



Supersubsidio



Informe de Monitoreo Eventos de Diálogo

Diciembre de 2025

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co





INTRODUCCIÓN

Los eventos de diálogo son encuentros organizados por la Superintendencia del Subsidio Familiar, de manera presencial, virtual o mixta, con el fin de intercambiar ideas, opiniones y conocimientos con los diferentes grupos de valor y de interés sobre un tema específico. Estos eventos buscan fomentar la participación ciudadana, construir consensos, resolver conflictos, y crear una visión compartida, a través de una conversación abierta y respetuosa.

Los Eventos de Diálogo generan un entorno colaborativo donde representantes y/o interesados de diferentes instituciones, sectores y la ciudadanía pueden participar y compartir sus puntos de vista, con diferentes enfoques, los cuales pueden ser para informar, discutir problemas comunes, buscar soluciones o cumplir con un requisito de rendición de cuentas.

Al respecto, la Superintendencia del Subsidio Familiar priorizó la realización de 44 eventos de diálogo para la vigencia 2025, con la participación de diferentes áreas de la entidad.

OBJETIVO DEL INFORME

Presentar los resultados del monitoreo realizado por la Segunda Línea de Defensa sobre los Eventos de Diálogo priorizados para el cuarto trimestre de la vigencia 2025, con el fin de verificar su cumplimiento respecto a lo programado.

REALIZACIÓN Y RESULTADOS DEL MONITOREO

En cumplimiento de los requerimientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), en el marco del componente de participación ciudadana, la Oficina Asesora de Planeación el día 23 de diciembre de 2025 mediante memorando No. 3-2025-004526 solicitó el seguimiento de los Eventos de Diálogo programados para el cuarto trimestre 2025 a las siguientes áreas involucradas:

- Superintendencia Delegada para la Responsabilidad Administrativa y las Medidas Especiales
- Dirección para la Gestión de las Cajas de Compensación Familiar
- Oficina Asesora Jurídica
- Oficina de Protección al Usuario

