

Informe ejecutivo

“Encuentro Nacional de Innovación y Fortalecimiento del Subsidio Familiar”

19 y 20 de noviembre de 2025

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co



INFORME EJECUTIVO
"ENCUENTRO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y FORTALECIMIENTO DEL
SUBSIDIO FAMILIAR"
19 Y 20 DE NOVIEMBRE DE 2025

SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA GESTIÓN
DIRECCIÓN DE GESTIÓN FINANCIERA Y CONTABLE
DIRECCIÓN PARA LA GESTIÓN DE LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN
FAMILIAR

En el marco de la ejecución del proyecto de inversión "*Modernización de la Inspección, Vigilancia y Control de la Superintendencia del Subsidio Familiar*", la Superintendencia Delegada para la Gestión tiene asignada la actividad "Seminarios de Retroalimentación sobre la Gestión Dirigidos a las Cajas de Compensación Familiar (CCF)", orientada a fortalecer las capacidades institucionales y mejorar los mecanismos de inspección, vigilancia y control sobre las Cajas de Compensación Familiar, en coherencia con los objetivos específicos del proyecto.

Con base en lo establecido por el Plan de Acción Institucional y a l Proyecto de Inversión, se procedió a adelantar las acciones necesarias para garantizar su adecuada ejecución.

Durante la vigencia 2025, en el marco del proyecto de inversión orientado a la modernización de la Inspección, Vigilancia y Control de la Superintendencia del Subsidio Familiar, se llevó a cabo una de las actividades más relevantes para la consolidación del sistema: el **"Encuentro Nacional de Innovación y Fortalecimiento del Subsidio Familiar"**. Este evento, realizado los días 19 y 20 de noviembre en el Centro de Convenciones Ágora Bogotá, se constituyó en un escenario estratégico para la actualización normativa, el fortalecimiento institucional y la articulación de todos los actores del Sistema del Subsidio Familiar.

Lo anterior en el marco de ejecución de los recursos del proyecto de inversión "MODERNIZACION DE LA INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL DE LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR".

OBJETIVO GENERAL: Mejorar el esquema de inspección, vigilancia y control que ejerce la Superintendencia del Subsidio Familiar sobre sus vigilados.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

OBJETIVO ESPECÍFICO 3: Establecer las estrategias de capacitación, comunicación y divulgación de los avances, retos y dificultades en inspección, vigilancia y control sobre los entes vigilados en el marco del sistema del subsidio familiar.

ACTIVIDAD: Realizar seminarios de retroalimentación sobre su gestión dirigido a las Cajas de Compensación Familiar.

En el marco del Proyecto de Inversión, se determinó que, como producto a entregar en el marco de la actividad mencionada, se realizaría un seminario de retroalimentación sobre su gestión dirigido a las Cajas de Compensación Familiar.

Para el cumplimiento de la actividad propuesta, desde la Superintendencia Delegada para la Gestión se determinó una partida de **CUARENTA Y CINCO MILLONES QUINIENTOS DOS MIL DOSCIENTOS TREINTA Y CINCO PESOS (\$45.502.235)** incluidos impuestos, para la contratación de un operador logístico que ejecutara todas las acciones necesarias para la realización del evento en la ciudad de Bogotá D.C.

Su ejecución respondió a las metas establecidas en la programación del proyecto y se desarrolló mediante el Contrato SSF CI 475 de 2025, celebrado con la Corporación para el Desarrollo Económico Regional, encargada de prestar los servicios logísticos integrales necesarios para garantizar la planeación, organización y desarrollo exitoso del encuentro, y fue desarrollada a través de un esfuerzo institucional que articuló a todas las Delegadas, la Oficina Asesora Jurídica, la Oficina de Protección al Usuario y el Despacho del Superintendente.

La necesidad de realizar estos seminarios se justifica en que el sistema del subsidio familiar demanda una constante actualización normativa, técnica y operativa por parte de las Cajas de Compensación Familiar, y la Superintendencia del Subsidio Familiar, en su misión de inspección, vigilancia y control, debe proporcionar espacios formativos y mecanismos de retroalimentación que permitan mejorar la calidad del reporte de información, fortalecer la gobernanza interna y asegurar una supervisión preventiva más efectiva.

Dentro de los propósitos de la actividad se enmarca la de robustecer las capacidades técnicas de las Cajas de Compensación Familiar, promover el análisis de los desafíos regulatorios actuales, presentar resultados del proceso de innovación institucional y fortalecer los mecanismos de gobernanza del

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

sistema. Desde el inicio, el evento se concibió como un espacio que articulara la dimensión técnica, jurídica, tecnológica y operativa del Subsidio Familiar, permitiendo un diálogo amplio entre entidades públicas, expertos sectoriales y representantes de todas las cajas de compensación familiar del país. Ello se reflejó en una agenda diversa, que abarcó desde los avances del País en materia de inteligencia artificial aplicada al Sistema del Subsidio Familiar hasta discusiones estratégicas sobre la reforma laboral, la actualización normativa, la articulación público privada para la vivienda de interés social, los mecanismos de protección al cesante y la transparencia en el uso y control de los recursos.

