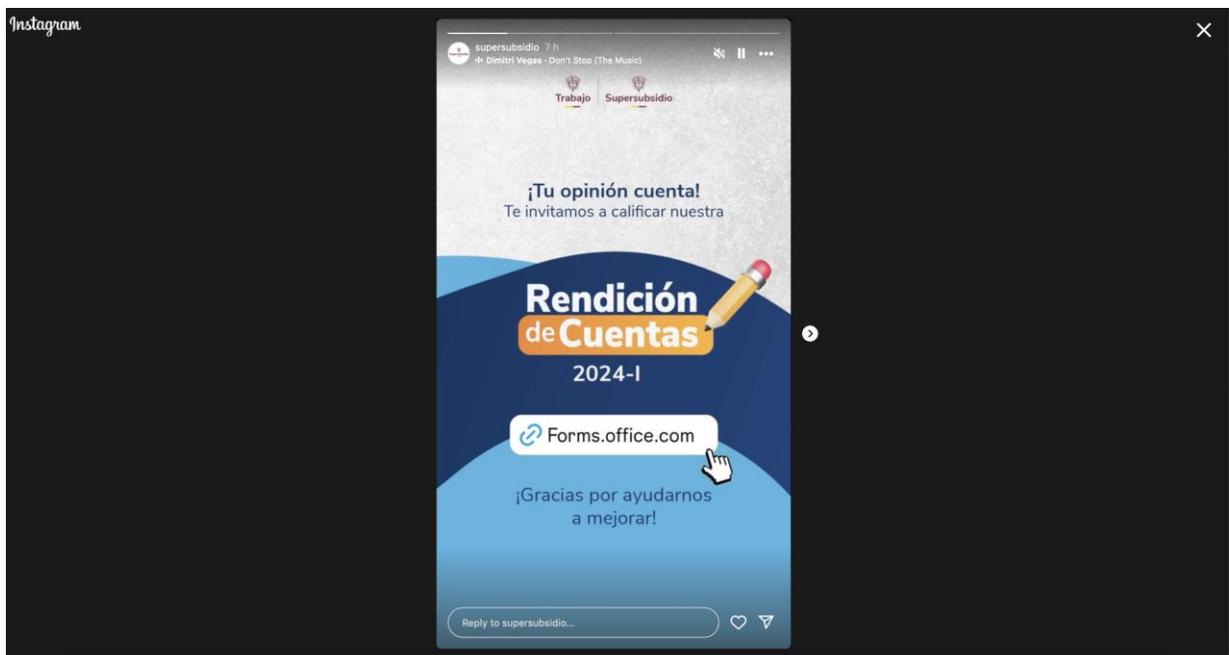
### SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7  
Edificio World Business Port  
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00  
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110  
Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)



## Instagram

<https://www.instagram.com/stories/supersubsidio/>



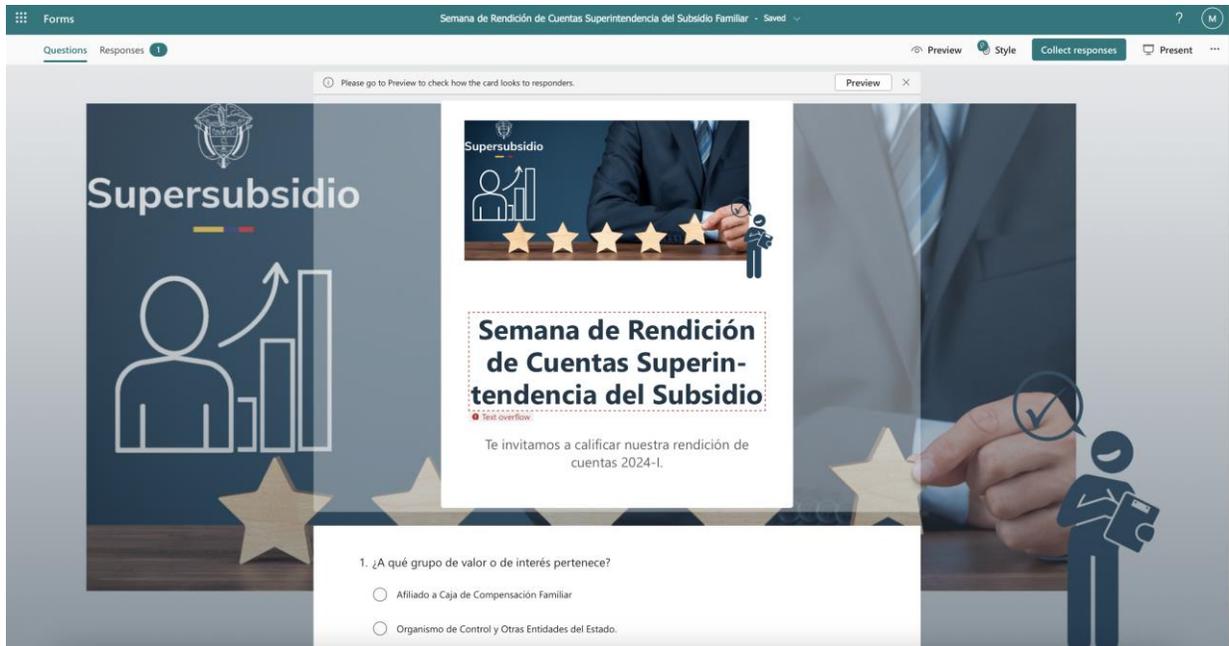
## SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7  
Edificio World Business Port  
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00  
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110  
Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