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

FO-COP-002 V2

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

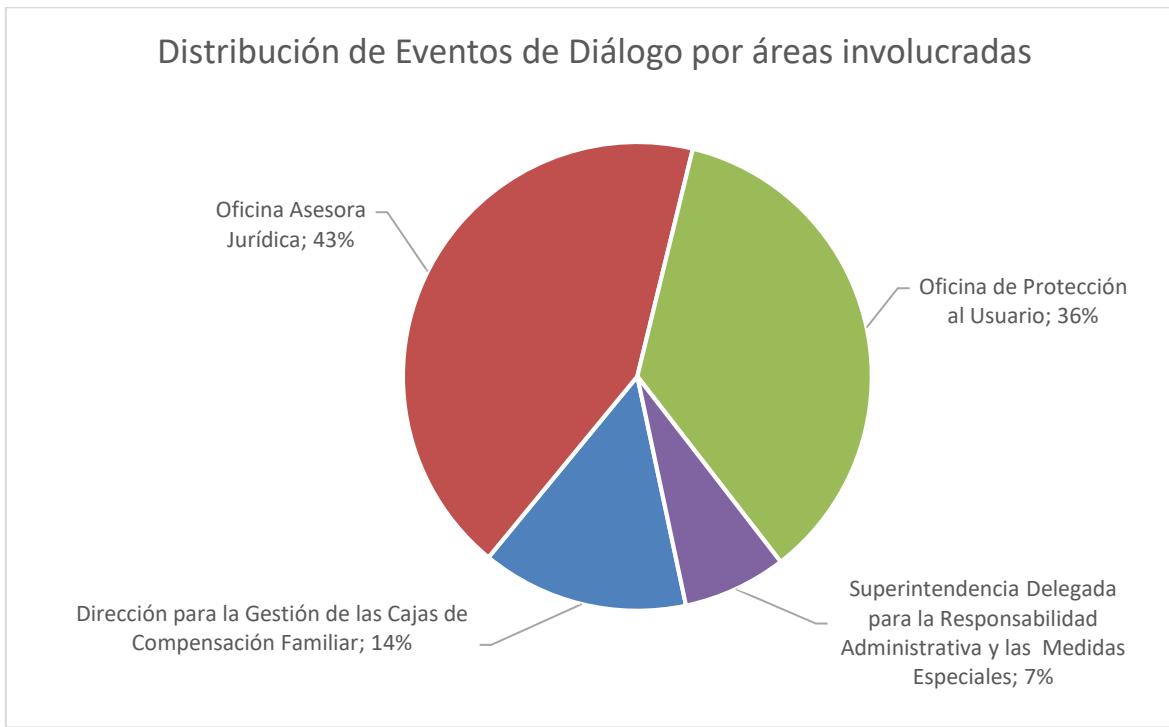


Las áreas involucradas realizaron el diligenciamiento de la Matriz de Eventos de Diálogo 2025, indicando las evidencias de cumplimiento de los compromisos adquiridos, incluyendo entre otros los siguientes registros: Informes de cumplimiento, capturas de pantalla, enlaces, copias de correos electrónicos o mensajes enviados, entre otros.

Con dicha información, la Oficina Asesora de Planeación realizó la revisión de las evidencias para cada uno de los Eventos de Diálogo, y cuando fue necesario remitió observaciones y solicitud de ajustes a los reportes y/o evidencias, con el fin de garantizar la completitud, coherencia y suficiencia de la información que soporta el cumplimiento de lo programado, así como garantizar la consistencia y calidad de la información a suministrar a la ciudadanía.

Una vez finalizado el proceso de revisión de segunda línea de defensa, a continuación, se presentan los resultados:

1. Distribución de los Eventos de Diálogo según los responsables



Fuente: Matriz de Eventos de Diálogo. 31/12/2025.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2



Supersubsidio

De acuerdo con lo programado, la Dirección para la Gestión de las Cajas de Compensación Familiar cuenta con el 14% de los Eventos de Diálogo, la Oficina Asesora Jurídica con el 43%, la Oficina de Protección al Usuario con el 36%, y la Superintendencia Delegada para la Responsabilidad Administrativa y las Medidas Especiales con el 7%.

Con relación al evento “*Comité asesor para la ampliación de la cobertura y la articulación de los servicios de biblioteca con otros servicios, programas y fondos del sistema de subsidio familiar*”, por solicitud de los miembros del comité la sesión fue reprogramada para el mes de enero de 2026, por lo que no puede ser considerada dentro de los Eventos a evaluar en el presente informe de monitoreo.

2. Eventos de Diálogo programados para el periodo

De los 44 Eventos de Diálogo programados para la vigencia 2025, el 32% corresponden a espacios previstos para el cuarto trimestre de 2025, por lo que son objeto del presente monitoreo:

| Nombre del Evento de Diálogo | Objetivo del evento de dialogo | Responsable |
|---------------------------------|--|----------------------------------|
| Facebook Live | Tratar de manera lúdica, temas jurídicos de importancia general. | Oficina Asesora Jurídica |
| Espacios de Atención Focalizada | Fortalecer el relacionamiento con la ciudadanía y los grupos de valor del sistema del subsidio familiar, a través de acciones encaminadas a mejorar la calidad y accesibilidad para que los trabajadores afiliados a las cajas de compensación familiar se empoderen de sus derechos y reciban información oportuna y veraz de los mismos. | Oficina de Protección al Usuario |

