

04

CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN SUPERNOVA 2024

Memorias del evento SuperNova 2024.

Superintendencia del Subsidio Familiar
Superintendencia Delegada de Estudios Especiales y Evaluación de Proyectos
John Jader Atencio Zambrano
Superintendente Delegado

Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 2.5 Colombia](#).

Usted es libre de compartir - copiar, distribuir, ejecutar y comunicar públicamente la obra

Bajo las condiciones siguientes condiciones:

- **Atribución** — Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o el licenciente. Si utiliza parte o la totalidad de esta investigación tiene que especificar la fuente.
- **No Comercial** — No puede utilizar esta obra para fines comerciales.
- **Sin Obras Derivadas** — No se puede alterar, transformar o generar una obra derivada a partir de esta obra.

Los derechos derivados de usos legítimos u otras limitaciones reconocidas por la ley no se ven afectados por lo anterior.



Este documento fue realizado por Leidy Stefany Molina, Diana Patricia Arenas Blanco, Herman Triana, Adela Rodríguez Otero, y John Jader Atencio Zambrano

SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR

Angie Katherine Monroy Bobadilla

Superintendente del Subsidio Familiar (E)

John Jader Atencio Zambrano

Superintendente Delegado para Estudios
Especiales y Evaluación de Proyectos

Elaborado por

Stefany Molina Vargas
Diana Arenas Blanco
Herman Triana
Adela Rodríguez Otero

Diseño

Stefany Molina Vargas

Revisión

John Jader Atencio Zambrano

SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR

Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7 Edificio
World Business Port
Teléfono: 018000 910 110 - 348 78 00

Este documento es parte de una serie de documentos que describe las actividades desarrolladas por el Laboratorio de Innovación de la Superintendencia del Subsidio Familiar, SuperNova, en torno a la innovación, realizadas en el marco del segundo objetivo del proyecto de inversión **‘Tanque de Pensamiento’** para el año 2024.

Este cuarto documento presenta un compendio de las memorias del Congreso Nacional de Innovación del Sistema de Subsidio Familiar – SuperNova 2024. Este evento reunió a las 42 cajas de compensación del país y a diversos actores del ecosistema, creando un espacio propicio para el diálogo y la exploración de proyectos y tendencias en torno a la innovación en Colombia. A través de ponencias, paneles de discusión y talleres, los participantes compartieron experiencias, conocimientos y buenas prácticas, fortaleciendo así la colaboración entre las diferentes entidades y contribuyendo al desarrollo de soluciones innovadoras que impacten positivamente en el bienestar social.

Contenido

Introducción.....6

Agenda8

Palabras de Bienvenida 10

Diálogo de apertura: “La innovación eje de la transformación”13

Ponencia: La innovación en el Sistema del Subsidio Familiar

- Supernova 2024 y Red NovaBox 18

Panel 1. Innovación para el Impacto social, una mirada hacia el

desarrollo territorial21

Panel 2. Estrategias de cooperación 26

Keynote: “Las cajas de compensación familiar, un modelo

de innovación que inspira la transformación social”31

Panel 3. Jurados35

Panel 4. Innovación tecnologica para la sostenibilidad

y la trascendencia de los proyectos39

Premiación y palabras de cierre 44

Introducción

El Sistema del Subsidio Familiar en Colombia es un conjunto de instituciones orientadas a la protección integral del trabajador como de su familia, que existe en Colombia desde 1954. El objetivo de este Sistema es aliviar la carga económica que supone el sustento de la familia para los trabajadores. El sistema de Subsidio Familiar abarca a diferentes partes interesadas, a saber: Los trabajadores, los empleadores, las Cajas de Compensación Familiar, la Superintendencia del Subsidio Familiar, las agremiaciones y el Ministerio del Trabajo.

Las Cajas de Compensación Familiar son entidades privadas, sin fines de lucro, que se crearon con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los trabajadores y sus familias. Su mandato jurídico se ejecuta a través de una serie de servicios sociales orientados a la recreación, la cultura, la educación, la prevención en salud, el subsidio de vivienda, el crédito y la protección

de las personas desempleadas. Las Cajas de Compensación Familiar son las instituciones encargadas de administrar una serie de prestaciones, como la cuota monetaria, los subsidios en especie (alimentos, ropa, becas escolares, libros de texto o medicamentos, entre otros) y los subsidios para servicios (reducciones en el costo de ciertos servicios, como la entrada a parques recreativos).

La innovación es un término que se utiliza para describir un proceso que implica la creación y el desarrollo de productos, servicios, ideas o procesos nuevos o mejorados que permiten a las personas o empresas lograr una ventaja competitiva. La innovación no se limita solo a tecnología, sino que puede manifestarse en cualquier área, desde la economía hasta la educación, la salud y el bienestar.

La innovación es clave en la transformación de los servicios sociales, permitiendo que sean

más accesibles, eficientes y relevantes para las necesidades de los ciudadanos en un contexto de transformación digital y social.

Uno de los elementos clave dentro del Congreso es la Red NOVABOX, una iniciativa impulsada por la Superintendencia del Subsidio Familiar y el Laboratorio de Innovación. La Red NOVABOX tiene como objetivo crear un ecosistema colaborativo entre las cajas de compensación familiar, en el cual se puedan compartir

experiencias, conocimientos y prácticas innovadoras. La red busca promover la creación de soluciones tecnológicas y servicios que mejoren el bienestar de los trabajadores a través del fortalecimiento del sistema del subsidio familiar. La innovación no surge de forma aislada, sino a partir de la conexión y sinergia entre personas, ideas y conocimiento. En este evento se premiarán a las cajas de compensación por sus apuestas innovadoras.

Agenda

Fecha y lugar: 18 de noviembre, gran auditorio de Compensar, Av. 68, No. 49A-73.

Horario de la jornada: 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

8:10 – 8:20

Palabras de Bienvenida

- Katherine Monrroy – Superintendente del Subsidio Familiar

8:20 – 9:20

Diálogo de Apertura: "La innovación, eje de la transformación"

- Adriana Guillén Arango – Presidenta de Asocajas
- Katherine Monrroy – Superintendente del Subsidio Familiar
- William Alzate Rincón – Presidente de Fedecajas
- John Jader Atencio – Superintendente Delegado para la Evaluación de Proyectos y Estudios Especiales

9:25 – 9:55

Ponencia: "La innovación en el Sistema del Subsidio Familiar - Supernova 2024 y Red NovaBox"

- John Jader Atencio – Superintendente Delegado para la Evaluación de Proyectos y Estudios Especiales

10:00 – 10:45

Panel 1: "Innovación para el impacto social, una mirada hacia el desarrollo territorial"

- Cristian Méndez – Director del Observatorio de Sociedad, Gobierno y Tecnologías de Información
- Gerardo Medina – Director Regional SENA
- Andrés Lozano – Director de Innovación DNP
- John Jader Atencio – Superintendente Delegado para la Evaluación de Proyectos y Estudios Especiales

10:50 – 11:35

Panel 2: "Estrategias de cooperación para el desarrollo económico y social"