Encuesta en plataforma Forms:

Enlace Encuesta:

[https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?prevorigin=Marketing&origin=NeoPortalPage&subpage=design&id=RASmqZcZdkS7zNxaxssrcC3l0jS2fXhFnaPP7SdbG\\_LVUMDI0MINTMVBRM0Y3WEZJTTQ3V01HM0RHny4u](https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?prevorigin=Marketing&origin=NeoPortalPage&subpage=design&id=RASmqZcZdkS7zNxaxssrcC3l0jS2fXhFnaPP7SdbG_LVUMDI0MINTMVBRM0Y3WEZJTTQ3V01HM0RHny4u)



**SuperSubsidio**

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7  
Edificio World Business Port  
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00  
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110  
Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

1. ¿A qué grupo de valor o de interés pertenece?

- Afiliado a Caja de Compensación Familiar
- Organismo de Control y Otras Entidades del Estado.
- Caja de Compensación Familiar
- Entidad Pública
- Sociedad Civil Organizaga
- Empresa Afiliada al Sistema del Subsidio Familiar
- Servidor Público de la Superintendencia.
- Ciudadano en General

2. ¿Cómo se enteró de la Semana de Rendición de Cuentas de la Superintendencia del Subsidio Familiar?

- Instagram
- X
- Facebook
- LinkedIn
- Página Web de la Superintendencia
- Other

**SuperSubsidio**

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7  
Edificio World Business Port  
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00  
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110  
Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)



# Supersubsidio

3. ¿Cómo calificaría la claridad de la información presentada durante la rendición de cuentas?

Select your answer

4. ¿Fue útil la información presentada para entender la gestión y los logros de la Superintendencia?

- Sí
- No
- Parcialmente

5. ¿Cómo calificaría las oportunidades para hacer preguntas o interactuar durante la rendición de cuentas?

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

6. Por favor, comparta cualquier comentario adicional o sugerencia que pueda ayudarnos a mejorar nuestra Rendición de Cuentas.

Enter your answer

## 6. Resultados de la encuesta de la Semana de la rendición de Cuentas

Se realiza la respectiva tabulación de resultados de la encuesta que arrojó la respuesta de 14 ciudadanos, de las respuestas obtenidas se puede concluir:

¿A qué grupo de valor o interés pertenece?	Total
Afiliado a Caja de Compensación familiar	1
Organismo de Control y otras Entidades del estado	0
Caja de Compensación Familiar	0

### SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7  
 Edificio World Business Port  
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00  
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110  
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co



## Supersubsidio



Entidad Pública	1
Sociedad civil organizada	0
Empresa afiliada al sistema del subsidio Familiar	0
Servidor Público de la Superintendencia	9
Ciudadano en General	3

30



1. Que en relación a la identificación de los grupos de valor, el 9% son servidores Públicos de la Superintendencia, el 3% son ciudadanos en general y el 1% equivalen a los Afiliados a las Cajas de Compensación Familiar y a Entidad Pública.

### SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7  
Edificio World Business Port  
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00  
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110  
Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

FO-COP-004 V2



## Supersubsidio



¿Cómo se enteró de la Semana de la Rendición de Cuentas de la Superintendencia del Subsidio Familiar?	Total
Instagram	2
x	4
Facebook	1
LinkedIn	0
Página Web de la superintendencia	7



2. Que el 7% se enteraron de la semana de la Rendición de Cuentas por medio de la Página web de la Superintendencia del Subsidio Familiar; el 4 % por medio de la red social X, el 2% por la red social Instagram y el 1% por la red social Facebook.

### SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7  
Edificio World Business Port  
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00  
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110  
Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)



## Supersubsidio



¿Cómo calificaría la claridad de la información presentada durante la rendición de cuentas?	Total
Excelente	5
Buena	8
Regular	0
Mala	1