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

FO-COP-002 V2

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co



Supersubsidio

| Nombre del Evento de Diálogo | Objetivo del evento de dialogo | Responsable |
|---------------------------------|--|----------------------------------|
| Espacios de Atención Focalizada | Fortalecer el relacionamiento con la ciudadanía y los grupos de valor del sistema del subsidio familiar, a través de acciones encaminadas a mejorar la calidad y accesibilidad para que los trabajadores afiliados a las cajas de compensación familiar se empoderen de sus derechos y reciban información oportuna y veraz de los mismos. | Oficina de Protección al Usuario |
| Espacios de Atención Focalizada | Fortalecer el relacionamiento con la ciudadanía y los grupos de valor del sistema del subsidio familiar, a través de acciones encaminadas a mejorar la calidad y accesibilidad para que los trabajadores afiliados a las cajas de compensación familiar se empoderen de sus derechos y reciban información oportuna y veraz de los mismos. | Oficina de Protección al Usuario |
| Podcast | Tratar de manera lúdica, temas jurídicos de importancia general. | Oficina Asesora Jurídica |
| Podcast | Tratar de manera lúdica, temas jurídicos de importancia general. | Oficina Asesora Jurídica |
| Espacios de Atención Focalizada | Fortalecer el relacionamiento con la ciudadanía y los grupos de valor del sistema del subsidio familiar, a través de acciones encaminadas a mejorar la calidad y accesibilidad para que los trabajadores afiliados a las cajas de compensación familiar se empoderen de sus derechos y reciban información oportuna y veraz de los mismos. | Oficina de Protección al Usuario |
| Facebook live | Tratar de manera lúdica, temas jurídicos de importancia general. | Oficina Asesora Jurídica |

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

FO-COP-002 V2

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co



Supersubsidio

| Nombre del Evento de Diálogo | Objetivo del evento de dialogo | Responsable |
|--|--|---|
| Espacios de Atención Focalizada | Fortalecer el relacionamiento con la ciudadanía y los grupos de valor del sistema del subsidio familiar, a través de acciones encaminadas a mejorar la calidad y accesibilidad para que los trabajadores afiliados a las cajas de compensación familiar se empoderen de sus derechos y reciban información oportuna y veraz de los mismos. | Oficina de Protección al Usuario |
| Comité Técnico de Autocontrol y Gestión del Riesgo del Sistema del Subsidio Familiar | Fomentar la participación activa de las Cajas de Compensación Familiar en el comité de Autocontrol y Gestión del Riesgos, generando espacios de diálogo y concertación, dando cumplimiento al plan anual del Comité Técnico de Autocontrol y Gestión del Riesgo del Sistema del Subsidio Familiar | Dirección para la Gestión de las Cajas de Compensación Familiar |
| Podcast | Tratar de manera lúdica, temas jurídicos de importancia general. | Oficina Asesora Jurídica |
| Seminario Actualización normativa para los Consejeros Directivos de CCF: Encuentro Nacional de Innovación y Fortalecimiento del Subsidio Familiar 2025 | Dar una inducción sobre el "Sistema de Subsidio Familiar en Colombia" y socializar temas normativos del Sistema del subsidio familiar y de la SSF, para los miembros de Consejo directivo de las CCF | Superintendencia Delegada para la Responsabilidad Administrativa y las Medidas Especiales |
| Seminario | Tratar de manera lúdica, temas jurídicos de importancia general | Oficina Asesora Jurídica |