Con base en estas necesidades, se adelantó el proceso contractual correspondiente, soportado en el Memorando de Solicitud de Contratación, el análisis de las áreas, el estudio de mercado, el tarifario y la recomendación técnica de contratar a la Corporación para el Desarrollo Económico Regional (CDER). Este operador fue seleccionado por cumplir con los requisitos técnicos, jurídicos y financieros, además de ofrecer un precio favorable y una amplia experiencia verificable con entidades públicas.

El montaje del evento implicó una preparación logística. Para ello se adecuaron los salones principales del Centro de Convenciones Ágora, incluyendo el gran auditorio con capacidad para 800 personas y los salones A, B y C, dispuestos para mesas técnicas, sesiones especializadas y paneles de alto nivel. La contratación incluyó la instalación de tarimas, pantallas LED de gran formato, sistemas de iluminación profesional, equipos de sonido, cámaras de circuito cerrado, monitores de retorno y todos los elementos necesarios para garantizar un soporte audiovisual de calidad. Adicionalmente, se implementaron puntos de registro digital operados con códigos QR. El apoyo logístico incluyó personal de montaje, técnicos de sonido e iluminación, auxiliares de registro, intérpretes de lengua de señas y personal de coordinación general, todo ello en cumplimiento de las especificaciones establecidas para el contrato.

A nivel de contenido, el evento se destacó por su valor formativo. Durante estos dos días se abordaron temáticas que resultan esenciales para el fortalecimiento del Sistema del Subsidio Familiar. Una de las sesiones más relevantes fue la gestión del FOVIS, los desafíos del mecanismo de protección al cesante, las oportunidades de mejora en los sistemas de información y las herramientas de control implementadas a través de SIGER y SIMON. El encuentro incluyó además un espacio de innovación tipo hackathon, en el que las Cajas de Compensación presentaron soluciones tecnológicas y proyectos de impacto social desarrollados con metodologías ágiles, inteligencia artificial y análisis de datos.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

En términos de participación se contó con la presencia de aproximadamente 85 participantes de 38 Cajas de Compensación, los dos gremios y funcionarios del del Ministerio del Trabajo y de la Unidad de Servicio Público de Empleo. Para quienes no pudieron participar de manera presencial se realizó una transmisión desde el canal institucional de YouTube.

En términos de participación, el Encuentro de toda la Superintendencia del Subsidio Familiar, superó ampliamente las expectativas iniciales. El primer día registró la asistencia presencial de 575 participantes, cifra que excedió la capacidad proyectada del salón principal. Paralelamente, se conectaron 4.057 asistentes de manera virtual a través de la transmisión en vivo desde el canal institucional de YouTube, lo que permitió ampliar de manera significativa el alcance territorial del evento. La presencia de directores administrativos, consejeros directivos, revisores fiscales, jefes de áreas técnicas y equipos estratégicos de las 42 Cajas de Compensación Familiar ratificó la importancia del espacio como un encuentro sectorial de alto nivel. Esta participación masiva no solo evidenció la pertinencia de los temas abordados, sino que reafirmó el compromiso de las Cajas de Compensación Familiar con los procesos de fortalecimiento, transparencia y modernización promovidos por la Superintendencia.

De esta manera, el Encuentro Nacional de Innovación y Fortalecimiento del Subsidio Familiar se consolidó como una actividad de alto impacto en el marco del proyecto de inversión. Los recursos ejecutados permitieron no solo el desarrollo eficiente del evento, sino también la consolidación de un espacio de articulación estratégica que fortaleció la gobernanza del sistema, potenció las capacidades institucionales y aportó al mejoramiento continuo del modelo de inspección, vigilancia y control. El resultado final fue un evento exitoso, con alta participación, contenido pertinente y un alcance nacional, cuyos efectos contribuirán al fortalecimiento del Subsidio Familiar y a la orientación de políticas que respondan a los desafíos actuales y futuros del sistema.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

TEMÁTICAS LIDERADAS POR LA DELEGADA DE GESTIÓN

Las temáticas lideradas por la Superintendencia Delegada para la Gestión se enfocaron en la gestión del FOVIS, los desafíos del mecanismo de protección al cesante, las oportunidades de mejora en los sistemas de información y las herramientas de control implementadas a través de SIGER y SIMON, como se detalla a continuación:

