



Supersubsidio



Informe de Monitoreo Eventos de Diálogo

Septiembre de 2025

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co



INTRODUCCIÓN

Los eventos de diálogo son encuentros organizados por la Superintendencia del Subsidio Familiar, de manera presencial, virtual o mixta, con el fin de intercambiar ideas, opiniones y conocimientos con los diferentes grupos de valor y de interés sobre un tema específico. Estos eventos buscan fomentar la participación ciudadana, construir consensos, resolver conflictos, y crear una visión compartida, a través de una conversación abierta y respetuosa.

Los Eventos de Diálogo generan un entorno colaborativo donde representantes y/o interesado de diferentes instituciones, sectores y la ciudadanía pueden participar y compartir sus puntos de vista, con diferentes enfoques, los cuales pueden ser para informar, discutir problemas comunes, buscar soluciones o cumplir con un requisito de rendición de cuentas.

Al respecto, la Superintendencia del Subsidio Familiar priorizó la realización de 44 eventos de diálogo para la vigencia 2025, con la participación de diferentes áreas de la entidad.

OBJETIVO DEL INFORME

Presentar los resultados del monitoreo realizado por la Segunda Línea de Defensa sobre el cumplimiento de los Eventos de Diálogo priorizados para la vigencia 2025, con el fin de generar alertas y recomendaciones a los involucrados.

REALIZACIÓN Y RESULTADOS DEL MONITOREO

En cumplimiento de los requerimientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), en el marco del componente de participación ciudadana, la Oficina Asesora de Planeación el día 15 de octubre de 2025 solicitó a las siguientes áreas involucradas la realización del seguimiento a la Matriz de Eventos de Diálogo con corte al 30 de septiembre de 2025:

- Dirección de Gestión Financiera y Contable
- Dirección para la Gestión de las Cajas de Compensación Familiar
- Oficina Asesora Jurídica
- Oficina de Protección al Usuario
- Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
- Superintendencia Delegada para la Responsabilidad Administrativa y las Medidas Especiales