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

FO-COP-002 V2

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co



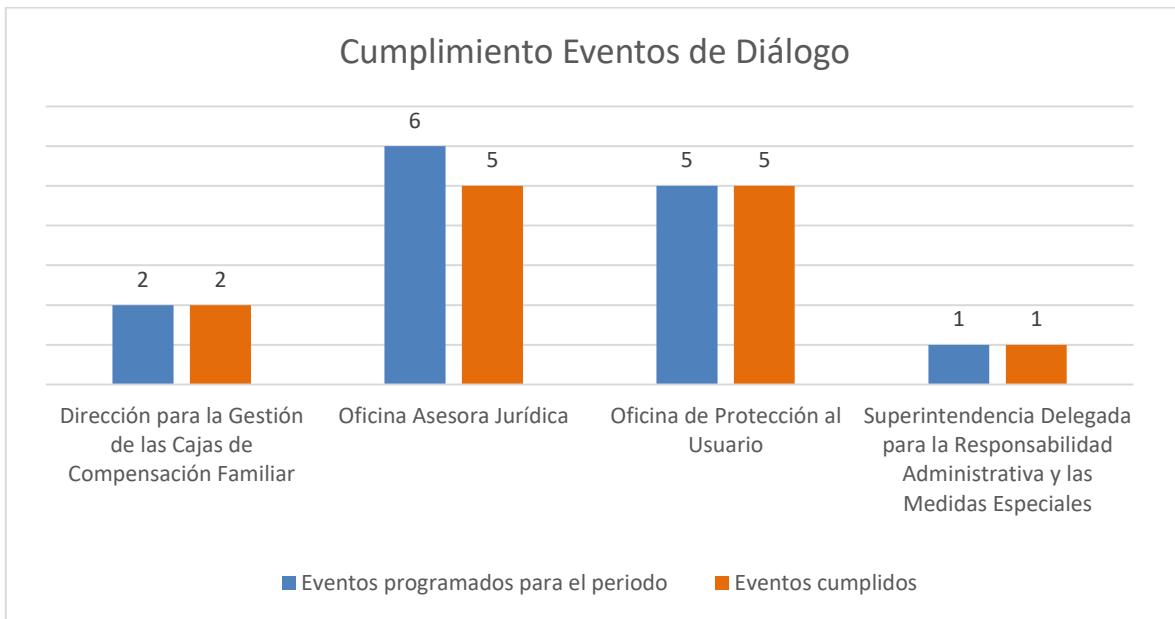
Supersubsidio

| Nombre del Evento de Diálogo | Objetivo del evento de dialogo | Responsable |
|---|---|---|
| Taller proceso recobros de beneficios económicos Mecanismo protección cesante/construcción y reporte micro dato MPC | Adelantar un taller práctico para la discusión del documento que instruya sobre la correcta gestión de los recursos de las prestaciones económicas del Mecanismo de Protección al Cesante y el reporte de micro dato de beneficios económicos | Dirección para la Gestión de las Cajas de Compensación Familiar |

Fuente: Matriz de Eventos de Diálogo. 31/12/2025.

3. Cumplimiento de los Eventos de Diálogo

De acuerdo con los soportes presentados por las áreas responsables, se logra identificar que, con corte a 31 de diciembre de 2025, se alcanzó un **cumplimiento del 93%** de lo programado, según se puede evidenciar en el siguiente gráfico.



Fuente: Matriz de Eventos de Diálogo. 31/12/2025.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

FO-COP-002 V2

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co



RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA

Del ejercicio de monitoreo a los Eventos de Diálogo programados para el periodo, se logra identificar las siguientes recomendaciones para mejorar el desempeño de la entidad en el siguiente ciclo de planeación:

- Priorizar los eventos de diálogo en los que se fomente la comunicación en doble vía con la ciudadanía y grupos de valor.
- Estandarizar en la medida de lo posible la estructura y esquema de medición de satisfacción de los grupos de valor, así como los soportes mínimos requeridos para evidenciar el cumplimiento de los eventos de diálogo.
- Realizar la gestión y seguimiento necesario por parte de las áreas involucradas para garantizar el cumplimiento de los Eventos de Diálogo con la ciudadanía y grupos de valor y de interés.
- Conservar las evidencias suficientes para demostrar el cumplimiento de los compromisos adquiridos.
- Disponer las evidencias de manera organizada, de tal forma que se facilite su consulta por parte de la entidad, organismos de control y la ciudadanía en general en caso de que se requiera.

APROBACIÓN

| VALIDACIÓN | NOMBRE | CARGO | FECHA |
|----------------|-------------------------------------|------------------------------------|------------|
| Elaboró | Yamile Espinosa Galindo | Profesional Especializado | 14/01/2026 |
| Revisó | Claudia Patricia Martínez Jaramillo | Jefe Oficina Asesora de Planeación | 15/01/2026 |
| Aprobó | Claudia Patricia Martínez Jaramillo | Jefe Oficina Asesora de Planeación | 19/01/2026 |

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

FO-COP-002 V2

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co