- Andrés Raigosa – Director de la Cámara de Emprendimiento y Aceleración ANDI
- Sergio Mendoza – Gerente de Innovación de Innpulsa
- Oscar Rodríguez – Vicepresidente de Innovación y Sinergia del Grupo Bolívar
- Diana Arenas – Laboratorio de Innovación Supernova, Superintendencia de Subsidio Familiar

13:45 – 14:30

Keynote: "Las cajas de compensación familiar, un modelo de innovación que inspira la transformación social"

- Luis Felipe Barrientos
- Luisa Salazar

14:30 – 15:15

Panel 3: "Jurados"

- Santiago León – Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)
- Marco Antonio Peres Useche – Universidad Externado
- Ana Carolina Murillo – Universidad Nacional (alias La Nerd del Futuro)
- María Fernanda Marín Vásquez – Superintendencia de Subsidio Familiar

15:15 – 16:00

Panel 4: "Innovación tecnológica para la sostenibilidad y la trascendencia de los proyectos"

- Juan Felipe Devia Rodríguez – Líder de Innovación MINTIC
- Carlos Lemoine – Centro Nacional de Consultoría
- Omar Duarte – Director Banca de Inversión ANAP
- Luisa Fernanda Pardo Sánchez – Directora TIC, Superintendencia de Subsidio Familiar

16:00 – 17:00

Premiación y palabras de cierre

Palabras de Bienvenida

8:10 – 8:20

Redactor por: Stefany Molina



Katherine Monrroy

Superintendente del Subsidio Familiar

La Dra. Katherine Monrroy, Superintendente del Subsidio Familiar, inauguró el evento con un discurso inspirador que enfatizó la importancia de la innovación en el sistema de cajas de compensación familiar. Su mensaje se centró en la necesidad de ir más allá de la simple adopción de tecnología y enfocarse en el bienestar del trabajador como eje central de la innovación.

Un llamado a la acción: Desde el inicio, la Dra. Monrroy invitó a la audiencia, compuesta por representantes de entidades estatales, panelistas, expertos y trabajadores de las cajas, a aprovechar al máximo el espacio de diálogo y aprendizaje que ofrecía el evento. Reconoció el esfuerzo de la Superintendencia y sus colaboradores para hacer posible este encuentro, destacando el rol crucial que juega la institución en la inspección, vigilancia y control del sistema, siempre con el objetivo de fortalecer los servicios que brindan las cajas.

Las cajas: pilares del bienestar social: La Dra. Monrroy reafirmó la importancia de las cajas de compensación familiar como pilares del bienestar social en Colombia.

Recordó a la audiencia cómo, a lo largo de los años, millones de trabajadores han accedido a derechos fundamentales como vivienda, educación para sus hijos y apoyo en situaciones de desempleo gracias a la labor de estas instituciones. Las cajas, a través de sus diversas unidades de negocio, se han convertido en un aliado fundamental para las familias colombianas, especialmente en momentos de vulnerabilidad.

Replanteando la innovación: La Dra. Monrroy desafió la visión tradicional de la innovación que la asocia únicamente con la tecnología y la generación de ganancias. En el contexto del sistema de subsidio familiar, la innovación debe enfocarse en el ser humano, en encontrar soluciones creativas a los problemas que enfrentan los trabajadores y sus familias. Este enfoque implica romper con la idea de que la innovación es exclusiva del sector privado. En el sector público, y especialmente en las cajas de compensación, la innovación juega un papel crucial en la mejora de servicios en áreas como la salud y la economía. El objetivo final siempre debe ser mejorar la calidad de vida de las personas.



Figura 1. Fotografías del Congreso
Fuente: Super Subsidio (2024).

Herramientas para la innovación social: Si bien la tecnología es una herramienta poderosa, la Dra. Monrroy subrayó la importancia de otros elementos clave para la innovación social. El análisis de datos, la creación de redes de colaboración como Novabox, y los laboratorios de innovación, donde se comparten experiencias y se buscan soluciones conjuntas, son fundamentales para impulsar el cambio. La Dra. Monrroy invitó a los asistentes a conocer de cerca los proyectos innovadores que las cajas estaban desarrollando en la feria de innovación que se realizaba paralelamente al evento.

Innovación como proceso continuo: La Dra. Monrroy enfatizó la importancia de entender la innovación como un proceso continuo de cuestionamiento, evaluación y adaptación. Las soluciones del pasado no siempre son las respuestas correctas para el presente. Es necesario que el sistema de cajas de compensación se mantenga en constante evolución, adaptándose a las nuevas realidades y buscando siempre las mejores soluciones para los trabajadores y sus familias.

Un futuro de colaboración y progreso: El discurso de la Dra. Monrroy transmitió un mensaje de optimismo y confianza en el futuro del sistema de subsidio familiar. La innovación, con un enfoque centrado en el ser humano, es la clave para construir un sistema más eficiente, justo y solidario. La colaboración entre las cajas, el intercambio de experiencias y el apoyo de la Superintendencia son pilares fundamentales para lograr este objetivo. La Dra. Monrroy concluyó su discurso con un llamado a la acción, invitando a todos los actores del sistema a trabajar juntos para construir un futuro mejor para los trabajadores colombianos.

Diálogo de apertura: “La innovación eje de la transformación”

8:20 – 9:20

Redactor por: Adela Rodríguez Otero



Adriana Guillén Arango
Presidenta de Asocajas



Katherine Monrroy
Superintendente del Subsidio Familiar



William Alzate Rincón
Presidente de Fedecajas



John Jader Atencio
Superintendente Delegado para la Evaluación
de Proyectos y Estudios Especiales

El panel "La Innovación Eje de la Transformación", llevado a cabo durante el evento Supernova, reunió a destacadas figuras del sistema de subsidio familiar en Colombia. La Dra. Adriana Guillén Arango, presidenta de Asocajas, el Dr. William Álzate Rincón, presidente de Fede Cajas, y la Dra. Katherin Monroy, Superintendente (e) de Subsidio Familiar, fueron los panelistas encargados de analizar el rol crucial de la innovación en la transformación de este sector. La moderación del panel estuvo a cargo del Dr. John Jader Atencio, Superintendente Delegado de Proyectos.

La Dra. Monroy, en sus palabras de apertura, resaltó el potencial de las Cajas de Compensación Familiar como agentes de cambio. Argumentó que la innovación permite implementar mejoras significativas en los servicios que se ofrecen, impactando positivamente en la vida de las familias colombianas y fortaleciendo el sistema en su conjunto.

La conversación giró en torno a la necesidad de reevaluar las soluciones tradicionales para adaptarse a un contexto cambiante.

Los panelistas coincidieron en que las estrategias del pasado podrían no ser suficientes para afrontar los desafíos actuales. Se necesita una nueva perspectiva para atender las necesidades de los afiliados de manera más efectiva, mejorando la calidad de los servicios y ampliando su cobertura.