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

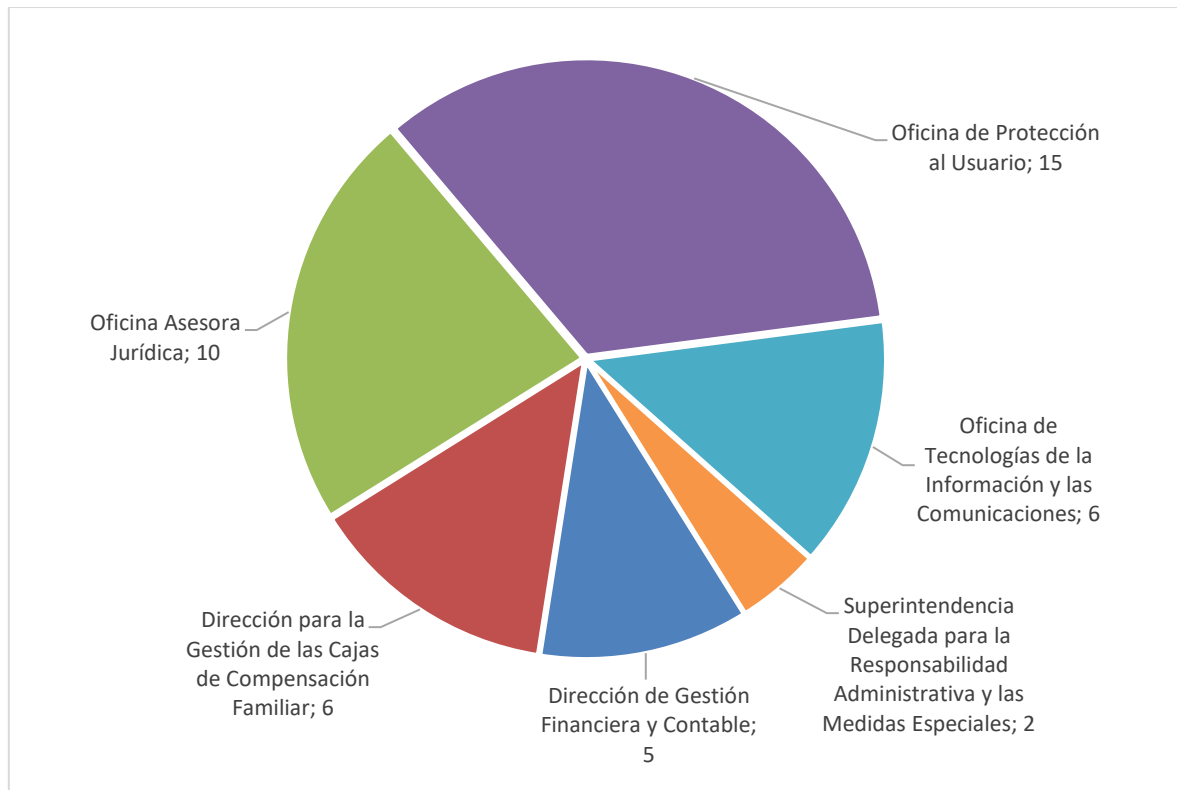
FO-COP-002 V2

Las áreas involucradas realizaron el diligenciamiento de la Matriz de Eventos de Diálogo 2025, indicando las evidencias de cumplimiento de los compromisos adquiridos, incluyendo entre otros los siguientes registros: Informes de cumplimiento, capturas de pantalla, enlaces, copias de correos electrónicos o mensajes enviados, entre otros.

Con dicha información, la Oficina Asesora de Planeación realizó la revisión de las evidencias para cada uno de los Eventos de Diálogo, y cuando fue necesario remitió observaciones y solicitud de ajustes a los reportes y/o evidencias, con el fin de garantizar la completitud, coherencia y suficiencia de la información que soporta el cumplimiento de lo programado, así como garantizar la consistencia y calidad de la información a suministrar a la ciudadanía.

Una vez finalizado el proceso de revisión de segunda línea de defensa, a continuación, se presentan los resultados:

1. Distribución de los Eventos de Diálogo según los responsables



SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

De acuerdo con lo programado, la Dirección de Gestión Financiera y Contable cuenta con el 11% de los Eventos de Diálogo, la Dirección para la Gestión de las Cajas de Compensación Familiar con el 14%, la Oficina Asesora Jurídica con el 22%, la Oficina de Protección al Usuario con el 34%, la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones con el 14% y la Superintendencia Delegada para la Responsabilidad Administrativa y las Medidas Especiales con el 5%.

2. Eventos de Diálogo programados para el periodo

De los 44 Eventos de Diálogo programados, el 18% corresponden a espacios previstos para el cuarto trimestre de 2025, por lo que no fueron incluidos en el presente monitoreo:

Nombre del Evento	Objetivo del evento de dialogo	Responsable
Facebook Live	Tratar de manera lúdica, temas jurídicos de importancia general.	Oficina Asesora Jurídica
Espacios de Atención Focalizada	Fortalecer el relacionamiento con la ciudadanía y los grupos de valor del sistema del subsidio familiar, a través de acciones encaminadas a mejorar la calidad y accesibilidad para que los trabajadores afiliados a las cajas de compensación familiar se empoderen de sus derechos y reciban información oportuna y veraz de los mismos.	Oficina de Protección al Usuario
Comité Técnico de Autocontrol y Gestión del Riesgo del Sistema del Subsidio Familiar	Fomentar la participación activa de las Cajas de Compensación Familiar en el comité de Autocontrol y Gestión del Riesgos, generando espacios de diálogo y concertación, dando cumplimiento al plan anual del Comité Técnico de Autocontrol y Gestión del Riesgo del Sistema del Subsidio Familiar	Dirección para la Gestión de las Cajas de Compensación Familiar
Comité asesor para la ampliación de la cobertura y la articulación de los	Dar cumplimiento al plan anual de reuniones previsto para la vigencia 2025.	Dirección para la Gestión de las Cajas de