3. Que la claridad en la información presentada fue calificada con el 57% como buena y con el 36% como excelente.

### SuperSubsidio

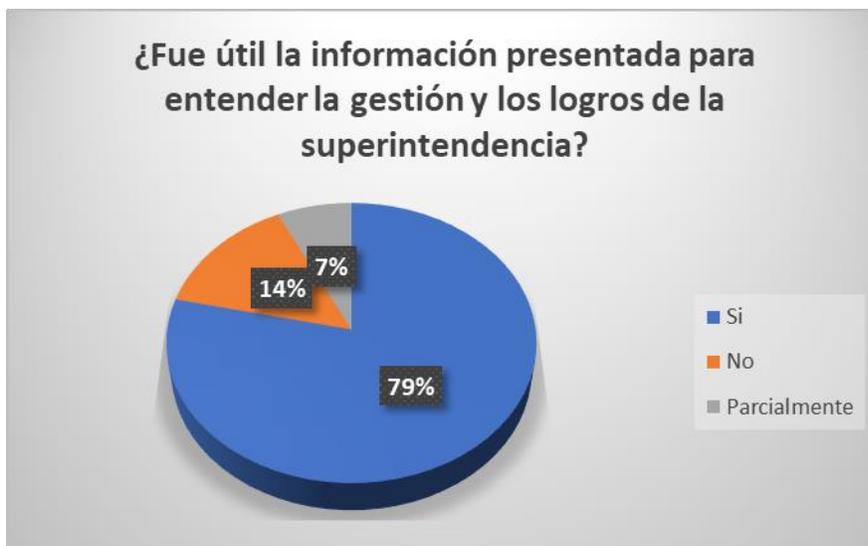
Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7  
Edificio World Business Port  
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00  
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110  
Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)



## Supersubsidio

¿Fue útil la información presentada para entender la gestión y los logros de la superintendencia?	Total
Si	11
No	2
Parcialmente	1

33



4. Que para el 79% la información presentada fue útil la información presentada para entender la gestión y logros de la superintendencia.

### SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7  
Edificio World Business Port  
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00  
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110  
Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

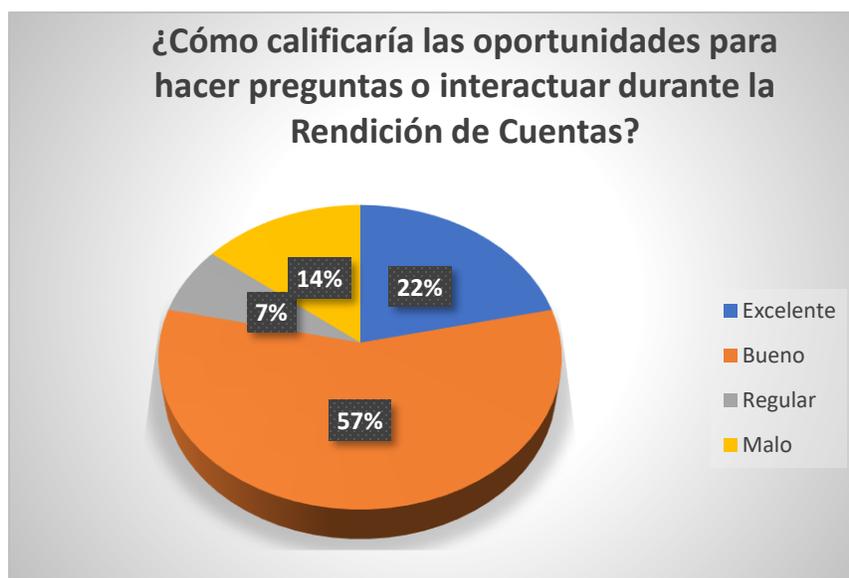


## Supersubsidio



¿Cómo calificaría las oportunidades para hacer preguntas o interactuar durante la Rendición de Cuentas?	Total
Excelente	3
Bueno	8
Regular	1
Malo	2

34



5. Que el 57% calificó como buena y el 22% como excelente la oportunidad para hacer preguntas o interactuar durante la rendición de Cuentas.

## 7. Conclusiones.

- El uso de las redes sociales permitió llegar a una audiencia más amplia y diversa. Este formato aseguró la inclusión de personas que no podrían haber asistido a eventos presenciales o consultar informes detallados.
- Las plataformas sociales facilitan la interacción directa con el público, permitiendo la recepción de comentarios, preguntas y sugerencias en tiempo

### SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

FO-COP-004 V2



## Supersubsidio



real. Esto promueve un diálogo bidireccional y una mayor participación ciudadana.

35

- La información fue compartida de manera rápida y accesible, demostrando un fuerte compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas.
- Al hacer públicos los resultados y logros a través de plataformas sociales, se incrementó la visibilidad y se reforzó el compromiso de la Superintendencia con la transparencia ante los grupos de valor y grupos de interés de la Entidad y ciudadanía en general.
- Las redes sociales permiten la fácil difusión de informes, gráficos, videos y otros recursos visuales, haciendo que la información fuera más comprensible y atractiva para la audiencia.
- La retroalimentación fue recibida de manera inmediata a través de las redes sociales, lo que permite ajustar estrategias y responder a las necesidades y peticiones de la ciudadanía.
- De acuerdo con los resultados obtenidos de la encuesta de evaluación la semana de la rendición de cuentas nos evidencian que los aspectos medidos y evaluados por la mayoría de personas ubican a la entidad en los rangos bueno y excelente; encontrando que la transparencia y la eficiencia en la gestión de la entidad cumple con los parámetros de la política de Participación Ciudadana.

### SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7  
Edificio World Business Port  
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00  
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110  
Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)