La Dra. Monroy, con base en su experiencia, explicó la evolución de la innovación desde el sector privado hasta su incorporación en el ámbito público. En sus inicios, la innovación se centraba en el desarrollo de productos para satisfacer las demandas del mercado. En la última década, este concepto se ha trasladado al sector público, donde las entidades gubernamentales y los actores privados también



Figura 2. Fotografías del Congreso
Fuente: Super Subsidio (2024).



Figura 3. Fotografías del Congreso
Fuente: Super Subsidio (2024).

requieren soluciones innovadoras para abordar las problemáticas y mejorar la eficiencia de los servicios públicos.

Para la Dra. Monroy, la innovación en el sector público no debe ser rígida, sino que debe basarse en metodologías flexibles que se ajusten a las necesidades de las personas. Es esencial escuchar a las comunidades, permitir la experimentación y aprender de los errores para encontrar soluciones verdaderamente efectivas.

La Dra. Guillén, por su parte, enfatizó el papel de los gremios en la búsqueda de oportunidades que beneficien a sus afiliados. Instó a que no se limiten a la gestión de conflictos, sino que adopten una

visión de futuro, utilizando datos para comprender las dinámicas cambiantes de las familias y crear políticas acordes a las nuevas realidades. Un ejemplo de esto es el cambio en la estructura familiar, con menos hijos y más adultos mayores, lo que exige replantear la distribución de recursos y la creación de políticas específicas.

La Dra. Guillén también resaltó la importancia de la cooperación entre el sector público y privado para encontrar soluciones más efectivas. Un ejemplo de esta colaboración son los subsidios para cuidadores, donde se busca no solo el apoyo económico, sino también la capacitación de quienes desempeñan esta labor.

El Dr. Álzate, desde su experiencia en Fedecajas, subrayó la importancia de adaptar las soluciones a las particularidades de cada región. Lo que funciona en una zona puede no ser efectivo en otra. A nivel territorial, el Dr. Álzate identificó diversos desafíos y oportunidades. En ciudades como Bogotá, la alta demanda de servicios exige optimizar la gestión de recursos para garantizar una atención adecuada a todos los afiliados. En regiones como el Amazonas, el reto radica en que los afiliados conozcan los servicios disponibles, lo que requiere estrategias innovadoras de comunicación. La creación de centros recreativos en áreas como Puerto Nariño puede fomentar la interacción entre los afiliados y las cajas, sirviendo como espacios de esparcimiento e información.

Tanto la Dra. Guillén como el Dr. Álzate coincidieron en la importancia de la colaboración público-privada para abordar los desafíos del sector.

La Dra. Guillén también abordó el tema de la adquisición de vivienda y la distribución de subsidios. Señaló el desafío de distribuir los subsidios de manera justa y efectiva,

especialmente cuando la demanda supera la disponibilidad. Las desigualdades regionales también son un factor a considerar, ya que el avance de los proyectos de vivienda varía en diferentes zonas del país. Se necesitan soluciones innovadoras que prioricen a las familias más vulnerables y mecanismos que faciliten el acceso a subsidios en regiones con mayor necesidad.

La Dra. Monroy, a lo largo del panel, también profundizó en cinco tendencias de innovación que están adquiriendo relevancia en el sector público.

- Acceso a servicios a través de la digitalización: La digitalización facilita el acceso a servicios para poblaciones que antes estaban desatendidas, pero también presenta retos como la brecha digital y la falta de infraestructura en algunas áreas. Es fundamental invertir en capacitación y educación digital tanto para ciudadanos como para servidores públicos.
- Participación ciudadana en la toma de decisiones: Escuchar a las personas que viven los problemas de primera mano

aporta una perspectiva valiosa que puede pasarse por alto desde las instituciones. La construcción del Plan Nacional de Desarrollo a través de diálogos regionales es un ejemplo de cómo se puede involucrar a la ciudadanía, incluyendo asociaciones, colectivos y sindicatos.

- Humanización de la prestación de servicios: Los servidores públicos, incluyendo aquellos en las Cajas de Compensación, deben desarrollar habilidades para diseñar servicios que respondan a las necesidades de las personas, adoptando un enfoque más empático y proactivo.
- Uso efectivo de los datos para la toma de decisiones: La creación del Observatorio de Subsidio Familiar permitirá un análisis más profundo de los datos para identificar tendencias, necesidades y áreas de mejora en la distribución de subsidios.
- Colaboración interinstitucional: Es importante que las innovaciones en la gestión pública se apliquen también al sector del subsidio

familiar, considerando las particularidades de cada región y fomentando el intercambio de experiencias entre las Cajas de Compensación.

El panel "La Innovación Eje de la Transformación" ofreció una visión enriquecedora sobre la importancia de la innovación en el sistema de subsidio familiar. Los panelistas coincidieron en la necesidad de adaptar las soluciones a las realidades locales, fomentar la colaboración entre instituciones y escuchar a las comunidades para crear un sistema más eficiente, accesible y equitativo.



Figura 4. Fotografías del Congreso
Fuente: Super Subsidio (2024).

Ponencia: La innovación en el Sistema del Subsidio Familiar - Supernova 2024 y Red NovaBox

9:25 – 9:55

Redactor por: Herman Triana



John Jader Atencio

Superintendente Delegado para la
Evaluación de Proyectos y Estudios
Especiales

El congreso continuó con una importante ponencia centrada en la innovación en el sistema de subsidio familiar a cargo del ponente John Jader Atencio, quien, siendo superintendente del subsidio familiar ha manifestado su gran interés por seguir formando parte de procesos de innovación y desarrollo tecnológico como en proyectos previos lo ha hecho. Prosigue destacando la importancia de NovaBox en el proceso de innovación ya que el enfoque de solidaridad y colaboración que esta red genera son ingredientes claves para el avance social y tecnológico que se busca alcanzar.

Posteriormente, avanza su intervención hacia la relación que tiene NovaBox con las cajas de compensación y cómo estas son importantes ya que son un pilar fundamental en la provisión de servicios sociales; es por eso por lo que, en estos espacios es crucial que la innovación esté presente para potenciar su labor en cada uno de los territorios.

Logra entenderse entonces que la innovación puede verse como un motor de cambio, ya que se planteó ser vista no solo como un proceso tecnológico, sino también como un medio para mejorar los servicios



Figura 5. Fotografías del Congreso
Fuente: Super Subsidio (2024).

que las cajas de compensación ofrecen a los afiliados. Para eso, se sugiere seguir creando espacios como mesas de trabajo donde se explore la innovación, a través del desarrollo de estrategias disruptivas y evolutivas que apuesten a la generación de soluciones creativas.

Por eso es importante desarrollar una cultura de la innovación que se fomente en todas las áreas de las organizaciones, especialmente en aquellos colaboradores más creativos que pueden identificar nuevas oportunidades de negocio y servicios.

En otras palabras, el ponente concluye con la invitación a seguir creando laboratorios de innovación

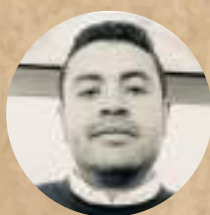
dentro de las cajas de compensación familiar, en especial las que aún no tienen, ya que, los futuros servicios innovadores ofrecidos existirán gracias al trabajo de estos espacios.