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2



Supersubsidio

Nombre del Evento	Objetivo del evento de dialogo	Responsable
servicios de biblioteca con otros servicios, programas y fondos del sistema de subsidio familiar.		Compensación Familiar
Podcast	Tratar de manera lúdica, temas jurídicos de importancia general.	Oficina Asesora Jurídica
Seminario Actualización normativa para los Consejeros Directivos de CCF: Encuentro Nacional de Innovación y Fortalecimiento del Subsidio Familiar 2025	Dar una inducción sobre el "Sistema de Subsidio Familiar en Colombia" y socializar temas normativos del Sistema del subsidio familiar y de la SSF, para los miembros de Consejo directivo de las CCF	Superintendencia Delegada para la Responsabilidad Administrativa y las Medidas Especiales
Seminario	Tratar de manera lúdica, temas jurídicos de importancia general	Oficina Asesora Jurídica
Taller proceso de recobros de beneficios económicos del Mecanismo de protección al cesante/ construcción y reporte micro dato MPC	Adelantar un taller práctico para la discusión del documento que instruya sobre la correcta gestión de los recursos de las prestaciones económicas del Mecanismo de Protección al Cesante y el reporte de micro dato de beneficios económicos	Dirección para la Gestión de las Cajas de Compensación Familiar

3. Cumplimiento de los Eventos de Diálogo

De acuerdo con los soportes presentados por las áreas responsables, se logra identificar que, con corte a 30 de septiembre de 2025, se alcanzó un **cumplimiento del 100%** de lo programado, según se puede evidenciar en el siguiente gráfico.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

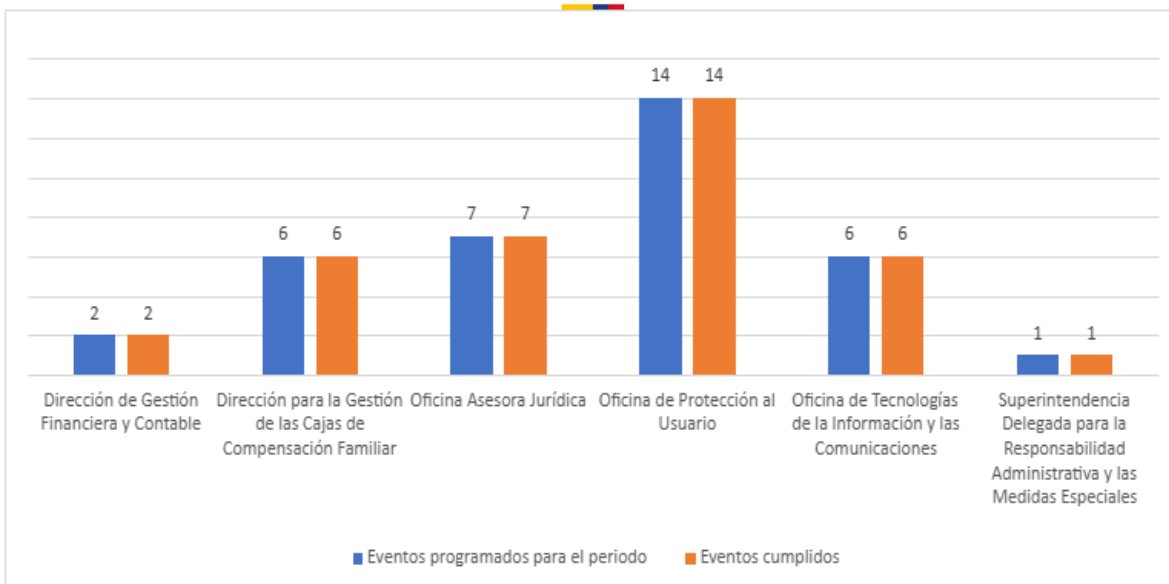
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2



Supersubsidio



RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA

- Realizar la gestión y seguimiento necesario por parte de las áreas involucradas para garantizar el cumplimiento de los Eventos de Diálogo con la ciudadanía y grupos de valor y de interés.
- Conservar las evidencias suficientes para demostrar el cumplimiento de los compromisos adquiridos.
- Disponer las evidencias de manera organizada, de tal forma que se facilite su consulta por parte de la entidad, organismos de control y la ciudadanía en general.

Aprobación

VALIDACIÓN	NOMBRE	CARGO	FECHA
Elaboró	Yamile Espinosa Galindo	Profesional Especializado	14/11/2025
Revisó	Claudia Patricia Martínez Jaramillo	Jefe Oficina Asesora de Planeación	14/11/2025
Aprobó	Claudia Patricia Martínez Jaramillo	Jefe Oficina Asesora de Planeación	14/11/2025

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2