“IMPORTANCIA DE LA ARTICULACIÓN PÚBLICO PRIVADA PARA LA VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL”

Desde la Superintendencia Delegada para la Gestión se lideró la socialización sobre la importancia de la articulación público-privada en el marco de la vivienda de interés social. En este espacio se reafirmó el compromiso y el trabajo conjunto orientado a garantizar el acceso digno a vivienda para las familias en el territorio colombiano. Así mismo, se destacó el apoyo, el esfuerzo mutuo y la coordinación con las Cajas de Compensación Familiar. En este sentido, se expuso sobre:

- El uso de los recursos del Fondo de Vivienda de Interés Social (FOVIS)
- Impacto en la población beneficiaria, lo cual en lo corrido del año se han asignado más de 33 mil subsidios y pagado más de 61 mil subsidios, lo que representa la estabilidad y tranquilidad social y emocional de miles de familias colombianas.
- Expedición de las resoluciones correspondientes a los remanentes del año 2024, mediante un ejercicio riguroso de identificación de saldos comprendidos entre las vigencias 2010 y 2023, con el objetivo de recuperar capacidades y redirigir recursos que estaban represados, en articulación con el Ministerio de Vivienda.
- Análisis detallados de informes FOVIS con los datos que las Cajas de Compensación Familiar, reportan a la Superintendencia del Subsidio Familiar, lo que permite tener una radiografía más precisa del estado de los recursos, su ejecución y las oportunidades de mejora en la asignación de subsidios de vivienda.
- Buenas prácticas de articulación con autoridades locales (como alcaldías y Gobernaciones), entre otras.

Finalizando se hace un llamado a la acción frente a las profundas brechas urbanas y rurales, que requieren coordinación, visión de largo plazo y compromiso institucional. La invitación conlleva a sumar esfuerzos entre gobierno, cajas, territorios y comunidades para ampliar el acceso a vivienda

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2



Supersubsidio

Página 7 de 8

digna y seguir aportando al desarrollo social y territorial de Colombia, en ese sentido se proponen estrategias como:

- Fortalecer la concurrencia entre niveles de Gobierno
- Impulsar proyectos en zonas rurales y dispersas
- Garantizar la continuidad de subsidios
- Mejorar el seguimiento y sostenibilidad de proyectos

Foto presentada de impacto en familias de menores ingresos:



De allí se concluye, la gestión transparente y eficiente en la administración de los recursos, con la asignación de subsidios como el acceso a la vivienda propia, pero además el trabajo conjunto en la satisfacción de las familias, y en el uso equitativo y responsable del subsidio familiar.

Este seminario fue una oportunidad para seguir construyendo sobre estos logros, compartir buenas prácticas y avanzar en estrategias que garanticen el derecho a una vivienda digna para todos los colombianos. Por tanto, se persiste en la continuidad de responsabilidad, dedicación y enfoque social.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

MECANISMO DE PROTECCIÓN AL CESANTE

En este espacio se socializó el camino recorrido en la construcción de lineamientos, conceptos técnicos, disposiciones normativas y operativas que han dado forma al Fondo de Solidaridad de Fomento al Empleo y Protección al Cesante (FOSFEC), abordando los principales hitos alcanzados, los retos enfrentados en la implementación.

Se presentaron los temas pendientes por definir que impactan directamente la eficacia del fondo en la protección al cesante, aprovechando la presencia del subdirector de subsidio familiar del Ministerio del Trabajo y del director de la Unidad de Servicio Público de Empleo.

Este espacio permitió coordinar visiones entre el Ministerio del Trabajo, el Servicio Público de Empleo, la Superintendencia del Subsidio Familiar y las Cajas de Compensación Familiar, actores responsables de la ejecución de los servicios y beneficios del Mecanismo de Protección al Cesante e identificar las siguientes necesidades y desafíos:

- Necesidad de ajustes normativos para mejorar claridad, alcance y articulación entre actores.
- Homologación de criterios de operación, seguimiento y ejecución.
- Optimización de la estructura financiera y de la destinación de recursos.
- Revisión de gastos de administración y su coherencia con la realidad operativa.
- Mejora continua en la gestión de recursos de vigencias anteriores.
- Determinar unos mínimos de servicios en el componente de fomento empresarial

Cordialmente,



RODRIGO ANDRÉS PLAZAS YEPES
Superintendente Delegado para la Gestión (E)
Director de Gestión Financiera y Contable



ADRIANA MERCEDES BONILLA MORALES
Directora para la Gestión de las Cajas de Compensación Familiar

Proyectó: Andrea del Pilar Rodríguez Arroyave
Profesional Especializado Delegada de Gestión

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2