Resalta en palabras honestas, que al principio será difícil lograrlo porque implica abandonar metodologías de trabajo tradicionales que representan una mentalidad colectiva ya establecida, pero es la innovación la que genera cambio y valor público en las poblaciones de interés y al transformarse el sistema del subsidio familiar, se transformará de manera positiva la vida de las familias colombianas.

Panel 1. Innovación para el Impacto social, una mirada hacia el desarrollo territorial

10:00 – 10:45

Redactor por: Adela Rodríguez Otero



Cristian Méndez

Director del Observatorio de Sociedad,
Gobierno y Tecnologías de Información



Gerardo Medina

Director Regional SENA



Andrés Lozano

Director de Innovación DNP



John Jader Atencio

Superintendente Delegado para la Evaluación
de Proyectos y Estudios Especiales

El segundo panel de discusión del evento, titulado “Innovación para el Impacto Social: Una Mirada hacia el Desarrollo Territorial,” contó con la participación de expertos que compartieron sus perspectivas sobre cómo la innovación social puede impulsar el desarrollo regional y mejorar la calidad de vida de las comunidades.

El panel se enfocó en cómo la aplicación estratégica de la innovación puede generar un cambio significativo en los territorios.

El Dr. Lozano resaltó la importancia de la innovación pública como motor del desarrollo territorial, especialmente en la región del Pacífico. Explicó cómo la política integral de desarrollo del Pacífico busca fortalecer el ecosistema de innovación, donde las Cajas de Compensación Familiar juegan un papel crucial como catalizadores en la implementación de programas de bienestar social y económico. “Al integrar la innovación pública en sus operaciones, las Cajas de Compensación Familiar pueden ofrecer soluciones más efectivas y adaptadas a las necesidades de la comunidad,” afirmó el Dr. Lozano.

El Dr. Lozano también enfatizó la importancia de la innovación como herramienta para transformar la relación entre el Estado y la ciudadanía. Explicó cómo la innovación, más allá del uso de tecnologías, se trata de un enfoque que busca garantizar derechos fundamentales como la participación ciudadana y el acceso a la información. En este contexto, destacó el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 y el CONPES Pacífico, un instrumento político que busca promover un desarrollo más inclusivo y participativo en la región.

El Dr. Lozano describió la metodología “Tejiendo Futuros,” utilizada en la construcción del CONPES Pacífico, como una herramienta para identificar las necesidades del territorio y construir un futuro que refleje las aspiraciones de diversos actores. “Nuestro papel en la construcción del CONPES Pacífico ha sido apoyar este enfoque metodológico, asegurando que el proceso no se limite a una simple lista de necesidades, sino que se convierta en una visión integral que incluya a todos los sectores de la sociedad,” declaró.

El Dr. Lozano también destacó la importancia de la participación ciudadana, especialmente de los jóvenes, en el desarrollo del Pacífico. A través de talleres de prospectiva, se ha trabajado con jóvenes y líderes comunitarios para definir un horizonte de desarrollo a 25 años. “El desarrollo del Pacífico se orienta hacia un futuro más participativo y sostenible, donde la voz de la ciudadanía, especialmente de los jóvenes, sea fundamental en la toma de decisiones,” concluyó.

Se planteó la pregunta de cómo articular las Cajas de Compensación Familiar con el SENA para generar un impacto positivo en la formación de trabajadores. Se sugirió la creación de programas de formación conjunta que aprovechen las fortalezas de ambas entidades, ferias de empleo y capacitación, y proyectos de formación dual. “Es fundamental mantener un diálogo constante entre las cajas y el SENA para evaluar el impacto de estas iniciativas y ajustar los programas según las necesidades cambiantes del entorno laboral,” se recomendó. Se hizo hincapié en que la innovación debe enfocarse en el bienestar y desarrollo de las personas. Se destacó la importancia

de ampliar la visión más allá de la formación tradicional y reconocer el valor del conocimiento en áreas como el emprendimiento. “El marco Nacional de Cualificaciones [...] es una excelente herramienta para reconocer y validar los aprendizajes previos de las personas, especialmente en áreas como el emprendimiento y el empresarismo,” se mencionó.

Se abordó la importancia del enfoque en el bienestar colectivo y la organización en torno a este concepto. Se discutió la necesidad de pensar en un territorio más amplio que incluya desde lo local hasta lo global, fomentando la colaboración en proyectos que trasciendan las fronteras tradicionales.

El Dr. Cristian Méndez, Director del Observatorio de Sociedad, Gobierno y Tecnologías de Información, centró su intervención en la educación para adultos en el siglo XXI. Propuso elementos innovadores como el aprendizaje personalizado, el uso de tecnologías, el enfoque en habilidades blandas, el aprendizaje colaborativo y la flexibilidad en la modalidad de aprendizaje. “La educación para adultos en el siglo XXI debe ser dinámica, inclusiva y

centrada en el estudiante,” afirmó. El Dr. Méndez destacó la importancia de abordar las necesidades educativas en territorios afectados por la violencia y los conflictos armados. Mencionó la iniciativa de los centros de interés que integran ciencia, tecnología e innovación, y la importancia de la colaboración con instituciones como la Universidad EAFIT para ofrecer oportunidades educativas. “Es cierto que, al abordar las falencias en la educación, también se está impactando positivamente en la empleabilidad de los adultos,” declaró.

Se preguntó al Dr. Lozano cómo generar más oportunidades de educación, empleo y emprendimiento en las comunidades con el apoyo del Departamento Nacional de Planeación. El Dr. Lozano resaltó la importancia de reconocer las realidades adversas de sectores históricamente excluidos y ver a las juventudes, mujeres y campesinos como actores del cambio. Propuso dinamizar la economía popular a través de alianzas público-privadas y articular a todos los actores del ecosistema.

La misma pregunta se dirigió al Dr. Gerardo Medina, Director Regional

del SENA. El Dr. Medina enfatizó la importancia de la alfabetización en innovación y la necesidad de llevar el conocimiento a la práctica. Introdujo el concepto de “conversador,” un nuevo rol que facilita la reflexión y el diálogo humano en un mundo tecnológico.

Al Dr. Cristian Méndez se le preguntó cómo generar más oportunidades con el apoyo del Ministerio de Educación. El Dr. Méndez destacó la necesidad de que los docentes se adapten a las nuevas metodologías y herramientas digitales. Mencionó un programa que involucra a 1400 docentes en territorio, especialmente en áreas rurales con dificultades de conectividad, y la importancia de la formación continua de los docentes.

Al finalizar el panel, se agradeció a los panelistas por compartir sus ideas y experiencias, y se invitó a las Cajas de Compensación a sumarse a las iniciativas presentadas. Se resaltó la importancia de la colaboración entre entidades como el SENA, el Departamento Nacional de Planeación y el Ministerio de Educación para lograr los objetivos de desarrollo.

Se enfatizó la necesidad de que los capacitadores tengan las habilidades necesarias para interactuar con los estudiantes y la importancia de la formación docente. El Dr. Gerardo Medina reiteró el compromiso del SENA con el desarrollo del comportamiento y las competencias transversales de los jóvenes.

La relatoría de este panel evidencia la importancia de la innovación como motor del desarrollo social y territorial. Los panelistas coincidieron en la necesidad de articular esfuerzos, promover la participación ciudadana, y adaptar las soluciones a las realidades locales para generar un impacto positivo en la vida de las comunidades.

Panel 2. Estrategias de cooperación para el desarrollo económico y social

10:50 – 11:35

Redactor por: Herman Triana



Andrés Raigosa

Director de la Cámara de Emprendimiento y Aceleración ANDI



Sergio Mendoza

Gerente de Innovación de Innpulsa



Oscar Rodríguez

Vicepresidente de Innovación y Sinergia del Grupo Bolívar



Diana Arenas

Laboratorio de Innovación Supernova,
Superintendencia de Subsidio Familiar

Después de un receso, el congreso continuó con un panel realmente especial, el cual estuvo moderado por Diana Arenas y hace apertura con una idea bastante interesante frente a la empleabilidad de hoy en día: Los jóvenes están cada vez menos interesados en acceder a empleos convencionales; buscan, por el contrario, crear sus propios negocios, y este es el tema que va a tomar protagonismo en este panel: El emprendimiento.

Para ello, el espacio abrió con una introducción general sobre cómo la innovación y la cooperación entre sectores privados y públicos pueden transformar las regiones y generar impactos positivos en las comunidades y así fortalecer el emprendimiento de tipo social.

Frente a esto, Óscar Rodríguez interviene acerca de cómo la innovación y el trabajo colaborativo con los emprendedores y/o los startups son elementos cruciales en la realización de proyectos de vivienda y subsidio en las cajas de compensación. También es importante apreciar como Innpulsa busca seguir incentivando el espíritu emprendedor en las organizaciones ya que empresas antiguas han sido resultado de eso.

Ahora bien, adentrándose más por la línea de articulación de los elementos mencionados anteriormente, interviene Andrés Raigoza para responder cómo se pueden seguir fomentando el desarrollo de más emprendimientos y se formalicen en el sector empresarial.



Figura 6. Fotografías del Congreso
Fuente: Super Subsidio (2024).

En ANDI, en el gremio más longevo de empresas privadas hay una cámara dedicada al emprendimiento innovador y esta cámara recoge 29 sectores en donde hay más de 400 emprendedores.

Es entonces que las cajas de compensación y otras compañías buscan vincularse con startups que promuevan la innovación y estas nuevas maneras de pertenecer y crear crecimiento social y económico.

Prosigue con explicar qué es emprender para él: “Es la posibilidad de fracasar de manera sistemática” entonces “ustedes y nosotros tenemos la posibilidad de emprender permanentemente en donde estemos, el problema es que no estamos en contextos naturalmente diseñados para hacerlo” así que debemos ser capaces de generar ambientes en los que se pueda emprender y promover procesos de aprendizaje permanente donde el fracaso y el error estén permitidos y sean vistos como parte inherente de emprender; es decir, seamos capaces también de mostrar los errores, las derrotas, las caídas, las cosas que usualmente son invisibilizadas al público.

Avanza planteando que paulatinamente debe ir forjándose una cultura del emprendimiento y la innovación dentro de las organizaciones porque tampoco se puede conseguir espacios de esta índole de la noche a la mañana. Para concluir su intervención, Andrés decide cuestionar al público lo siguiente: “Qué escenarios van a abrir para experimentar procesos de emprendimiento en sus compañías, cajas o labores cotidianas y qué tan tolerantes son al fracaso?”

Después con la intervención de Diana Rojas sobre los modelos híbridos que se están diseñando en estos espacios de innovación y emprendimiento le extiende la palabra a Sergio Mendoza para que dé respuesta a: ¿Qué mecanismos innovadores de articulación del sector público podría acompañar Innpulsa y cómo podemos apoyarnos en ella para promover la micro, la pequeña y la mediana empresa?

A lo que decide mencionar a Innpulsa como resultado de la experimentación y como a través del rol de entidad pública del gobierno nacional y el ministerio de comercio se pudo identificar donde hay brechas que una entidad del



Figura 7. Fotografías del Congreso
Fuente: Super Subsidio (2024).

gobierno debe cubrir y durante ese proceso empieza a surgir otro tipo de dinámicas como el emprendimiento corporativo y la innovación abierta que justamente nacen de Innpulsa transformando así la forma de hacer política, comunidad y cultura empresarial.

Ahora bien, con esto no se busca exclusivamente depender del gobierno para que se financien los emprendimientos, sino que se empiece a generar más espacios para hablar de la innovación y desarrollar más redes de colaboración y apoyo entre las entidades públicas y los emprendimientos o las empresas.

“La innovación ya está sumergida en las compañías y ser consciente y

abrir la conversación sobre esto en las organizaciones es muy valioso” Y hace falta resaltar aún más de lo que está ocurriendo en estas cajas donde se siga cuestionando como se puede seguir ayudando a los empresarios plantea Sergio Mendoza.

Ya para ir concluyendo, Diana Rojas decide resaltar como los 3 panelistas tienen en común el tema de trabajar por retos en la innovación y el emprendimiento, así que pide un consejo para estas cajas de compensación y las organizaciones que buscan emprender e innovar, cómo podrían hacerlo teniendo en cuenta todo lo anteriormente dicho.

Oscar Rodríguez desde su experiencia, plantea que: “El reto empieza por romper los paradigmas que conviven en torno a la misma innovación, a veces parece que la innovación en el mundo corporativo se asocia a tener un componente fuerte tecnológico, cuando no es así”

Entonces estos pensamientos diseñan un lenguaje organizacional en el que se excusan para no hacer innovación, así que hay que romper con el imaginario de que se requiere

exclusivamente de muchos recursos para poder innovar.

También, es importante seguir un proceso metodológico en el cual se cuestione qué problema se busca solucionar y desde una etapa temprana de investigación y análisis pueda sentarse buenas bases de cualquier emprendimiento, además menciona la plataforma digital Social Skin como herramienta a la cual se puede acceder para recibir procesos de mentoría frente a los emprendimientos de impacto social, educativo y económico y otros campos que están surgiendo. Decide concluir diciendo que “al resolver un tema social, se puede generar negocio y en la medida en que se genera negocio se puede generar más emprendimiento, innovación y competitividad para el desarrollo del país”

Andrés por su parte, decide enfocarse en la importancia de tener presente el futuro, de la importancia de hacer planes, de hacernos preguntas incómodas acerca del mañana. “ustedes y yo tenemos la oportunidad de diseñar varios futuros, y no lo estamos haciendo, estamos pegados del pasado” Destaca que es aún más

imperativo incentivar una actitud de prepararnos física, mental y cognitivamente para un futuro en el que no sabremos qué será real y qué no y para eso necesitamos innovadores, pero sobre todo implementadores que se enamoren de los problemas, no de las soluciones. Y Sergio Mendoza busca dar el mensaje de que las cajas de compensación pueden verse como empresas tradicionales, pero es con la innovación que pueden reinventarse y transformarse y como Innpulsa ayuda en ese proceso al crear conexión con los emprendimientos que pueden ofrecer soluciones adaptables a los retos que estas cajas están enfrentando.

Y ya para concluir el panel, Oscar busca destacar que es importante dedicarle tiempo a reconocer y saber para qué se va a innovar porque muchas veces no se tiene una directriz clara sobre los atributos que envuelven la innovación y el emprendimiento. Porque no se puede hacer innovación abusando o desperdiciando de los recursos públicos, así que es importante que se alinee con la confiabilidad para que exista innovación con propósito.

Keynote: “Las cajas de compensación familiar, un modelo de innovación que inspira la transformación social”

13:45 – 14:30

Redactor por: Diana Arenas



Luisa Salazar



Luis Felipe Barrientos

En el marco del Congreso Nacional de Innovación del Sistema de Subsidio Familiar, se presentó una conferencia destacada a cargo de Luz Felipe Barrientos y Luisa Salazar, titulada “Las cajas de compensación familiar: un modelo de innovación que inspira la transformación social”.

Este espacio tuvo como propósito principal reflexionar sobre el papel de las cajas de compensación como motores de bienestar y agentes de cambio social en Colombia, destacando su capacidad de generar valor a través de estrategias innovadoras.

La introducción de la charla planteó preguntas clave que marcaron el rumbo de la sesión:

- ¿Qué más podemos hacer por nuestros afiliados que sea diferente a lo que hacemos hoy?
- ¿Dónde podemos generar mayor valor y sorprender a los usuarios?

Estas interrogantes fueron el punto de partida para una conversación dinámica y constructiva sobre el impacto y la innovación dentro del sistema.

Desarrollo: Reflexión, tendencias y dinámicas participativas

1. El propósito de innovar en el sistema

Los ponentes destacaron que la innovación debe entenderse como una declaración estratégica dentro del sistema de subsidio familiar, no solo como un valor agregado, sino como una herramienta transformadora que permite alcanzar nuevas metas.

Se hizo énfasis en la importancia de identificar las necesidades cambiantes de los afiliados, buscando sorprenderlos y conectarlos mediante servicios que superen sus expectativas. Innovar no se limita a implementar nuevas tecnologías, sino también a encontrar formas creativas y eficientes de aportar bienestar.

2. La dinámica: “La pared de castigos”

Para fomentar la participación activa, los asistentes realizaron una actividad titulada “La pared de castigos”, que consistió en agruparse para discutir preguntas esenciales:

- ¿Qué no hemos hecho aún que deberíamos estar haciendo?
- ¿Cómo podemos ampliar nuestra oferta de valor?
- ¿Qué huella de bienestar estamos dejando en nuestras comunidades?

La actividad tuvo como objetivo desafiar los límites de las ideas convencionales, generando una atmósfera colaborativa donde surgieron propuestas disruptivas.

3. Huellas de bienestar en los territorios

Luz Felipe Barrientos y Luisa Salazar recalcaron que las cajas de compensación tienen el

poder de generar felicidad en las comunidades, independientemente del lugar donde operen. A través de la creación de programas sociales, la implementación de servicios innovadores y la atención personalizada, estas instituciones pueden transformar positivamente la vida de sus afiliados.

Se lanzó un llamado inspirador: “¿Cuál es la huella de bienestar que dejas tú en tu día a día?”. Este mensaje motivó a los asistentes a replantearse su rol como actores clave en el bienestar social.

4. Observación de tendencias emergentes



Figura 8. Fotografías del Congreso

Fuente: Super Subsidio (2024).

La conferencia también abordó la importancia de identificar y aprovechar las tendencias globales, como la adopción de tecnologías emergentes. Un dato relevante compartido fue que una de cada cuatro personas en Colombia ya utiliza inteligencia artificial. Los ponentes instaron a las cajas de compensación a:

- Anticiparse a los cambios tecnológicos y sociales.
- Incorporar herramientas digitales que mejoren la experiencia de los usuarios.
- Observar detenidamente el mercado para detectar necesidades y oportunidades que aún no han sido exploradas.

5. Innovación como declaración estratégica

En una actividad adicional, los asistentes se organizaron en parejas para reflexionar sobre el significado de la innovación en sus propias organizaciones. Este ejercicio permitió identificar áreas de mejora, visualizar oportunidades y comprometerse con acciones concretas para implementar cambios significativos.

S destacó que la innovación no solo implica adoptar nuevas herramientas, sino también fomentar una mentalidad proactiva y creativa en la búsqueda de soluciones.

Llamado a la acción

La conferencia culminó con un mensaje inspirador que invitó a los asistentes a:

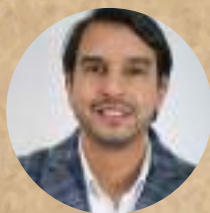
1. Repensar su rol en la transformación social.
2. Identificar formas innovadoras de sorprender y aportar valor a las familias afiliadas.
3. Comprometerse con la construcción de un sistema que deje una huella de bienestar duradera en las comunidades.

A través de la innovación, la observación activa de tendencias y la colaboración entre actores del sistema, las cajas de compensación pueden consolidarse como líderes en la generación de bienestar y como agentes esenciales para la transformación social en Colombia.

Panel 3. Jurados

14:30 – 15:15

Redactor por: Adela Rodríguez Otero



Santiago León

Escuela Superior de Administración Pública
(ESAP)



Marco Antonio Peres Useche

Universidad Externado



Ana Carolina Murillo

Universidad Nacional (alias La Nerd del Futuro)



María Fernanda Marín Vásquez

Superintendencia de Subsidio Familiar



Figura 9. Fotografías del Congreso
Fuente: Super Subsidio (2024).

El panel "Jurados" reunió a destacados expertos y académicos en un espacio inspirador donde se reflexionó sobre el poder transformador de la innovación social, educativa y tecnológica en el sector público y el bienestar de las comunidades. La sesión estuvo enmarcada dentro de los esfuerzos de la Superintendencia del Subsidio Familiar (SSF) para fomentar un sistema más colaborativo y eficiente mediante la innovación, destacando iniciativas como la Red Novabox y el Laboratorio de Innovación Supernova.

María Fernanda abrió la sesión subrayando el impacto de los

proyectos presentados y el papel clave de la colaboración intersectorial entre las cajas de compensación, las instituciones educativas y las entidades públicas. Su intervención destacó la innovación como herramienta de transformación social y territorial.

Santiago León: La colaboración como clave del desarrollo territorial

- **Formación y Capacitación:** La ESAP puede ofrecer programas que fortalezcan las competencias de los gestores públicos, permitiéndoles comprender y atender las necesidades regionales

- Políticas Públicas: Propuso una colaboración entre la ESAP y la SSF para formular políticas innovadoras adaptadas a las realidades locales.
- Colaboración: Destacó el impacto positivo de trabajar articuladamente para identificar y replicar buenas prácticas.
- Uso estratégico de datos: Los datos deben ser transformados en acciones y políticas públicas efectivas.
- Priorización eficiente: La tecnología permite identificar y resolver problemas críticos de manera ágil.
- Alianzas estratégicas: Es fundamental conectar universidades, startups y empresas para crear soluciones colaborativas.
- Enfoque en el usuario: La innovación debe generar valor tangible para los ciudadanos.

Reflexión clave: La sinergia entre innovación y formación es vital para garantizar una gestión eficiente y equitativa de los recursos.

Marco Antonio Pérez Useche:
Innovación con propósito

Con su experiencia en ciudades inteligentes, enfatizó la necesidad de un liderazgo innovador basado en:

Mensaje clave: La ética en el uso de datos es indispensable para construir políticas que reflejen las necesidades reales de la población.



Figura 10. Fotografías del Congreso
Fuente: Super Subsidio (2024).

Ana Carolina Murillo: Innovar desde el diálogo y la colaboración

Ana Carolina reflexionó sobre los desafíos y oportunidades identificados en proyectos como la Red Novabox:

- Escalabilidad: Las soluciones deben ser prácticas, implementables y con impacto tangible.
- Colaboración diversa: La inclusión de perspectivas distintas (ingenieros, académicos, ciudadanos) impulsa soluciones disruptivas.
- Trabajo intergeneracional: Equipos intergeneracionales son una fuente de aprendizaje y creatividad.

Invitación final: Fomentar un diálogo abierto y construir redes colaborativas permite trascender la zona de confort y llevar las ideas a la acción.

María Fernanda cerró el panel destacando:

1. Observación con empatía: Entender las realidades territoriales desde diferentes perspectivas.

2. Redes colaborativas: Impulsar plataformas como Red Novabox para fomentar soluciones conjuntas.
3. Liderazgo innovador: Promover acciones basadas en datos y en la resolución de problemas reales.

Invitó a los asistentes a cruzar fronteras sectoriales y potenciar la creatividad colectiva para lograr un impacto sostenible.

María Fernanda agradeció a los panelistas y asistentes, reiterando que la innovación solo tiene impacto cuando se construye desde la colaboración, la empatía y la acción.

“Sigamos construyendo juntos soluciones innovadoras que transformen el futuro de nuestras comunidades y mejoren el bienestar de las familias.”

Con este diálogo inspirador, el panel "Jurados" dejó como resultado una visión compartida sobre el poder de la innovación como motor de desarrollo sostenible y transformación social en el Sistema del Subsidio Familiar.

Panel 4. Innovación tecnológica para la sostenibilidad y la trascendencia de los proyectos

15:15 – 16:00

Redactor por: Herman Triana



Juan Felipe Devia Rodríguez
Líder de Innovación MINTIC



Carlos Lemoine
Centro Nacional de Consultoría



Omar Duarte
Director Banca de Inversión ANAP



Luisa Fernanda Pardo Sánchez
Directora TIC, Superintendencia de Subsidio Familiar

El congreso busca cerrar con un panel bastante interesante porque se va a centrar en la innovación tecnológica en el desarrollo de la sostenibilidad y en la trascendencia de proyectos.

Para iniciar ello, la moderadora hace apertura al diálogo con los panelistas con el planteamiento sobre las cajas de compensación y como éstas hacen parte de la estrategia de talento TEC del Ministerio de Tecnologías de la información y las telecomunicaciones, así que pregunta al líder de innovación: ¿Cómo desde las cajas de compensación familiar, específicamente desde las agencias de empleo se pueden hacer match con los desarrollos de contenido de talento TEC que promueve el ministerio?

Juan Felipe Devia, siendo el líder de innovación de MINTIC, plantea que, dentro de este ministerio, específicamente en el sub ministerio de transformación digital, se ofrece una gama de servicios en particular la dirección de economía digital. Dentro de esta se manejan iniciativas que se proyectan para fortalecer las habilidades y competencias digitales en distintos sectores.

Dentro de la iniciativa Senatec, se busca orientar a los jóvenes que están culminando el bachillerato a la formación en la 4ta revolución industrial, es decir al fortalecimiento de competencias digitales, desarrolladores, blockchain, la Inteligencia artificial y análisis de datos. Este tipo de formación son cursos cortos y gratuitos con el fin de fortalecer ágilmente este ecosistema.

Otra iniciativa, Talent Tec, está dirigida a personas que tengan capacidades mínimas digitales y a partir de un diagnóstico se parte de un nivel específico; Con base en esa información se realizan cursos cortos pero con buenos conocimientos y también son gratuitos; Otra iniciativa por parte de la línea de gobierno digital, es Talento GoTech que está más dirigido a los servidores públicos pero también con otras temáticas adicionales de las tecnologías emergentes como política del gobierno digital, seguridad y privacidad de la información y actitud empresarial.

En este sentido, todas estas iniciativas son certificadas para el ciudadano que busque formarse

en estos conocimientos y puedan acceder a mejores ofertas de empleabilidad a través de las cajas de compensación. Por otro lado, también se está buscando promover e incentivar la Red de innovación pública digital que de la mano con el Departamento Nacional de planeación y con Minciencias buscan proyectar un decreto que promueva el fortalecimiento de estas habilidades y que sumado a las certificaciones y al apoyo de redes como Novabox, se solidifique este tipo de iniciativas y dinámicas.

Acto seguido, Luisa Pardo recalca que en efecto las cajas de compensación son actores muy importantes en el mejoramiento laboral ya que son ellas quienes promueven toda una cadena de empleabilidad de la mano con los emprendimientos y las innovaciones porque son los

primeros conocedores de este tipo de estado en la ciudadanía. Es entonces que los espacios de redes de innovación y tecnología resultan relevantes para poder conectar con estas cajas de compensación.

Prosiguiendo con las intervenciones, Luisa pardo le da la palabra al doctor Carlos Lemoine no sin antes destacar en él su rol de artista dentro de estos ecosistemas porque se sigue pensando que la innovación está ligada exclusivamente con recursos tecnológicos, así que busca ahondar en el papel que tiene él en estos ecosistemas.

Él responde con una idea muy interesante: “Los datos sin un relato no tienen valor, sin una narrativa no se conectan, no tienen vida y si no tienen vida no son usados” así que Carlos ha intentado construir



Figura 11. Fotografías del Congreso
Fuente: Super Subsidio (2024).

historias y al haber estado vinculado al mundo editorial mucho tiempo, pudo construir material o unidades gráficas de información a partir de los insumos que produce una agencia de noticias.

Esto resultaba bastante valioso porque era una apuesta diferente de mostrar calidad en el contenido y de hacer curaduría de este. Ahora bien, lo primero que hay que entender según Carlos Lemoine es que en los medios empezó a ocurrir la transformación digital de manera drástica, la manera en que se desarrollaba la información y la vinculación que se tenía a ella era distinta y en todo este proceso había estado él.

Esta transformación digital ha convocado a que en el centro nacional de consultoría desde el 2016 se vengán realizando estudios de apropiación digital y ya se han desarrollado 5 y el sexto se está realizando en Chile, Perú y Colombia. Bueno, pero... ¿Por qué hacer estos ejercicios y espacios de apropiación digital? Carlos responde que: "Todas las conversaciones que ocurren sobre tecnología, su centro de gravedad son las habilidades digitales, porque son las habilidades

digitales las que le dan vida a los desarrollos tecnológicos, no es otra cosa y eso está en las personas"

Entonces el centro nacional de consultoría viene estudiando cómo una persona es capaz de extraerle valor a lo digital y esa relación tiene una capacidad de transformar la vida de esa persona. Finalmente interviene Omar Duarte, director de Banca Inversión de ciudades inteligentes y alumbrado público ante la pregunta de la moderadora Laura Pardo: ¿Qué recomendación puede ofrecer a las cajas de compensación y el sistema de subsidio familiar para que empiecen a formar parte de las ciudades inteligentes?

En su intervención, Omar manifiesta que la recomendación hacia las cajas de compensación implica una relación simbiótica entre la entidad y las necesidades que requieran las ciudades inteligentes a las cuales se busca pertenecer. Además, la adquisición de recursos tecnológicos y habilidades digitales es lo que permitirá la transformación y la reinversión de estas cajas, entonces se trata de "pensar un poco como yo soy parte de esa ciudad, soy una ficha lego y como logro que esa ficha

esté bien organizada para después insertarme en un territorio mayor como una ciudad o una región en la que voy a tener un impacto positivo”

Para concluir, Laura realiza una pregunta que puede llegar a ser algo controversial debido a que infiere que las decisiones gubernamentales pueden llegar a ser tomadas por una inteligencia artificial ya que este modelo es hasta el momento lo único que podría tener mucha información precisa y en poco tiempo de los territorios, así que cuestiona si ¿Se cree que una inteligencia artificial puede ser presidente? y ¿cómo poder usarla sin llegar a deshumanizarse y de forma ética?

Para responder a esta pregunta, los participantes del panel procede a responder según su pensamiento, siendo: Para Carlos Lemoine: los datos de la IA deben ser incluyentes, sin embargo, considera que esto no sucede debido a las brechas entre zonas como pueden ser urbanas y rurales, debido a que la información puede llegar a sesgarse. Considera que el camino hacia una IA capaz de tener cierto raciocinio o ser inteligente, requiere de tiempo y esfuerzo para adquirir los datos

necesarios de las comunidades para volverse inteligente.

Omar Duarte por su parte opina que la IA aún se encuentra en sus pasos iniciales dentro de la revolución tecnológica que se lleva a cabo globalmente, para él, la ética y los debates de regulación son asuntos que deben tomarse en cuenta debido al impacto que estos factores llegan a tener en la sociedad. Dentro de esta regulación considera que la privacidad, seguridad y ética son aspectos que tienen que revisarse debido a que los riesgos pueden ser considerablemente altos para las empresas, instituciones o entidades que las manejen.

Para Juan Felipe: las entidades públicas son quienes deben generar una regulación y normatividad al respecto de la innovación digital. Dentro de los aspectos que se han considerado por parte de estas entidades públicas, el manejo de ética ante la IA, el fortalecimiento de capacidades y habilidades digitales, el fortalecimiento de infraestructura tecnológica tanto física como en la nube, la infraestructura de datos y como adoptar la IA en el sector público es lo que promoverá un impacto positivo en la sociedad.

Premiación y palabras de cierre

16:00 – 17:00

Redactor por: Stefany Molina

-
- **Categoría Oro**
 - **Categoría Plata**
 - **Categoría Bronce**



Figura 12. Fotografías del Congreso
Fuente: Super Subsidio (2024).

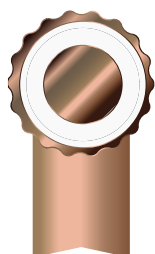
Reconocimiento a la Innovación en la Red NovaBox

En el marco del compromiso con el desarrollo y fortalecimiento del sistema de subsidio familiar, celebramos los logros alcanzados por las cajas de compensación familiar en sus proyectos de innovación.

Este reconocimiento destaca la importancia de impulsar iniciativas que transformen la manera en que se generan soluciones para el

bienestar social, promoviendo la colaboración y el crecimiento en el sector.

La evaluación y clasificación de los proyectos se realizó con base en su avance y desarrollo, considerando aspectos como creatividad, impacto, sostenibilidad y replicabilidad. Las categorías de premiación reflejan los diferentes niveles de progreso alcanzados por cada entidad, reconociendo su esfuerzo y dedicación.



Categoría Bronce

En esta categoría celebramos a las cajas que han dado importantes primeros pasos en sus proyectos de innovación, sentando las bases para el cambio y el aprendizaje continuo:

- Cafam
- Cofrem
- Comfachocó
- Comfamiliar Cartagena y Bolívar
- Comfasucre
- Comfiar



Categoría Plata

Destacamos a las cajas que han alcanzado un nivel intermedio de desarrollo en sus proyectos, demostrando compromiso y avances significativos en sus propuestas:

- Cafacopi
- Cafamaz
- Cajamag
- Cajasai
- Cajasan
- Combarranquilla
- Comfenalco Cartagena
- Comfaca
- Comfacasanare
- Comfacauca
- Comfaguajira
- Comfama
- Comfamiliar Nariño
- Comfaoriente
- Comfenalco Quindío
- Comfenalco Santander
- Comfenalco Tolima



Categoría Oro

Finalmente, reconocemos a las cajas que han alcanzado un nivel sobresaliente en la ejecución de sus proyectos, posicionándose como referentes de innovación en el sector:

- Cafaba
- Colsubsidio
- Comfaboy
- Comfacesar
- Comfacor
- Comfacundi
- Comfamiliar Atlántico
- Comfamiliar Huila
- Comfamiliar Putumayo
- Comfamiliar Risaralda
- Comfandi
- Comfanorte
- Comfatolima
- Comfenalco Antioquia
- Comfenalco Valle Delagente
- Compensar
- Confa

Felicitamos a todas las cajas por sus logros y las invitamos a continuar apostando por la innovación como un motor para transformar realidades y construir un mejor futuro para las familias colombianas. ¡Gracias por ser parte de esta gran red de cambio y desarrollo!



Figura 13. Fotografías del Congreso
Fuente: Super Subsidio (2024).



Figura 14. Fotografías del Congreso
Fuente: Super Subsidio (2024).

La Superintendencia del Subsidio Familiar, a través de la Superintendencia Delegada de Estudios Especiales y Evaluación de Proyectos, expresó su sincero agradecimiento a los asistentes, directores y directoras de las cajas de compensación, invitados especiales, gremios y demás actores que participaron en SuperNova 2024. Este evento se destacó como un escenario clave para promover la construcción de conocimiento, la colaboración y la visibilización de proyectos innovadores en el ámbito del subsidio familiar.

Se resaltó y se reconoció la dedicación de los equipos de planeación, proyectos e innovación de las Cajas de Compensación Familiar, cuyo compromiso no solo enriqueció el evento, sino que también continúa contribuyendo al fortalecimiento del sistema de subsidio familiar.

SuperNova 2024 fue presentado como un ejemplo del impacto positivo que puede lograrse a través del trabajo conjunto en pro de la transformación social.

